

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIMEDIASI VARIABEL KEPUASAN KERJA
DI PT.XYZ REGION SURABAYA**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

IFYAR ADHITA YAHYA
NIM: 61101022100107



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIMEDIASI VARIABEL KEPUASAN KERJA
DI PT.XYZ REGION SURABAYA**

Oleh:

Nama : Ifyar Adhita Yahya
NIM : 61101022100107
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 02 April 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Christina Ekawati, SE., MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Christina Ekawati, SE., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Tesis Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIMEDIASI VARIABEL KEPUASAN KERJA
DI PT.XYZ REGION SURABAYA**

Oleh:

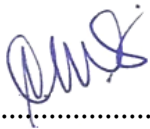
Nama : Ifyar Adhita Yahya
NIM : 61101022100107
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Proposal Tesis, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 29 Agustus 2024
Waktu : 13.30 – 15.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

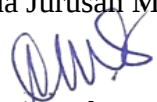
Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota I : Dr. Drs. H. Abdul Ghofar, M.M., M.Pd. (.....)

Anggota II : Dr. Damaruci, S.Sos., M.M. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Transformatif dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja di PT XYZ Region Surabaya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformatif dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja di PT XYZ Region Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis SEM (Structural Equation Modelling) . Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Accidental Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 203 responden, dengan menggunakan Analisis SEM (Structural Equation Modelling)

Hasil Adjusted R Square kepuasan kerja adalah 0,497 atau 49,7%. Ini berarti bahwa variabel independen kepemimpinan transformatif dan motivasi bersama-sama menjelaskan variabel kepuasan kerja, sebesar 49,7%. kemudian nilai *Adjusted R Square* kinerja karyawan adalah 0,695 atau 69,5%. Ini berarti bahwa variabel independen kepemimpinan transformatif dan motivasi bersama-sama menjelaskan variabel kinerja karyawan, sebesar 69,5%. Dan nilai *T-Statistics* kepemimpinan transformatif sebesar 5,497, motivasi sebesar 4,237, kepuasan kerja sebesar 5,490 dimana $> 1,96$ dengan $p\text{-value} < 0,05$. Maka kepemimpinan transformatif, motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformatif, Motivasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The Effect of Transformational Leadership and Motivation on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction Variables in PT XYZ Region Surabaya

The purpose of this study is to find out and analyze the Influence of Transformational Leadership and Motivation on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction Variables in PT XYZ Region Surabaya. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is Structural Equation Modelling. Sample selection was carried out by Accidental Sampling. The sample totaled 203 respondents, using SEM (Structural Equation Modelling) Analysis The result of Adjusted R Square job satisfaction was 0.497 or 49.7%. This means that the independent variables of transformational leadership and motivation together explain the job satisfaction variable, by 49.7%. then the Adjusted R Square value of employee performance is 0.695 or 69.5%. This means that the independent variables of transformational leadership and motivation together explain the employee performance variable, by 69.5%. And the T-Statistics value of transformational leadership was 5,497, motivation was 4,237, job satisfaction was 5,490 where > 1.96 with a p-value of < 0.05 . Therefore, transformational leadership, motivation and job satisfaction have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ifyar Adhita Yahya
NIM : 61101022100107
Program Studi : Magister Manajemen
Nomor KTP : 73711010769000
Alamat : Jln. Sadewo III No 23-RT 003/001-Wonokarto - Wonogiri

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Variabel Kepuasan Kerja di PT XYZ Region Surabaya, ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar Magister saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 29 Agustus 2024

Ifyar Adhita Yahya
61101022100107

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Tesis ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi variabel Kepuasan Kerja di PT XYZ East Region. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Magister Manajemen pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Istri dan Anak – Anak ku Tersayang yang selalu mendoakan dan mendukung selama masa perkuliahan hingga selesai
2. Ibu Dr. Christina Ekawati, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal Tesis yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Program Studi Manajemen yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Tesis.
4. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Angkatan IV/2022 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di STIE GICI dengan penuh suka cita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya dengan lebih baik lagi.

Depok, 29 Agustus 2024

Peneliti

IFYAR ADHITA YAHYA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalam, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis ini saya persembahkan kepada YMM Ayahanda Guru Prof. Dr. Kadirun Yahya MA. M.Sc berkat syafaatnya saya dapat menyelesaikan kuliah pendidikan ini dengan tepat waktu

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.67 Signifikansi dan Kebaruan Penelitian	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	9
---------------------------	---

2.1.1. Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.2. Motivasi.....	12
2.1.3. Kinerja Karyawan	14
2.1.4. Kepuasan Kerja	17
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis	26

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2. Jenis Penelitian	28
3.3. Unit Analisis	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Sampel	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	30
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5.1. Variabel Bebas	31
3.5.2. Variabel Terikat	32
3.5.3. Variabel Intervening.....	32
3.6. Teknik Analisis Data	33
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	34
3.7. Analisis Data Statistik	35
3.7.1. Analisis Measurement Outer Model	35
3.8. Metode Analisis Data	37
3.9. Uji Hipotesis	37
3.10. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1. Sejarah PT. XYZ	38
4.1.2. Visi, Misi	39
4.1.3. Struktur Organisasi	40
4.1.4 Karakteristik Responden	41
4.1.5. Hasil Analisis Data	43
4.1.6. <i>Convergent Validiy (Outer Model)</i>	43
4.1.7. AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	47
4.1.8. Pengujian Model Struktur (Inner Model)	49
4.2. Pembahasan	55

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Hasil Penelitian	59
5.1.1. Simpulan	59
5.1.2. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA	63
----------------------	----

LAMPIRAN	65
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja Karyawan 2022	2
Tabel 1.2. Penilaian Kinerja Karyawan 2023.....	2
Tabel 1.3. Tingkat Perputaran Karyawan.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	21
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.3. Skala Likert	26
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	26
Tabel 4.1. Hasil Pengelolaan Data Tahap I	35
Tabel 4.2. Hasil Pengelolaan Data Tahap II.....	37
Tabel 4.3. <i>Average Variviance Extracted (AVE)</i>	38
Tabel 4.4. <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	38
Tabel 4.5. Data Hasil <i>Cross Loading</i>	39
Tabel 4.6. Data Hasil <i>Comosite Reliability</i>	40
Tabel 4.7. Data Hasil <i>Square Adjusted</i>	41
Tabel 4.8. Data Hasil <i>Path Coefficient</i>	41
Tabel 4.9. Data Hasil <i>T-Statistics</i>	43
Tabel 4.10. Hasil Data Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.11. Hasil Data Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	32
Gambar 4.2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	33
Gambar 4.3. Karakteristik responden berdasarkan jenis usai.....	33
Gambar 4.4. Karakteristik responden berdasarkan jenis pendidikan	34
Gambar 4.5. Hasil Pengeloaan Data Tahap I	35
Gambar 4.6. Hasil Pengeloaan Data Tahap II	37
Gambar 4.7. Hasil <i>Boostrapping</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	52
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	53
Lampiran 3. Tabulasi Data	58
Lampiran 4. Output Hasil Olah Data SPSS.....	59
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	61
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	62
Lampiran 7. Hasil <i>Plagiarisme</i>	63