

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
PADA PT. DUTA AMANAH INSANI**

**TESIS**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**Nurul Fahmi Firmansah  
NIM : 61101021100054**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2024**



**PROGRAM PASCASARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK**

**PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

Tesis Berjudul

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
PADA PT. DUTA AMANAH INSANI**

Oleh :

Nama : Nurul Fahmi Firmansah  
NIM : 61101021100054  
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 24 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Aries Zuswana, SH., MM., MH.

Dr. Christina Ekawati, SE., MM.

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



**PROGRAM PASCASARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK**

Tesis Berjudul

**ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN  
PADA PT. DUTA AMANAH INSANI**

Oleh :

Nama : Nurul Fahmi Firmansah  
NIM : 61101021100054  
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Sabtu  
Tanggal : 24 Agustus 2024  
Waktu : 10:00 – 12.00 WIB

**DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS**

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota I : Dr. Joko Setiawan, S.E., M.M. (.....)

Anggota II : Dr. Aries Zuswana, SH., MM., MH. (.....)

Mengetahui,  
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurul Fahmi Firmansah

NIM : 61101021100054

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan:

1. Tesis yang berjudul “Analisis Pengembangan Karir Karyawan Pada PT. Duta Amanah Insani,” ini merupakan hasil karya tulis Saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan Saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan Saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan Saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, Januari 2024

**Nurul Fahmi Firmansah**

## ABSTRAK

**Nurul Fahmi Firmansah. 61101021100054. ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PADA PT. DUTA AMANAH INSANI.**

PT. Duta Amanah Insani merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *integrated manpower services*, *general trading* dan *supplier*. Dalam menjalankan operasional usahanya, PT. Duta Amanah Insani tentunya sangat membutuhkan para karyawan yang memiliki prestasi yang tinggi dalam bekerja sehingga tugas-tugas yang diembannya dapat diselesaikan dengan hasil yang maksimal. Namun demikian, untuk mencapai prestasi kerja karyawan sesuai yang diharapkan juga membutuhkan suatu pengelolaan sumber daya manusia yang terpadu terutama terhadap pengendalian faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan, hambatan dan upaya optimalisasi pengembangan karir karyawan pada PT. Duta Amanah Insani. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Adapun metode analisisnya menggunakan metode wawancara kepada informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, proses dan prosedur pengembangan karir karyawan pada PT. Duta Amanah Insani, dilakukan dengan review oleh manajemen terhadap karyawan yang terpilih untuk mengikuti pelatihan. Adapun langkah-langkahnya antara lain dengan mengidentifikasi kebutuhan pengembangan karir, membuat rencana pengembangan karir bagi karyawan, memberikan pelatihan dan pengembangan, memberikan tugas khusus kepada karyawan, memberikan dukungan dari atasan, memberikan penghargaan kepada karyawan, melakukan evaluasi hasil kegiatan pelatihan, serta membuat lingkungan kerja yang mendukung pengembangan karir karyawan dalam perusahaan. Kedua, hambatan dalam pelaksanaan pengembangan karir karyawan pada PT. Duta Amanah Insani, diantaranya karena kurangnya rasa percaya diri karyawan, kebiasaan dan perilaku buruk karyawan, kurangnya informasi untuk mengembangkan karir, tujuan karir dan nilai-nilai diri yang tidak selaras, kurangnya kesadaran diri tentang kekuatan-kekuatan diri, pengetahuan dan keterampilan diri, ketidakmampuan berkomunikasi secara efektif, serta kurangnya jaringan yang mendukung pengembangan karir karyawan. Ketiga, upaya mengoptimalkan pelaksanaan pengembangan karir karyawan pada PT. Duta Amanah Insani, dapat dilakukan dengan selalu belajar dan memiliki rasa ingin tahu yang tinggi, memiliki motivasi tinggi terhadap pembelajaran baik di dalam manajemen maupun di lapangan, dan mampu membuat *timeline* kerja yang tepat agar pekerjaan dapat diselesaikan sesuai jadwal.

**Kata Kunci: Pengembangan Karir Karyawan**

## **ABSTRACT**

**Nurul Fahmi Firmansah. 61101021100054. ANALYSIS OF EMPLOYEE CAREER DEVELOPMENT AT PT. DUTA AMANAH INSANI.**

*PT. Duta Amanah Insani is a company operating in the field of integrated manpower services, general trading and suppliers. In carrying out its business operations, PT. Duta Amanah Insani certainly really needs employees who have high performance at work so that the tasks they carry out can be completed with maximum results. However, to achieve employee work performance as expected, it also requires integrated human resource management, especially controlling factors that influence work performance.*

*The main objective of this research is to determine and analyze the implementation, obstacles and efforts to optimize employee career development at PT. Human Trust Ambassador. The research design used in this research is a qualitative descriptive research method. The analysis method uses the interview method with informants.*

*The research results show that: First, the processes and procedures for employee career development at PT. Duta Amanah Insani, carried out with a review by management of employees selected to take part in the training. The steps include identifying career development needs, making career development plans for employees, providing training and development, giving special tasks to employees, providing support from superiors, giving awards to employees, evaluating the results of training activities, and creating a work environment. which supports employee career development within the company. Second, obstacles in implementing employee career development at PT. Duta Amanah Insani, including lack of employee self-confidence, bad habits and behavior of employees, lack of information to develop a career, career goals and self-values that are not aligned, lack of self-awareness about one's strengths, knowledge and skills, incompetence communicating effectively, as well as a lack of networks that support employee career development. Third, efforts to optimize the implementation of employee career development at PT. Duta Amanah Insani, can be done by always learning and having high curiosity, having high motivation for learning both in management and in the field, and being able to create the right work timeline so that work can be completed according to schedule.*

**Keywords: Employee Career Development**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul, “ANALISIS PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PADA PT. DUTA AMANAH INSANI,” guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berupa masukan, saran, tanggapan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih serta memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. H. Nurdin Rifa'i, SE, MAP, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Prof. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Dr. Christina Ekawati, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Program Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
4. Dr. Aries Zuswana, SH, SE, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
6. Staf Sekretariat Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, yang telah membantu dan memberikan kemudahan serta kelancaran selama perkuliahan.
7. Keluarga tercinta yang penuh pengertian dan ketulusan hati memberikan dorongan baik moril maupun materiil serta doanya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, baik yang menyangkut materi, metode, maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran dari para pembaca untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dan penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan pada umumnya dan para pembaca pada khususnya.

Jakarta, Januari 2024

Nurul Fahmi Firmansah  
61101021100054

## DAFTAR ISI

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| Cover .....                             | i    |
| Lembar Persetujuan dan Pengesahan ..... | ii   |
| Lembar Pengesahan Ujian Sidang .....    | iii  |
| Lembar Pernyataan .....                 | iv   |
| Abstrak .....                           | v    |
| Abstract .....                          | vi   |
| Kata Pengantar .....                    | vii  |
| Daftar Isi .....                        | ix   |
| Daftar Tabel .....                      | xii  |
| Daftar Gambar.....                      | xiii |
| Daftar Lampiran.....                    | xiv  |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                   | 1 |
| 1.2. Perumusan dan Batasan Masalah Penelitian ..... | 6 |
| 1.2.1. Perumusan Masalah .....                      | 6 |
| 1.2.2. Batasan Masalah Penelitian.....              | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                        | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                       | 8 |
| 1.5. Signifikansi dan Kebaruan Penelitian .....     | 9 |

### BAB II LANDASAN TEORI

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Tinjauan Pustaka.....                             | 10 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 10 |
| 2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....     | 13 |
| 2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 17 |
| 2.1.1.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 19 |
| 2.1.1.5. Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia.     | 20 |
| 2.1.1.6. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia ..... | 21 |
| 2.1.1.7. Evaluasi Program Pengembangan Sumber Daya     |    |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Manusia .....                                                                    | 22 |
| 2.1.2. Pengembangan Karir.....                                                   | 23 |
| 2.1.2.1. Pengertian Karir.....                                                   | 23 |
| 2.1.2.2. Pengertian Pengembangan Karir.....                                      | 24 |
| 2.1.2.3. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir .....                                  | 26 |
| 2.1.2.4. Tujuan Pengembangan Karir .....                                         | 28 |
| 2.1.2.5. Unsur-Unsur Pengembangan Karir.....                                     | 29 |
| 2.1.2.6. Tahap-Tahap Pengembangan Karir .....                                    | 31 |
| 2.1.2.7. Proses Pengembangan Karir .....                                         | 34 |
| 2.1.2.8. Faktor-Faktor       yang       Mempengaruhi<br>Pengembangan Karir ..... | 36 |
| 2.1.2.9. Indikator Pengembangan Karir.....                                       | 39 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                                  | 41 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                                    | 48 |

### **BAB III   METODOLOGI PENELITIAN**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 3.1. Pendekatan dan Model Penelitian.....          | 51 |
| 3.1.1. Pendekatan.....                             | 51 |
| 3.1.2. Model Penelitian.....                       | 52 |
| 3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....              | 53 |
| 3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....              | 54 |
| 3.3.1. Subjek Penelitian .....                     | 54 |
| 3.3.2. Objek Penelitian.....                       | 55 |
| 3.4. Sumber Data dan Informan.....                 | 55 |
| 3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....   | 57 |
| 3.6. Uji Keabsahan Data .....                      | 61 |
| 3.7. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data ..... | 62 |
| 3.8. Pengkajian Keabsahan Data.....                | 64 |
| 3.9. Prosedur Penelitian .....                     | 66 |

### **BAB IV   HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 4.1. Gambaran Obyek Penelitian .....             | 69 |
| 4.1.1. Profil PT. Duta Amanah Insani .....       | 69 |
| 4.1.2. Visi dan Misi PT. Duta Amanah Insani..... | 69 |

|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2. Temuan Penelitian .....                                                                   | 73         |
| 4.2.1. Temuan Penelitian di PT. Duta Amanah Insani .....                                       | 73         |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                                                                    | 77         |
| 4.3.1. Penyajian Data .....                                                                    | 83         |
| 4.3.2. Analisis Data .....                                                                     | 90         |
| 4.3.2.1. Pelaksanaan Pengembangan Karir Karyawan<br>Pada PT. Duta Amanah Insani .....          | 90         |
| 4.3.2.2. Hambatan Pelaksanaan Pengembangan Karir<br>Karyawan Pada PT. Duta Amanah Insani ..... | 112        |
| 4.3.2.3. Upaya Mengoptimalkan Pengembangan Karir<br>Karyawan Pada PT. Duta Amanah Insani ..... | 121        |
| 4.4. Pembahasan .....                                                                          | 127        |
| <br><b>BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                                       |            |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                          | 132        |
| 5.2. Saran .....                                                                               | 133        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                 | <b>134</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                |            |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                         |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Karyawan <i>Outsourcing</i> PT. Duta Amanah Insani yang Mengikuti Pelatihan Kerja ..... | 4  |
| Tabel 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu .....                                                        | 46 |
| Tabel 3.1 | Jadwal Penelitian .....                                                                 | 54 |
| Tabel 3.2 | Data Informan Penelitian .....                                                          | 56 |
| Tabel 4.1 | Ringkasan Hasil Wawancara.....                                                          | 84 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                            |    |
|------------|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 | Kerangka Perumusan Masalah .....                           | 7  |
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran .....                                   | 50 |
| Gambar 3.1 | Model Interaktif Analisis Data .....                       | 62 |
| Gambar 4.1 | <i>Recruitment Process</i> di PT. Duta Amanah Insani ..... | 71 |
| Gambar 4.2 | <i>Manpower Development</i> di PT. Duta Amanah Insani..... | 71 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                        |
|------------|------------------------|
| Lampiran 1 | Pedoman Wawancara      |
| Lampiran 2 | Hasil Wawancara        |
| Lampiran 3 | Dokumentasi Wawancara  |
| Lampiran 4 | Daftar Riwayat Hidup   |
| Lampiran 5 | Surat Keterangan Riset |