

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN
KREDIT DAN RISIKO KREDIT DI PT. XXX XXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXX**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**DINAR ARSYI SALSABILA
NIM: 2421801671**



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN
KREDIT DAN RISIKO KREDIT DI PT. XXX XXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Oleh:

Nama : DINAR ARSYI SALSABILA
NIM : 2421801671
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 19 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBERIAN
KREDIT DAN RISIKO KREDIT DI PT. XXX XXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Oleh:

Nama : DINAR ARSYI SALSABILA
NIM : 2421801671
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan Di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 19 Agustus 2022
Waktu : 10.40 – 12.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua	: Krisna Sudjana, SE, MM	()
Anggota	: Israfil Munawarah, SE, M.Ak	()

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DINAR ARSYI SALSABILA
NIM : 2421801671
Jurusan : Akuntansi
Nomor KTP : 3271025808000003
Alamat : Kp Gandok Gg Limus Kel.Tajur Kec. Bogor Timur Kota Bogor
Prov. Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit dan Risiko Kredit di PT. XXX XXXXX ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 19 Agustus 2022

DINAR ARSYI SALSABILA

ABSTRAK

DINAR ARSYI SALSABILA. NIM 2421801671. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Dan Risiko Kredit di PT. XXX XXXXX.

Perusahaan memerlukan tujuan dan sasaran yang harus dicapai didalam melakukan aktivitasnya. Salah satu kegiatan utama dan tujuan suatu perusahaan dalam menunjang kelangsungan hidup atau memperoleh laba yang dapat dicapai melalui kegiatan pembiayaan kredit. Lembaga pembiayaan kredit merupakan lembaga yang memberikan jasa pemberian kredit dalam bentuk barang berupa kendaraan atau dana tunai dan lainnya. Dalam lembaga pembiayaan kredit jasa yang ditawarkan adalah berupa pemberian kredit multiguna. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit, dan Risiko Kredit di PT. XXX XXXXX. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan metode penelitian kualitatif. Model analisis data yang digunakan adalah bagaimana Sistem Informasi akuntansi, Cara meminimalisir risiko kredit, prosedur perusahaan, hambatan-hambatan pemberian kredit.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi pemberian kredit di PT. XXX XXXXX. Penelitian ini mengambil beberapa teori, yaitu teori yang menjelaskan Sistem Informasi akuntansi yang menjelaskan pengertian dari sistem informasi akuntansi, tujuan atau kegunaan Sistem Informasi Akuntansi. Teori pemberian kredit berisi penjelasan manajemen kredit, unsur-unsur kredit, tujuan dan fungsi kredit, jenis-jenis kredit. Teori Risiko Kredit berisi penjelasan risiko kredit, tipe risiko. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan metode penelitian berupa wawancara, dokumentasi, observasi.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa sistem informasi akuntansi pemberian kredit sudah sesuai dengan prosedur perusahaan dan sudah cukup baik, dan untuk meminimalisir risiko analisis 5 C sangat penting sehingga dapat mengurangi hambatan-hambatan dari risiko kredit dan proses pemberian kredit di PT. XXX XXXXX. Namun ada beberapa karyawan yang belum mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi pemberian kredit dan belum dilaksanakan sesuai alurnya dikarenakan belum mengetahui bagaimana alur dari sistem pemberian kredit. Penerapan sistem informasi di PT. XXX XXXXX sudah baik. Namun masih ada karyawan yang belum mengikuti prosedur dari pemberian kredit sehingga masih ada hambatan-hambatan yang akan terjadi pada saat proses dari pemberian kredit.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Pemberian kredit, risiko kredit.

ABSTRACT

DINAR ARSYI SALSABILA. NIM 2421801671. Analisis of Accounting Information System for lending and credit risk at PT. XXX XXXXX.

Companies need goals and objectives that must be achieved in carrying out their activities. One of the main activities and objectives of a company is to support survival or earn a profit that can be achieved through credit financing activities. Credit financing institutions are institutions that provide lending services in the form of goods in the form of vehicles or cash funds and others. In credit financing institutions, the services offered are in the form of providing multipurpose loans. The purpose of this study was to identify and analyze the Accounting Information System for Credit Provision and Credit Risk at PT. XXX XXXXX. This type of research is a descriptive study using qualitative research methods. The data analysis model used is how to use accounting information systems, how to minimize credit risk, company procedures, and barriers to credit.

The purpose of this study was to determine how the accounting information system of credit granting at PT. PT. XXX XXXXX. This study takes several theories, namely theories that explain accounting information systems that explain the meaning of accounting information systems, the purpose or use of accounting information systems. The theory of granting credit contains an explanation of credit management, elements of credit, purposes and functions of credit, types of credit. Credit Risk Theory contains an explanation of credit risk, types of risk. The type of research used is descriptive qualitative research with research methods in the form of interviews, documentation, observation.

The results of this study illustrate that the accounting information system for providing credit is in accordance with company procedures and is quite good, and to minimize the risk of 5 C analysis is very important so as to reduce the barriers of credit risk and the process of granting credit at PT. XXX XXXXX. However, there are some employees who do not know how the credit distribution accounting information system is and have not been implemented according to the flow because they do not know how the flow of the credit granting system is. Application of information systems at PT. XXX XXXXX is good. However, there are still employees who have not followed the procedures for granting credit, so there are still obstacles that will occur during the process of granting credit.

Keywords: Accounting Information System, Credit granting, credit risk.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Dan Risiko Kredit di PT. XXX XXXXX” ini dengan baik. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit Dan Risiko Kredit di PT. XXX XXXXX disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifai, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun Skripsi
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Kelly Himawan selaku CRH PT. XXX XXXXX, Tbk yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Suparman serta Ibunda Susi Nur Eti tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kakak Dewi Masitoh, S.H, adik Kheiranie Rusmana dan Muhammad Damar Arsyidien, member BTS dan Jeon Jungkook, member NCT dan Mark lee yang telah memberikan dorongan luar biasa selama proses pembuatan proposal ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 19 Agustus 2022
Penulis,

DINAR ARSYI SALSABILA
NIM: 2421801671

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penulisan	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2 Tujuan / Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.3 Pemberian Kredit	15
2.1.4 Risiko Kredit	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Konseptual	41
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.2 Jenis Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3.1. Populasi	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Definisi Operasional Variabel	46
3.5.1 Pemberian Kredit	46
3.5.2 Risiko Kredit	46
3.6 Teknik Analisis Data	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47

4.1.1	Gambaran Perusahaan.....	47
4.1.2	Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit	52
4.1.3	Cara Untuk Meminimalisir Risiko	61
4.1.4	Hambatan-hambatan Prosedur Pemberian Kredit	63
4.2	Pembahasan	65
4.2.1	Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit	65
4.2.2	Cara Untuk Meminimalisir Risiko	67
4.2.3	Hambatan-hambatan Prosedur Pemberian Kredit.....	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Simpulan	71
5.2	Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	42
Tabel 4.1.2 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 Model Siklus Transaksi SIA	11
Gambar 2.1.2 Penjelasan Flowchart	13
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	41
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	76
Lampiran 2. Gambar Penjelasan simbol <i>flowchart</i>	77
Lampiran 3. Lampiran Permohonan Kredit	78
Lampiran 4. Aplikasi Pemberian Kredit	82
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	86
Lampiran 6. Dokumentasi	87
Lampiran 7. Gambar Brosur	89
Lampiran 8. Hasil Wawancara.....	90
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	92