**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP**

**KINERJA GURU DI SMK KUSUMA**

**BANGSA BOGOR**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**SITI KHODIJAH**

**NIM: 2412008387**



**JURUSAN MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

**DEPOK**

**2024**



JURUSAN MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI

DEPOK

# PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP**

**KINERJA GURU DI SMK KUSUMA**

**BANGSA BOGOR**

Oleh:

Nama : SITI KHODIJAH

NIM : 2412008387

Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 07 Agustus 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing, Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S. Si, M.M. Drs. Henky Hendrawan, MM,Msi

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



JURUSAN MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI

DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP**

**KINERJA GURU DI SMK KUSUMA**

**BANGSA BOGOR**

Oleh:

Nama : SITI KHODIJAH

NIM : 2412008387

Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan diHadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 07 Agustus 2024

Waktu : 15.40-17.00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Hanantyoko Dewanto, S.P., M.M. (………………..)

Anggota : Yumartono, SE, M.M (………………..)

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM,M.Si

# PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI KHODIJAH

NIM : 2412008393

Program Studi : Manajemen

Nomor KTP : 3211225511010004

Alamat : KP.Kota Batu Rt/Rw 004/006 Desa Kota Batu Kec. Ciomas

Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru di SMK Kusuma Bangsa Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain *(plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 07 Agustus 2024

Siti Khodijah

# ABSTRAK

**SITI KHODIJAH. NIM 2412008387. Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Guru Di SMK Kusuma Bangsa Bogor.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh komunikasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja guru di SMK Kusuma Bangsa Bogor. Komunikasi yang efektif dianggap penting dalam menyampaikan materi pelajaran secara jelas dan membangun kerjasama yang harmonis di antara staf pengajar. Disiplin kerja yang konsisten memberikan dasar untuk mengelola waktu dengan efisien dan meningkatkan kemampuan sebagai pendidik. Sementara itu, lingkungan kerja fisik yang mendukung menciptakan kondisi yang nyaman dan produktif bagi guru dalam menyusun rencana pembelajaran dan mengembangkan metode pembelajaran inovatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam terhadap guru-guru serta observasi langsung terhadap lingkungan kerja di sekolah. Jenis penelitian ini, yaitu penelitian survey dengan metode penelitian pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Adapun sampel sejumlah 40 orang responden. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukan bahwa disesuaikan sebesar 0,617 (61,7%), yang menunjukkan bahwa variabel independen dalam penelitian ini memiliki kekuatan untuk mempengaruhi variabel dependen sebesar 61,7%, sedangkan 38,3% yang tersisa dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil Uji F menunjukan bahwa secara simultan variabel Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik dengan hasil nilai Fhitung 21,973 > dari Ftabel 2,70. Hasil uji t menunjukan bahwa variabel Komunikasi menunjukan hasil nilai thitung 3,235 > ttabel 2,021 maka secara parsial variabel Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap. Kinerja Guru SMK Kusuma Bangsa Bogor. Adapun variabel Disiplin Kerja dengan hasil nilai thitung1.845 > ttabel 2,021 maka secara parsial variabel Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Guru SMK Kusuma Bangsa Bogor. Variabel yang dominan mempengaruhi variabel kinerja guru di SMK Kusuma Bangsa Bogor adalah displin kerja.

**Kata kunci: Komunikasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru di SMK Kusuma Bangsa Bogor.**

# *ABSTRACT*

**SITI KHODIJAH. NIM 2412008387*. The Influence of Communication, Work Discipline, and Physical Environment on Teacher Performance at* Kusuma Bangsa *Vocational School,* Bogor.**

*This research aims to examine the influence of communication, work discipline, and the physical work environment on teacher performance at Kusuma Bangsa Vocational School, Bogor. Effective communication is considered important in conveying lesson material clearly and building harmonious collaboration among teaching staff. Consistent work discipline provides the basis for managing time efficiently and improving abilities as an educator. Meanwhile, a supportive physical work environment creates comfortable and productive conditions for teachers in preparing lesson plans and developing innovative learning methods. This research uses a qualitative approach by conducting in-depth interviews with teachers and direct observation of the work environment in schools. This type of research is survey research with data collection research methods using questionnaires. Sample selection was carried out by means of saturated samples. The sample was 40 respondents. The data analysis model used is multiple linear regression analysis.*

*The results of the regression test show that the adjusted amount is 0.617 (61.7%), which shows that the independent variable in this study has the power to influence the dependent variable by 61.7%, while the remaining 38.3% is explained by other variables not examined in this research. Meanwhile, the results of the F Test show that simultaneously the variables Communication, Work Discipline and Physical Work Environment result in an F value of 21.973 > from F table 2.70. The results of the t test show that the Communication variable shows a t value of 3.235 > t table 2,021, so partially the Communication variable has a significant effect on. Teacher Performance at Kusuma Bangsa Vocational School, Bogor. As for the Work Discipline variable with a value of tcount 1.845 > ttable 2,021, partially the Organizational Culture variable has a significant effect on Teacher Performance at Kusuma Bangsa Bogor Vocational School. The dominant variable influencing teacher performance variables at Kusuma Bangsa Bogor Vocational School is work discipline.*

***Keywords: Communication, Organizational Culture, Leadership, Work Effectiveness.***

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik pada jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School. Keberhasilan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru di SMK Kusuma Bangsa Bogor” Dalam penulisan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia dan anugerah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orangtua saya, Bapak Herman serta Mamah Siti Kulsum atas doanya serta telah memenuhi kebutuhan lahir, batin, dan kasih sayang perhatian yang mereka berikan, tidak ketinggalan pula doa yang mereka panjatkan untuk penulis.
3. Bapak Mildy Rifa’I, S.E. Selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Ibu Altatit Dianawati, S. Si, M.M. Selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM,M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Bapak Idris, S.Kom, M. Pd selaku Kepala SMK Kusuma Bangsa Bogor.
7. Seluruh Guru dan Staf yang secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulisan penelitian ini.
8. Kedua penyemangatku yang selalu menghibur, adik dan kakak tercinta Heru Setiawan dan Siti Masitoh.man
9. Kepada teman terbaikku yang selalu ada untukku dan memberikan nasehat Hayatun Nufus
10. Seluruh teman-teman Manajemen 2020 yang telah mendukung dan membantu penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.
11. *And but not least*, saya berterima kasih kepada saya sendiri yang telah melakukan kerja keras ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis selalu menerima saran dan kritik dari para pembaca mengenai kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis sekali lagi ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan semoga sukses untuk kita semua. Aamiin.

|  |
| --- |
| Depok , 07 Agustus 2024 |
| Penulis, |
| **Siti Khodijah** |
| NIM: 2412008387 |

**DAFTAR ISI**

[**LEMBAR JUDUL**](#_heading=h.30j0zll)  **i**

**L**[**EMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**](#_heading=h.30j0zll)  **ii**

**LEMBARAN SIDANG iii**

[**PERNYATAAN**](#_heading=h.30j0zll)  **iv**

[**ABSTAK**](#_heading=h.1fob9te)  **v**

[***ABSTRACT***](#_heading=h.3rdcrjn)  **vi**

[**KATA PENGANTAR**](#_heading=h.lnxbz9)  **vii**

[**DAFTAR ISI**](#_heading=h.tyjcwt)  **viii**

[**DAFTAR TABEL**](#_heading=h.3dy6vkm)  **xi**

[**DAFTAR GAMBAR**](#_heading=h.z337ya)  **xii**

[**DAFTAR LAMPIRAN**](#_heading=h.4d34og8)  **xiii**

[**BAB I PENDAHULUAN**](#_heading=h.4iylrwe)

[1.1 Latar Belakang 1](#_heading=h.3j2qqm3)

[1.2 Identifikasi Masalah](#_heading=h.1y810tw)  3

[1.3 Pembatasan Masalah](#_heading=h.1x0gk37)  4

[1.4 Perumusan Masalah](#_heading=h.4i7ojhp)  4

[1.5 Tujuan Penelitian](#_heading=h.4h042r0)  4

[1.6 Manfaat Penelitian](#_heading=h.2xcytpi)  5

[1.7 Sistematika Penulisan 5](#_heading=h.2w5ecyt)

[**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**](#_heading=h.1ci93xb)

[2.1 Landasan Teori](#_heading=h.1baon6m)  6

[2.1.1 Komunikasi](#_heading=h.3whwml4)  6

[2.1.2 Disiplin Kerja](#_heading=h.3vac5uf)  8

[2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik](#_heading=h.2afmg28)  10

[2.1.4 Kinerja Guru](#_heading=h.pkwqa1)  15

[2.2 Penelitian Terdahulu](#_heading=h.39kk8xu)  17

[2.3 Kerangka Konseptual](#_heading=h.1opuj5n) 18

[2.4 Hipotesis 19](#_heading=h.48pi1tg)

[**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**](#_heading=h.2nusc19)

[3.1 Tempat dan Waktu Penelitian](#_heading=h.3o7alnk) 20

[3.2 Jenis Penelitian](#_heading=h.34g0dwd)  20

[3.3 Populasi dan Sampel](#_heading=h.1302m92)  21

[3.3.1 Populasi](#_heading=h.3mzq4wv)  21

[3.3.2 Sampel](#_heading=h.2250f4o)  21

[3.4 Teknik Pengumpulan Data](#_heading=h.haapch)  21

[3.5 Definisi Operasional Variabel](#_heading=h.319y80a)  22

[3.5.1](#_heading=h.1gf8i83) Variabel Bebas 22

[3.5.2](#_heading=h.40ew0vw) Variabel Terikat 24

[3.6 Teknik Analisis Data](#_heading=h.2fk6b3p)  25

[3.6.1 Skala Angka dan Penafsiran](#_heading=h.upglbi)  26

[3.6.2 Persamaan Regresi](#_heading=h.3ep43zb)  27

[3.6.3 Uji Kualitas Data](#_heading=h.1tuee74)  28

[3.6.4 Uji Asumsi Klasik](#_heading=h.4du1wux)  29

[3.6.5 Uji Hipotesis 31](#_heading=h.2szc72q)

[**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**](#_heading=h.184mhaj)

[4.1 Hasil Penelitian](#_heading=h.3s49zyc) 34

[4.1.1](#_heading=h.279ka65) Karakteristik Responden 36

[4.1.2 Tanggapan Responden](#_heading=h.meukdy)  36

[4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data](#_heading=h.36ei31r)  41

[4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik](#_heading=h.1ljsd9k)  44

[4.1.5 Hasil Uji Hipotesis](#_heading=h.45jfvxd)  48

[4.2 Pembahasan](#_heading=h.zu0gcz)  51

[**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**](#_heading=h.3jtnz0s)

[5.1 Simpulan](#_heading=h.1yyy98l)  53

[5.2 Saran 53](#_heading=h.4iylrwe)

[**DAFTAR PUSTAKA**](#_heading=h.2y3w247) **55**

**DAFTAR LAMPIRAN 57**

# DAFTAR TABEL

[Tabel 1. 1 Data Guru dan Pegawai Tata Usaha SMK Kusuma Bangsa Bogor](#_heading=h.3x8tuzt) 2

[Tabel 1. 1 Data Rekap](#_heading=h.3x8tuzt) Absensi Guru Bulan Juli - Desember 2023 3

[Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu](#_heading=h.3as4poj) 18

Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel 26

Tabel 3.6.1 angka penafsiran 28

[Tabel 4.1 Karakteristik Responden](#_heading=h.2ce457m) 36

[Tabel 4.2 Tanggapan Responden atas Variabel Komunikasi (X1)](#_heading=h.rjefff) 37

[Tabel 4.3 Tanggapan Responden atas Variabel Disiplin Kerja (X2)](#_heading=h.3bj1y38) 38

[Tabel 4.4 Tanggapan Responden atas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)](#_heading=h.1qoc8b1) 40

[Tabel 4.5 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Guru (Y)](#_heading=h.4anzqyu) 41

[Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1)](#_heading=h.2pta16n) 43

[Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)](#_heading=h.14ykbeg) 43

[Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)](#_heading=h.3oy7u29) 44

[Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (Y)](#_heading=h.243i4a2) 44

[Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas](#_heading=h.j8sehv) 45

[Tabel 4.11 Hasil Uji *Kolmogorov-Smirnov*](#_heading=h.338fx5o) 47

[Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas (*Tolerance dan VIF)*](#_heading=h.1idq7dh) 48

[Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda](#_heading=h.42ddq1a) 49

[Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan)](#_heading=h.2hio093) 51

[Tabel 4.15 Hasil Uji t (Uji Parsial)](#_heading=h.wnyagw) 51

[Tabel 4.16 Koefisien Determinasi](#_heading=h.3gnlt4p) 51

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2.1 Kerangka Konseptual](#_heading=h.1vsw3ci)19

Gambar 4.1 Foto Gedung SMK Kusuma Bangsa Bogor 35

[Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas](#_heading=h.1a346fx) 46

[Gambar 4.3 Hasil uji Heteroskedastisitas dengan pendekatan Grafik](#_heading=h.3u2rp3q) 48

# DAFTAR LAMPIRAN

Angket Penelitian 57

Hasil Olah SPSS 62

Rtabel 67

Ttabel 68

Daftar Riwayat Hidup 69

Tabel Rekap absen guru 70

Surat Izin Penelitian 71

Kartu Bimbngan Skripsi 72

Hasil Uji Plagiarism 74