

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN CIAWI
KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**ALIFA BERLIANA
NIM : 2411907930**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN CIAWI
KABUPATEN BOGOR**

Oleh :

Nama : Alifa Berliana
NIM : 2411907930
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si., MM

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN CIAWI
KABUPATEN BOGOR**

Oleh :

Nama : Alifa Berliana
NIM : 2411907930
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 12 Agustus 2023
Waktu : 13.00 s/d 14.30

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM ()
Anggota : Nuryani Susana, S.Pd., SH., MH ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALIFA BERLIANA
NIM : 2411907930
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201266302010004
Alamat : Kp. Pasir Angin Rt 01/ 02, Desa. Pasir Angin, Kecamatan.
Megamendung, Kabupaten. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non – Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila kemudian hari diketahui bahwa persyaratan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2023

ALIFA BERLIANA

ABSTRAK

ALIFA BERLIANA. NIM 2411902730. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor.

Keberhasilan suatu instansi dalam mewujudkan pemerintahan yang baik dan mencapai tujuan yang diharapkan perlu diaplikasikan dengan akurat dan bijaksana, manajemen sumber daya manusia memaksimalkan kinerja sebuah instansi dengan kebijakan tersebut sehingga perkembangan dapat berjalan dengan lebih pesat lagi. Adapun permasalahan yang dihadapi terkait kualitas kinerja pegawai menurun dan harus melakukan tindakan seperti dalam bentuk motivasi yang kurang, disiplin kerja yang harus ditingkatkan, lingkungan kerja yang belum kondusif dan perlu adanya budaya organisasi yang harus ditingkatkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi (X_1), Disiplin Kerja (X_2), Lingkungan Kerja (X_3) dan Budaya Organisasi (X_4) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Untuk pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner pada seluruh pegawai. Pemilihan sampel yang dilakukan dengan cara sampel jenuh yang berjumlah 35 responden.

Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa 75,6% faktor-faktor kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi sedangkan sisanya 24,4% dijelaskan oleh beberapa faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dalam uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil analisis yaitu $F_{hitung} (27,320) > F_{tabel} (2,650)$. Sedangkan hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja menunjukkan hasil $t_{hitung} (2,199)$, lingkungan kerja menunjukkan hasil $t_{hitung} (3,145)$, dan budaya organisasi menunjukkan hasil $t_{hitung} (3,083)$ dimana $t_{tabel} (2,042)$ maka secara parsial ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor. Adapun variabel motivasi yang tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor dengan nilai hasil analisis $t_{hitung} (-2,019)$. Variabel dominan yang mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor adalah lingkungan kerja.

Kata kunci : Motivasi, disiplin kerja, lingkungan kerja, budaya organisasi dan kinerja pegawai

ABSTRACT

ALIFA BERLIANA. NIM 2411907930. *The Effect of Motivation, Work Discipline, Work Environment and Organizational Culture on Employee Performance at the Ciawi District Office, Bogor Regency.*

The success of an agency in realizing good governance and achieving the expected goals needs to be applied accurately and wisely, human resource management maximizes the performance of an agency with these policies so that development can run even more rapidly. The problems faced relate to the quality of employee performance decreasing and action must be taken, such as lack of motivation, work discipline that must be improved, work environment that is not yet conducive and the need for organizational culture to be improved.

The aim of this research is to determine and analyze the influence of motivation (X1), work discipline (X2), work environment (X3) and organizational culture (X4) on employee performance (Y) at the Ciawi District Office, Bogor Regency. The type of research used is quantitative research with the data analysis model used is multiple linear regression analysis. For data collection, a questionnaire was used for all employees. The sample selection was carried out using a saturated sample consisting of 35 respondents.

The results of the coefficient of determination show that 75.6% of employee performance factors can be explained by motivation, work discipline, work environment and organizational culture while the remaining 24.4% is explained by several other factors not examined in this research. The F test shows that simultaneously the variables motivation, work discipline, work environment and organizational culture simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the analysis results being $F_{count} (27.320) > F_{table} (2.650)$. Meanwhile, the results of the t test show that the work discipline variable shows a result of $t_{count} (2.199)$, the work environment shows a result of $t_{count} (3.145)$, and organizational culture shows a result of $t_{count} (3.083)$ where $t_{table} (2.042)$, then partially these three variables have a positive and significant effect on employee performance at the Ciawi District office, Bogor Regency. The motivation variable does not have a positive and significant effect on employee performance at the Ciawi District office, Bogor Regency with a t-count analysis result of (-2.019) . The dominant variable that influences employee performance at the Ciawi District office, Bogor Regency is the work environment.

Keywords : *Motivation, Work Discipline, Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat Rahmat dan taufik serta hidayah – Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya dihari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor, disusun guna memenuhi gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena kinerja pegawai yang berbeda – beda diantara satu dengan lainnya yang diperlihatkan oleh pegawai. Oleh sebab itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apa penyebab yang terjadi sehingga kinerja pegawai belum optimal dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan.

Dalam proses penulisannya, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan saran, bimbingan, dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik;
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik;
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B;
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, semangat dan sabar dalam membimbing penulis dari awal hingga selesai menyusun skripsi;

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dalam mengajar hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini;
6. Teman - teman seperjuangan Jurusan Manajemen Ekonomi angkatan Tahun 2019 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan selama empat tahun dengan penuh suka cita;
7. Bapak Drs. Sutisna selaku Camat pada kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi;
8. Keluarga tersayang Ayah, Ibu dan Teh Asha yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik;
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan Amin.

Depok, 12 Agustus 2023
Penulis

ALIFA BERLIANA
NIM : 2411907930

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penelitian	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen SDM	8
2.1.2. Motivasi	9
2.1.3. Disiplin Kerja.....	12
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	15
2.1.5. Budaya Organisasi.....	18
2.1.6. Kinerja	21
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Konseptual	27
2.4. Hipotesis	28
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	 29
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2. Jenis Penelitian.....	29
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Sampel	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.5. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5.1. Variabel Bebas.....	31
3.5.2. Variabel Terikat	33
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	35
3.6.2. Persamaan Regresi	36
3.6.3. Uji Kualitas Data.....	36
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	38
3.6.5. Uji Hipotesis	39
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2. Karakteristik Responden	44
4.1.3. Tanggapan Responden	46
1. Motivasi (X_1)	46
2. Disiplin Kerja (X_2).....	48
3. Lingkungan Kerja (X_3).....	49
4. Budaya Organisasi (X_4)	51
5. Kinerja (Y).....	53
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	57
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinieritas.....	59
3. Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	60
1. Persamaan Regresi Linear Berganda	61
2. Hasil Uji F (Simultan).....	62
3. Koefisien Determinasi.....	63
4. Hasil Uji t (Parsial)	63
5. Pengaruh Dominan.....	64
4.2. Pembahasan	65
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	 68
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Saran.....	69
 DAFTAR PUSTAKA.....	 71
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Tingkat Kehadiran Pegawai dalam Presentase	2
Tabel 1.2.	Prestasi Kantor Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	29
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3.	Angka Penafsiran	36
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	46
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 4.6.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja	53
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	55
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	56
Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4.12.	Hasil Uji Realibilitas.....	57
Tabel 4.13.	Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	59
Tabel 4.14.	Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	59
Tabel 4.15.	Hasil Uji Regresi Berganda	61
Tabel 4.16.	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	62
Tabel 4.17.	Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.18.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas	58
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Garfik	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Keterangan Penelitian	73
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 3.	Tabulasi Data	78
Lampiran 4.	Hasil Output SPSS	79
Lampiran 5.	Kartu Bimbingan.....	87
Lampiran 6.	Daftar Riwayat Hidup	88
Lampiran 7.	Tabel r, F Dan t.....	89