

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DI PT MIXUE INDONESIA PERIODE 2022-2023**

***ANALYSIS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM ON THE
IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE
AT PT MIXUE INDONESIA IN THE PERIOD 2022-2023***

Oleh

NURUL AENI

2422002026

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DI PT MIXUE INDONESIA PERIODE 2022-2023**

***ANALYSIS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM ON THE
IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE AT PT
MIXUE INDONESIA IN THE PERIOD 2022-2023***

Oleh

**NURUL AENI
2422002026**

SKRIPSI

Telah Disahkan dan Disetujui pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 12 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Wahjunny Djamaa, SE., M.Sc., Ak.
NIDN/NUPTK : 0024048601

Israfil Munawarah, S.E., M.Ak.
NIDN/NUPTK : 4444772673130242

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK : 2017065701

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DI PT MIXUE INDONESIA PERIODE 2022-2023**

***ANALYSIS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM ON THE
IMPLEMENTATION OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE AT PT
MIXUE INDONESIA IN THE PERIOD 2022-2023***

Oleh
NURUL AENI
2422002026

SKRIPSI

Telah diujikan pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 12 juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Rio Eldianson, SE., MSi
NIDN/NUPTK : 1651763664130212

Israfil Munawarah, S.E., M.Ak.
NIDN/NUPTK : 4444772673130242

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, S.E., M.Ak.
NIDN/NUPTK : 4444772673130242

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURUL AENI
NIM : 2422002026
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan *Good Corporate Governance* Di PT Mixue Indonesia Periode 2022-2023.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 12 juli 2025

Nurul Aeni

Nama : Nurul Aeni
NIM : 2422002026
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan *Good Corporate Governance* Di PT Mixue Indonesia Periode 2022-2023.

ABSTRAK

Pertumbuhan industri makanan dan minuman di Indonesia menunjukkan tren positif, namun tantangan dalam menjaga kualitas produk dan pengelolaan operasional masih menjadi perhatian utama. PT Mixue Indonesia hadir sebagai bagian dari jaringan waralaba global untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan produk es krim dan minuman teh dengan harga terjangkau.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan sistem pengendalian internal serta prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam pengelolaan operasional dan kualitas produk di PT Mixue Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal PT Mixue Indonesia mencakup lima komponen penting, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, komunikasi dan informasi, serta pemantauan. Selain itu, penerapan prinsip-prinsip GCG yang mencakup transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, kemandirian, dan kewajaran telah berkontribusi pada peningkatan efisiensi operasional, memperkuat citra perusahaan, serta menjaga kepercayaan pelanggan terhadap produk dan layanan Mixue di Indonesia.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Tata Kelola Perusahaan, dan Bahan Baku

ABSTRACT

The growth of the food and beverage industry in Indonesia shows a positive trend, but challenges in maintaining product quality and operational management remain a major concern. PT Mixue Indonesia operates as part of a global franchise network to meet consumer demand for affordable ice cream and tea drinks.

The purpose of this study was to determine the internal control system and Good Corporate Governance (GCG) principles in managing operations and product quality at PT Mixue Indonesia. This study used a descriptive method with a qualitative approach.

The results indicate that PT Mixue Indonesia's internal control system encompasses five essential components: the control environment, risk assessment, control activities, communication and information, and monitoring. Furthermore, the implementation of GCG principles, including transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness, has contributed to increased operational efficiency, strengthened the company's image, and maintained customer trust in Mixue's products and services in Indonesia.

Keywords: Internal control system, Corporate Governance, and Raw Materials

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapatkan syafa'atnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul "Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan *Good Corporate Governance* Di P Mixue Indonesia Periode 2022-2023" ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School. Selama penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, saran, kritik, bimbingan, serta semangat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok, yang telah memberikan kontribusi ilmu pengetahuan untuk kemajuan Pendidikan di Indonesia dan kemajuan STIE GICI Bussiness School Bogor.
2. Bapak Prof Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI BOGOR yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, S.E., M. Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga saat ini mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Wahjuny Djamaa, SE.,M.Sc.,Ak. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dengan baik dan sabar dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi ini dengan lancar.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu dengan penuh kerendahan hati dan dedikasi tinggi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha melayani penulis dengan sepuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa kelas DA 2021 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
8. Kepada ayah tercinta yaitu bapak M.Nur, Terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang hanya tamatan SMA yang tidak pernah bermimpi bisa melanjutkan pendidikan lebih tinggi (sarjana). Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

9. Kepada pintu surgaku ibunda tercinta yaitu Ibu Nina Juarsih yang telah melahirkan, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi tempat pulang ternyaman bagi penulis. Terimakasih untuk do'a yang beliau panjatkan selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada adik tercinta yaitu Sulistiani. Terimakasih karena selalu bersedia menemani dan membantu proses penyusunan skripsi ini.
11. Teruntuk sahabat dan teman-teman terdekat yaitu Siti Bariyah, Faisal, Dodon, dan Haris yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata hadirnya anda di kehidupan ini cukup memberikan motivasi dan dukungan untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan dan rasa sabar. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup ini walaupun singkat. *"you were my friend, my love and now you are a stranger"*
13. *Last but not least*, Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar bermanfaat bagi kita semua.

Depok, 12 juli 2025

Nurul Aeni

DAFTAR ISI

halaman

Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengajuan Skripsi	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Abstrak.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	xii
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Maksud Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sistem Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Bahan Baku (Material)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek, Jadwal Dan Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3	Jenis Dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Responden Dan Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Sistem Pengendalian Internal Terhadap Prinsip-Prinsip Coso Pada Penyimpanan Bahan Baku Pt Mixue Di Tahun 2022-2023 .	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tata Kelola Perusahaan Terhadap Penyimpanan Bahan Baku Pt Mixue Di Tahun 2022-2023.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Konsep Coso (Committee Of Sponsoring Organizations Of The Treadway Commission)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Tata Kelola Perusahaan (<i>Good Corporate Governance</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka		Error! Bookmark not defined.
Lampiran		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jenis, Metode dan Teknik Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Komponen Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Indikator Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Produk PT Mixue	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 2. 1 Komponen Kerangka Konseptual COSO.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo Mixue	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Stuktur PT Mixue	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Keterangan Balasan Tempat Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Bukti kartu Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Bukti Lembar Plagiarisme	Error! Bookmark not defined.

