

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT INDO PERSONNEL CABANG JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

RICHAD RISNALDO

NIM: 241.19.07383



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT INDO PERSONNEL CABANG JAKARTA**

Oleh:

Nama : RICHAD RISNALDO
NIM : 241.19.07383
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 08 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen

Ina Sawitri, S.si., MM

Altatit Dianawati, S.Si,MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT INDO PERSONNEL CABANG JAKARTA**

Oleh:

Nama : RICHAD RISNALDO
NIM : 241.19.07313
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 08 Agustus 2023
Waktu : 09.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE,MM (.....)

Anggota 1 : Aldi Friyatna Dira, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Richad Risnaldo
NIM : 241.19.07383
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 1305060711960002
Alamat : Jl. Binaraga Blok F no 3
Pengasinan, Rawalumbu, Bekasi (17116)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan Demokratis Komunikasi Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Indo Personnel Cabang Jakarta Cabang Jakarta ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 08 Agustus 2023

Richad Risnaldo

ABSTRAK

Richad Risnaldo. NIM 241.19.07383 Pengaruh Kepemimpinan Demokratis, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indo Personnel Cabang Jakarta

Karyawan merupakan aset yang berharga dalam pengelolaan sebuah instansi. Sebab karyawan merupakan sumber daya manusia yang memberikan andil berarti terhadap satuan kerja secara efisien dan efektif. Dimana, karyawan yang berkualitas akan mampu meningkatkan citra instansi serta sebagai pendorong dalam menciptakan instansi yang baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Kepemimpinan Komunikasi dan Dsiplin Kerja pada PT Indo Personnel Cabang Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan menggunakan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model Analisa data yang digunakan adalah analisi regresi linier berganda, pemilihan sampel di lakukan dengan cara menggunakan sampeljenuh. Adapun sampel berjumlah 116 responden,dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji Regresi menunjukkan bahwa adalah 0,605 atau 60,5% faktor-faktor Kinerja Karyawan dapat di jelaskan oleh Kepemimpinan Demokratis, Komunikasi dan Dsiplin Kerja sedangkan sisanya sebesar 39,5% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Secara parsial kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisi yaitu nilai $F_{hitung} = 59.609 > \text{dari } F_{tabel} = 2,700$. Hasil uji t menunjukkan bahwa vaariabel kepemimpinan demokratis menunjukkan hasil $t_{hitung} = (2.220)$ variabel komunikasi menunjukkan hasil $t_{hitung} = (3.838)$ dan variabel disiplin kerja menunjukkan hasil $t_{hitung} = (4.051)$ maka secara parsial ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang dominan adalah variabel Disiplin kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Demokratis, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Richad Risnaldo. NIM 241.19.07383 The impact of democratic leadership, communication and work discipline on employee performance within PT Indo Personnel Plan Jakarta.

Employees are valuable assets in the management of an agency. Because employees are human resources who contribute significantly to the work unit efficiently and effectively. Qualified employees can enhance the agency's image and serve as a driving force in the creation of a good agency.

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of communication leadership and work discipline on PT Indo Personnel Cabang Jakarta. The type of research used is explanatory research using research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis, sample selection is done by using saturated samples. The sample included 116 respondents through multiple linear regression analysis.

The results of the Regression test showed that 0.605 or 60.5% of Employee Performance factors could be explained by Democratic Leadership, Communication and Work Discipline while the remaining 39.5% were influenced by other variables not included in this study. Partially, democratic leadership has a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of $F_{\text{calculate}} = 59,609 > \text{of } F_{\text{table}} = 2,700$. The results of the t test showed that the variabel of democratic leadership showed the results of $t_{\text{hitung}} = (2,220)$, the communication variable showed the result of $t_{\text{hitung}} = (3,838)$, and the variable of work discipline showed the result of $t_{\text{hitung}} = (4,051)$, then partially, the three variables had a positive and significant effect on employee performance. Work discipline is the dominant variable.

Keywords : Democratic Leadership, Communication, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi initepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan demokratis, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Indo Personnel Cabang Jakarta Cabang Jakarta ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya banyak pihak – pihak yang memberi dukungan berupa bantuan tenaga kerja dan pemikiran baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'I, SE., MAP selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku KetuaS Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku ketua jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha menunjukan prodi ini dengan Akreditasi Baik.
4. Ibu Ina Sawitri, S. Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.

7. Rekan – rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama – sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh sukacita.
8. Ibu Maria ulfa selaku HRD PT Indo Personnel Cabang Jakarta dan Bapak Abdoel Rohman selaku Leader PT Indo Personnel Cabang Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Yusafri serta Ibunda Mira tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Jhansen risnaldo, Jerry risnaldo, David risnaldo, Rachmawati risnaldo P, Shela risnaldo P, Arie zacky risnaldo, Deri ardian, Nursukmawati, Soni gunawan, Deni ardian selaku saudara dari penulis yang telah memberikan doa dan semangat selama proses perkuliahan dan bimbingan.
11. Aulia Maharani Puteri selaku orang terdekat penulis yang telah berbaik hati dan bersabar dalam memberikan waktu, semangat, motivasi dan segala dukungan dalam bentuk moril dan materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin

Depok, 08 Agustus 2023
Penulis,

RICHAD RISNALDO
NIM: 241.19.07383

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pengaruh Antara Kepemimpinan demokratis Terhadap Kinerja	24
Gambar 2.2. Pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja	37
Gambar 2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	38
Gambar 2.4 Pengaruh kepemimpinan demokratis komunikasi dan Disiplin kerja terhadap.....	38
Gambar 2.5.Hipotesis.....	41
Gambar 3.1. Kriteria Pengujian Hipotesis Uji-F	55
Gambar 3.2 Kriteria Pengujian Hipotesis Uji-T	56
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Receivimg & Shipping 2022 PT Indo Personnel Cabang Jakarta	17
Tabel 1.2. Grafik Receivimg & Shipping 2022	18
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Rencana Penelitian.....	40
Tabel 3.2.Rincian Karyawan.....	41
Tabel 3.3. Variabel Penelitian	44
Tabel 3.4. Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Kepemimpinan	60
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Komunikasi	62
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin kerja	64
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	68
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	69
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	72
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	75
Tabel 4.13. Hasil Uji F	76
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial)	77

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	14
1.2. Identifikasi Masalah	19
1.3. Batasan Masalah	19
1.4. Rumusan Masalah	19
1.5. Tujuan Penelitian	19
1.6. Manfaat Penelitian	19
1.7. Sistematika Penulisan	19
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	21
2.1.1. Kepemimpinan Demokratis	21
2.1.2. Komunikasi	24
2.1.3. Disiplin Kerja	26
2.1.4. Kinerja karyawan	28
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Konseptual	35
2.4. Hipotesis	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2. Jenis Penelitian	39
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3.1. Populasi	40
3.3.2. Sampel	40
3.4. Data dan jenis Data	41
3.4.1 Data Primer.....	41
3.4.2 Data sekunder.....	41
3.5. Definisi Operasional Variabel	41
3.6. Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	45
3.6.2. Persamaan Regresi	46
3.6.3. Uji Kualitas Data	47
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	50
3.6.5. Uji Hipotesis	51

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	55
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.2. Karaktistik Responden	57
4.1.3. Tanggapan Responden	58
1. Kepepmimpinan Demokratis (X_1)	59
2. Komunikasi (X_2)	61
3. Disiplin Kerja (X_3)	63
4. Kinerja Karyawan (Y)	64
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas	70
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	70

1. Uji Normalitas	70
2. Uji Multikolinieritas	71
3. Uji Heteroskedastisitas	71
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	72
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	73
2. Hasil Uji F (Simultan)	75
3. Koefisien Determinasi	76
4. Hasil Uji t (Parsial)	76
5. Pengaruh Dominan	77
4.2. Pembahasan	77
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	 81
LAMPIRAN	83

