

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FARMERS
MARKET BOTANI SQUARE**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

HAMI BAGAS SETYADI
NIM: 2411807096



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FARMERS MARKET BOTANI SQUARE**

Oleh:

Nama : HAMI BAGAS SETYADI
NIM : 2411807096
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 19 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

Husen Sutisna, SP.,M.Si

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen

(Altatit Dianawati, S.Si., M.M)



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FARMERS MARKET BOTANI SQUARE**

Oleh

Nama : HAMI BAGAS SETYADI

NIM : 2411807096

Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat

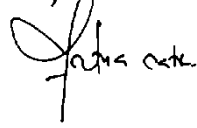
Tanggal : 19 Agustus 2022

Waktu : 14:20 - 15:40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sugiharto, SH., MM ()

Anggota : Catik Yustina Mart, SE., MM ()

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

(Altatit Dianawati, S.Si., M.M)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : HAMI BAGAS SETYADI
NIM : 2411807096
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201012309950002
Tempat, Tanggal Lahir : Yogyakarta, 13 November 1997
Alamat : Kp. Cikempong, RT 01/05. Kel. Pakansari

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Farmers Market Botani Square ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribisukan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk termasuk gelar keserjanaan saya apabila dikemudian bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 19 Agustus 2022

Hami Bagas Setyadi

ABSTRAK

HAMI BAGAS SETYADI. NIM 2411807096. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Farmers Market Botani Square

Seiring dengan perkembangan bisnis ritel modern terutama dibidang *groceries* yang sangat ketat persaingannya perusahaan dituntut untuk memuaskan pelanggan dengan menghasilkan produk yang berkualitas dan bersaing dipasaran. Tidak hanya kebutuhan rumah tangga product segar seperti daging, buah dan sayur menjadi hal pokok yang dibutuhkan masyarakat. Adapun permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah kerugian akibat produk tidak layak jual yang diakibatkan kurangnya kinerja karyawan yang sangat berpengaruh terhadap kualitas barang dagang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisi pengaruh Gaya kepemimpinan, Budaya kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan di Farmers Market Botani Square. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode peneliti berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Mode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. pemilihan sample dilakukan dengan sampel jenuh berjumlah 60 orang responden yang merupakan karyawan Farmers Market Botani Square, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Dari uji validitas menunjukan bahwa semua pernyataan yang berada dikuesioner yang telah di sebar dinyatakan valid, karena $r_{hitung} > 0,254$. Hasil uji reliabilitas menunjukan semua memiliki keefisien keandalan *cronbach alpha* $> 0,6$. Hal ini menyakan bahwa kuesioner reliable. Persamaan regresi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah $Y = 16,768 - 0,025X_1 + 0,130X_2 + 0,356X_3$. Dalam upaya mengidentifikaasi seberapa jauh pengaruh variabel independen terhadap variabel dependennya, diperoleh dari nilai koefisien determinasi. Sebagaimana yang telaah diuraikan sebelumnya dalam *Ajusted R Square* adalah 28,80% atau 0,288 hal ini menunjukan bahwa kontribusi variabel independen mempengaruhi variabel dependen nya sebesar 28.80%, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain. Dengan hasil uji t menunjukan signifikan atau tidaknya hasil penelitian dengan menghitung t_{hitung} variabel gaya kepemimpinan sebesar -0,354 sedangkan $t_{tabel} 2,00488$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$) artinya gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lalu menghitung t_{hitung} variabel budaya kerja sebesar 0,839 sedangkan $t_{tabel} 2,00488$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$) budaya kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lalu t_{hitung} variabel motivasi sebesar 3221 sedangkan $t_{tabel} 2,00488$ ($t_{hitung} > t_{tabel}$) artinya motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Budaya Kerja, Motivasi, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

HAMI BAGAS SETYADI. NIM 2411807096. *The Influence of Leadership Style, Work Culture, and Motivation on Employee Performance at Farmers Market Botani Square*

Along with the development of the modern retail business, especially in the field of groceries , which is very competitive, companies are required to satisfy customers by producing quality and competitive products in the market. Not only household needs, fresh products such as meat, fruit and vegetables are the main things needed by the community. The problem faced by the company is the loss due to unfit products for sale caused by the lack of employee performance which greatly affects the quality of merchandise.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style, work culture, and motivation on employee performance at Farmers Market Botani Square. The type of research used is explanatory research with the research method in the form of collecting data using a questionnaire. The data analysis mode used is multiple linear regression analysis. sample selection is done with a saturated sample of 60 respondents who are employees of Farmers Market Botani Square, using multiple linear regression analysis.

From the validity test, it shows that all statements in the questionnaire that have been distributed are declared valid, because $r_{\text{count}} > 0.254$. The results of the reliability test showed that all of them had a reliability coefficient of cronobach alpha > 0.6 . This implies that the questionnaire is reliable. The regression equation obtained in this study is $Y = 16.768 - 0.025X_1 + 0.130X_2 + 0.356X_3$. In an effort to identify how far the influence of the independent variable on the dependent variable, it is obtained from the value of the coefficient of determination. As previously described in the Ajusted R Square is 28.80% or 0.288, this shows that the contribution of the independent variable affects the dependent variable by 28.80%, while the rest is influenced by other factors. With the results of the t-test showing whether or not the results of the study are significant by calculating the t_{count} of the leadership style variable of -0.354 while the t_{table} is 2.00488 ($t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$) it means that leadership style has no significant effect on employee performance, then calculates the t_{count} of the work culture variable. equal to 0.839 while t_{table} 2.00488 ($t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$) work culture has no significant effect on employee performance, then t_{count} motivation variable is 3221 while t_{table} is 2.00488 ($t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$) meaning that motivation has a significant effect on performance employee.

Keywords : leadership style, work culture, motivation, employee performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis ucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan semua nikmat kepada penulis, sehingga saya dapat sampai ke tahap yang terakhir dalam dunia Pendidikan Strata Satu (S1). Sholawat serta salam tidak lupa juga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga di akhirat kelak kita semua selalu mendapatkan syafaatnya. *Amin yarobbal alamin.*

Saya bersyukur bisa hidup berdampingan dengan orang-orang yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya. Pertama dan paling utama saya ucapkan terimakasih kepada ibu saya yang telah berdoa dan berjuang keras untuk anaknya. Tidak lupa juga sahabat-sahabat saya yang selalu menemani dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas ini.

Dalam skripsi ini saya memilih untuk melakukan penelitian tentang objek toko ritel supermarket di pusat kota bogor. Yaitu Farmers market botani square dengan judul penelitian “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Farmers Market Botani Square”. Harapannya dengan penelitian tersebut maka saya bisa mendapatkan berbagai gambaran tentang berbagai faktor yang turut mempengaruhi gaya kepemimpinan, budaya kerja dan motivasi karyawan Farmers Market Botani Square sehingga kedepannya dapat dibuat berbagai program yang tepat untuk meningkatkan hasil produksi yang baik.

Dalam proses penulisan, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
4. Bapak Husen Sutisna, SP.,M.Si sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun

skripsi ini dengan baik

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.
7. Manjer Farmers Market Botani Squire yang telah memberikan ijin kepada saya untuk menyelesaikan tugas ini
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan, karena manusia tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu penulis sangat membutuhkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kalimat ini penulis ingin menyampaikan dengan sepuh hati mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak dalam penyelesaian tugas ini. Semoga kita semua diberikan kesehatan dan keberkahan dalam hidup. Amin

Depok, 19 Agustus 2022

Penulis,

Hami Bagas Setyadi

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR SIDANG	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Idenfikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan teori	9
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.2. Budaya kerja.....	11
2.1.3. Motivasi	12
2.1.4. Kinerja Karyawan	15
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Karangka Konseptual	20
2.4. Hipotesis	21
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.2. Jenis Penelitian.....	22
3.3. Populasi dan Sempel	24
3.3.1. Populasi	24
3.3.2. Sempel.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5. Devinisi Operasional Variabel	25
3.5.1. Variabel Bebas	26
3.5.2. Variabel Terikat	27
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1. Skala dan Angka Penapsiran.....	29
3.6.2. Persamaan Regresi	31

3.6.3. Uji Kualitas Data.....	32
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.5. Uji Hipotesis	35
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2. Karakteristik Responden	38
4.1.3. Tanggapan Responden	41
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	50
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.1.6. Uji Hipotesis	56
4.2. Pembahasan	60
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	65
5.2. Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Audit GMP	2
Tabel 1.2 Data Value Stockloss	3
Tabel 1.3 Pencapaian Sales	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	30
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Budaya Kerja	46
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Motivasi	48
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja.....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.13. Hasil Uji F	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.15. Hasil Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Karangka Konseptual	22
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	72
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	75
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi.....	83
Lampiran 5. Surat Izin Perusahaan	84
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	85
Lampiran 7. Tabel t dan F	86

