

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Cibarusah)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX
REGULATION UNDERSTANDING, AND TRUST
IN THE GOVERNMENT ON MSME
TAXPAYER COMPLIANCE
(A Case Study on MSME Taxpayers in Cibarusah District)***

**Oleh
Indra Budiana
6201021002077**

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Cibarusah)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX
REGULATION UNDERSTANDING, AND TRUST
IN THE GOVERNMENT ON MSME
TAXPAYER COMPLIANCE
(A Case Study on MSME Taxpayers in Cibarusah District)***

Oleh
Indra Budiana
62201021002077

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 2 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Nenden Susilawati, SE, M.Ak
NIDN/NUPTK: 9146768669230353

Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NIDN/NUPTK: 4444772673130242

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, DAN TINGKAT
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Cibarusah)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX
REGULATION UNDERSTANDING, AND TRUST
IN THE GOVERNMENT ON MSME
TAXPAYER COMPLIANCE
(A Case Study on MSME Taxpayers in Cibarusah District)***

**Oleh
Indra Budiana
62201021002077**

SKRIPSI

Telah diujikan pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 8 Juli 2025

Ketua Penguji



Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak
NIDN/NUPTK: 5755756675230112

Anggota Penguji



Wahjuny Djamaa, SE., M.Sc., Ak
NIDN/NUPTK: 0756764665237032

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE. M.Ak
NIDN/NUPTK: 4444772673130242

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Indra Budiana

N I M : 62201021002077

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Cibarusah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di kemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok,



Indra Budiana

Nama Lengkap : Indra Budiana
NIM : 62201021002077
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Dan Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Umkm Di Kecamatan Cibirusah)

ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan elemen penting dalam mendukung optimalisasi penerimaan negara dari sektor perpajakan. Namun, pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) masih menghadapi berbagai tantangan dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Cibirusah, Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik analisis regresi linear berganda. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 99 responden pelaku UMKM yang dipilih menggunakan teknik accidental sampling. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk memastikan kelayakan variabel, serta dilanjutkan dengan uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, baik secara simultan maupun parsial. Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan merupakan faktor yang paling dominan dalam memengaruhi kepatuhan. Nilai *Adjusted Square R²* sebesar 0,711 mengindikasikan bahwa 71,1% variasi dalam kepatuhan pajak dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kepercayaan kepada Pemerintah, UMKM.

Full Name : Indra Budiana
NIM : 62201021002077
Tittle : *The Influence Of Taxpayer Awareness, Tax Regulation Understanding, And Trust In The Government On Msme Taxpayer Compliance (A Case Study On Msme Taxpayers In Cibarusah District)*

ABSTRACT

Taxpayer compliance is an essential element in supporting the optimization of state revenue from the taxation sector. However, Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) still face various challenges in fulfilling their tax obligations. This study aims to determine the influence of Tax Awareness, Understanding of Tax Regulations, and Trust in Government on the Taxpayer Compliance of MSMEs in Cibarusah District, Bekasi Regency.

This research uses a quantitative approach with a survey method and multiple linear regression analysis technique. Data were obtained through the distribution of questionnaires to 99 MSME respondents selected using accidental sampling. Validity and reliability tests were conducted to ensure the appropriateness of the instrument, followed by classical assumption testing and hypothesis testing.

The results show that all three independent variables have a positive and significant influence on Taxpayer Compliance, both simultaneously and partially. The variable Understanding of Tax Regulations is the most dominant factor influencing compliance. The Adjusted Square R^2 value of 0.711 indicates that 71.1% of the variation in taxpayer compliance can be explained by the three variables, while the remaining 28.9% is influenced by other factors not included in the model.

Keywords: Taxpayer Compliance, Tax Awareness, Understanding of Tax Regulations, Trust in Government, MSMEs.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat, taufik, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW, semoga kita semua memperoleh syafaatnya di hari akhir kelak.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Cibarusah” ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mengikuti sidang skripsi serta sebagai bagian dari proses penyusunan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penulis memilih topik ini karena tertarik untuk mengetahui bagaimana ketiga faktor tersebut memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dalam menjalankan kewajiban perpajakan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifai selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok, yang telah mendukung pengembangan STIE GICI.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua STIE GICI, atas kepemimpinannya dalam memajukan institusi pendidikan ini.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi, yang telah membina dan mendukung mahasiswa selama masa studi.
4. Ibu Nenden Susilawati, SE., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIE GICI, khususnya dari Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama proses perkuliahan.
6. Staf administrasi STIE GICI yang telah memberikan bantuan dan pelayanan selama masa studi penulis.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2021, khususnya kelas Akuntansi, atas semangat, kebersamaan, dan dukungannya selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang telah menjadi sumber motivasi, doa, dan kekuatan dalam menjalani proses pendidikan hingga tahap ini.
9. Pelaku UMKM di Kecamatan Cibarusah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

10. Serta seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah turut memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan dan UMKM.

Depok,
Penulis,



Indra Budiana
NIM: 62201021002077

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.5.1 Maksud Penelitian	7
1.5.2 Tujuan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Teori Atribusi	10
2.2 Variabel Independen	11
2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak	11
2.2.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan	13
2.2.3 Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	15
2.3 Variabel Dependen.....	16
2.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pemikiran	26
2.6 Pengajuan Hipotesis	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 29
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	29
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.5 Operasional Variabel.....	31

3.6	Metode Pengumpulan Data	33
3.7	Metode Pengolahan / Analisis Data.....	34
3.7.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	34
3.7.1.1	Uji Validitas	34
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.2.1	Uji Normalitas	34
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	35
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.7.2.4	Uji Autokorelasi.....	36
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.7.4	Uji Hipotesis.....	36
3.7.4.1	Uji F (Simultan).....	36
3.7.4.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.7.4.3	Uji T (Parsial)	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Hasil Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian.....	38
4.1.2	Kondisi Fakta Variabel yang diteliti	38
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
4.1.3.1	Uji Validitas	39
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.4.1	Uji Normalitas	43
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas	45
4.1.4.3	Uji Heterokedastisitas.....	45
4.1.4.4	Uji Autokorelasi.....	46
4.2	Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
4.2.1.1	Statistik deskriptif.....	48
4.2.1.2	Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.2.1.3	Uji F (Simultan).....	50
4.2.1.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.2.1.5	Uji T (Parsial)	52
4.2.2	Intrepretasi Hasil Penelitian	53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	57

DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kasus Korupsi Di Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Statistik Penerimaan Pajak Tahun 2019 – 2023	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	30
Tabel 3.2 Tabel Variabel Operasional.....	32
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	47
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden	47
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji F	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien determinasi	51
Tabel 4.14 Hasil Uji T	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Pertumbuhan UMKM Di Indonesia	1
Gambar 1.2 Statistik Rasio Kepatuhan Lapor Pajak Di Indonesia	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dalam Bentuk Histogram	44
Gambar 4.2 Hasil Uji heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 3 Tabulasi Data	68
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Versi 29.....	70
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	83
Lampiran 6 Hasil Pemeriksaan Plagiasi.....	84
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	85