

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA INSTALASI KABEL RUMAH (IKR) PT.
NETCITI PERSADA (STUDI KASUS AREA OPERASIONAL
JABODETABEK)**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION
ON THE PERFORMANCE OF HOME CABLE INSTALLATION
(IKR) AT PT. NETCITI PERSADA (CASE STUDY OF
JABODETABEK OPERATIONAL AREA)***

Oleh:
Erik Kurniawan Putra
61201022009522

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
2026**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA INSTALASI KABEL RUMAH (IKR) PT.NETCITI
PERSADA (STUDY KASUS AREA OPERASIONAL
JABODETABEK)**

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION
ON THE PERFORMANCE OF HOME CABLE INSTALLATION
(IKR) AT PT. NETCITI PERSADA (CASE STUDY OF
JABODETABEK OPERATIONAL AREA)***

Oleh:
Erik Kurniawan Putra
61201022009522

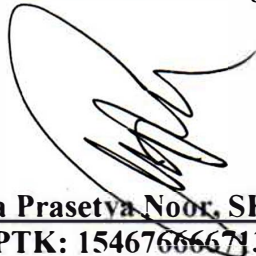
SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 09 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Gena Prasetva Noor, SH., MM
NUPTK: 154676667130203

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si
NUPTK : 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN: 2017065701

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA INSTALASI KABEL RUMAH (IKR) PT.NETCITI
PERSADA (STUDY KASUS AREA OPERASIONAL
JABODETABEK)**

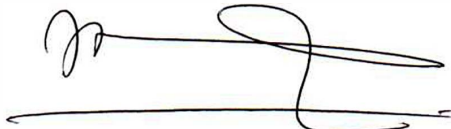
***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION
ON THE PERFORMANCE OF HOME CABLE INSTALLATION
(IKR) AT PT. NETCITI PERSADA (CASE STUDY OF
JABODETABEK OPERATIONAL AREA)***

Oleh
Erik Kurniawan Putra
61201022009522

SKRIPSI

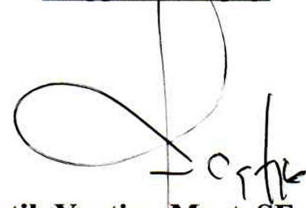
Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 09 Juli 2026

Ketua Penguji



Mei Iswandi, SE., MM
NUPTK: 4862750651130102

Anggota/Penguji



Catik Yustina Mart, SE., MM
NIDN: 0428037804

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M Si
NUPTK: 7048743644130093

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Erik Kurniawan Putra

NIM : 61201022009522

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerjadan Kompensasi Terhadap Kinerja Instalasi Kabel Rumah (IKR) PT.Netciti Persada (Studi KasusArea Operasional Jabodetabek)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di sekolah tinggi ilmu ekonomi gici
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini,dengan ini dialihkan hak nya kepada sekolah tinggi ilmu ekonomi gici untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku dilingkungan sekolah tinggi ilmu ekonomi gici.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

Erik Kurniawan Putra
61201022009522

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Erik Kurniawan Putra

NIM : 61201022009522

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Instalasi Kabel Rumah (IKR) PT.Netciti Persada (Studi Kasus Area Operasional Jabodetabek)

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1 Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
- 2 Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah: ChatGPT/Gemini
- 3 Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
- 4 Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
- 5 Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

Erik Kurniawan Putra
61201022009522

Nama Lengkap : Erik Kurniawan Putra

NIM : 61201022009522

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Instalasi Kabel Rumah (IKR) PT.Netciti Persada (Studi Kasus Area Operasional Jabodetabek)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja instalasi kabel rumah (ikr) pada PT. Netciti persada wilayah jabodetabek. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah disiplin kerja (x1) dan kompensasi (x2), sedangkan variabel dependen adalah kinerja instalasi kabel rumah (y). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan instalasi kabel rumah (ikr) yang berjumlah 77 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus, sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian.

Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi spss versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ikr dengan nilai t-hitung sebesar 7,653 dan signifikansi 0,000. Kompensasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ikr dengan nilai t-hitung sebesar 2,225 dan signifikansi 0,029. Secara simultan, disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja ikr dengan nilai f-hitung sebesar 46,436 dan signifikansi 0,000. Nilai adjusted r square sebesar 0,545 menunjukkan bahwa 54,5% variasi kinerja ikr dapat dijelaskan oleh disiplin kerja dan kompensasi, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa peningkatan disiplin kerja dan pemberian kompensasi yang tepat mampu meningkatkan kinerja karyawan instalasi kabel rumah PT. Netciti persada wilayah jabodetabek.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan, Instalasi Kabel Rumah.

Full Name : Erik Kurniawan Putra
NIM : 61201022009522
Title : The Effect Of Work Discipline And Compensation On The
Performance Of Home Cable Installation (IKR) At Pt. Netciti
Persada (Case Study Of Jabodetabek Operational Area)

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline and compensation on the performance of home cable installation employees at PT. Netciti persada in the greater jakarta area. The independent variables used in this study are work discipline (x1) and compensation (x2), while the dependent variable is home cable installation performance (y). The research method used a quantitative approach, with data collection techniques through distributing questionnaires to all 77 home cable installation employees. The sampling technique used a census method, so the entire population served as study respondents.

Data analysis was performed using multiple linear regression with the assistance of spss version 26. The results showed that work discipline partially had a positive and significant effect on home cable installation performance with a t-value of 7.653 and a significance level of 0.000. Compensation also had a positive and significant effect on home cable installation performance with a t-value of 2.225 and a significance level of 0.029. Simultaneously, work discipline and compensation significantly influenced home cable installation performance, with an f-value of 46.436 and a significance level of 0.000. The adjusted r square value of 0.545 indicates that 54.5% of the variation in the home cable installation performance can be explained by work discipline and compensation, while the remainder is influenced by other factors outside the study.

Based on the research results, it can be concluded that improving work discipline and providing appropriate compensation can improve the performance of employees working in the home cable installation division of pt. Netciti persada in the greater jakarta area.

Keywords: Work discipline, Compensation, Employee performance, Home cable installation.

KATA PENGANTAR

Tiada untaian kata yang lebih indah selain puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa. Atas limpahan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, penulis dianugerahi keteguhan hati dan kesabaran untuk merangkai kata demi kata hingga penelitian ilmiah ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang direncanakan. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat, yang telah menjadi pelita bagi umat manusia dalam menegakkan kebenaran di muka bumi ini.

Proposal penelitian yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Instalasi Kabel Rumah (IKR) PT.Netciti Persada (Studi Kasus Area Operasional Jabodetabek).merupakan buah dari ikhtiar kecil penulis untuk memenuhi syarat akademis pada Program Studi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi di STIE GICI BUSINESS SCHOOL.Penulis berharap penelitian ini tidak sekadar menjadi tumpukan kertas, namun mampu menjadi sumbangsih pemikiran dalam memahami dinamika sumber daya manusia.

Dalam perjalanan penyusunannya, penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan pernah sampai pada titik ini tanpa uluran tangan dan ketulusan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

- 1 Kepada Allah Yang Maha Kuasa, karena berkat dan rahmat-Nya, proposal ini dapat diselesaikan.
- 2 Bapak Mildy Rifa'i. SE. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
- 3 Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
- 4 Bapak Drs. Henky Hendrawan. MM., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
- 5 Bapak Gena Prasetya Noor, SH., MM, Selaku Dosen Pembimbing proposal yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi ini.

- 6 Seluruh Bapak Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomii GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
- 7 Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa dan restu hingga semua proses pendidikan bisa berjalan dengan lancar. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada mereka.
- 8 Kepada Istri tercinta, yang telah menjadi pilar kekuatan melalui dukungan moral maupun materi di sepanjang penyusunan proposal ini. Kesabaran dan ketulusanmu adalah energi terbesar yang memungkinkan penulis melangkah hingga ke titik ini.
- 9 Kepada segenap staf dan karyawan di lingkungan PT.Netciti Persada, terima kasih atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama penulis melakukan observasi dan pengambilan data. Bantuan tersebut merupakan kontribusi yang sangat berharga bagi keakuratan hasil penelitian ini
- 10 Rekan-rekan sejawat Manajemen Bisnis Kelas AM4 Online Angkatan 2022, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan akademis yang berharga. Bantuan serta motivasi yang kalian berikan sangat berarti bagi penulis dalam menuntaskan penelitian ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya dengan tulus menerima kritik dan saran yang membangun sebagai panduan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhirnya, saya sepenuhnya berserah kepada Allah SWT. Semoga karya sederhana ini membawa manfaat yang luas, menjadi referensi yang bermakna bagi para pembaca, dan tercatat sebagai sedekah yang terus menerus di sisi-Nya. Amin.

Depok, 09 Juli 2026

Erik Kurniawan Putra
61201022009522

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI).....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR/BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Maksud Dan Tujuan Penelitian	4
1.5.1 Maksud Penelitian.....	4
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.2.1 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	14
2.2.4 Pengertian Kompensasi	14
2.2.5 Tujuan Kompensasi.....	15
2.2.6 Jenis-Jenis Kompensasi.....	16

2.2.7	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
2.2.8	Indikator Kompensasi	18
2.3	Pengertian Kinerja.....	19
2.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.3.2	Indikator Kinerja	23
2.3.3	Penilaian Kinerja.....	23
2.3.4	Metode-Metode Teori Penilaian Kinerja	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	25
2.5	Kerangka Konseptual	32
2.6	Pengajuan Hipotesis.....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Disain dan Jenis Penelitian.....	34
3.2	Objek,Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2.1	Objek Penelitian.....	34
3.2.2	Jadwal dan Lokasi Penelitian	34
3.3	Jenis Dan Sumber Data Penelitian	35
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data.....	36
3.4	Populasi Dan Semple Penelitian	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel Penelitian.....	37
3.5	Operasional Variabel	38
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.1	Kuisioner	40
3.7	Metode Pengolahan/Analisis Data.....	42
3.7.1	Analisis Deskriptif	42
3.7.2	Analisis Kuantitatif	43
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi Rsquare.....	45
3.7.6	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Hasil Penelitian.....	47

4.1.1	Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian.....	47
4.1.2	.Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	88
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	94
4.2	Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	107
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian	107
4.2.2	Intrepretasi Hasil Penelitian	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	111
5.2.1	Bagi PT. Netciti Persada.....	111
5.2.2	Bagi Karyawan.....	111
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	111
DAFTAR PUSTAKA.....		113
DAFTAR LAMPIRAN		116

DAFTAR GAMBAR/BAGAN

Gambar 2. 1 kerangka pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Bagan Struktur.....	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan P-Plot.....	96
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Histogram.....	97
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Berdasarkan Scatterplot.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Rencana Penelitian	35
Tabel 3. 2 Data Karyawan Instalasi Kabel Rumah (IKR).....	38
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 4 Skala Likert Variabel X (X1 dan X2).....	41
Tabel 3.5 Skala Likert Variabel Y	42
Tabel 3.6 Interpretasi Hasil	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	52
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.1).....	55
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.2).....	56
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.3).....	58
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.4).....	59
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.6).....	61
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.7).....	62
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja (X1.8).....	63
Tabel 4. 9 Hasil rata-rata tanggapan responden mengenai disiplin kerja PT.Netciti Persada	65
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi (X2.2).....	68
Tabel 4. 11 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi (X2.3).....	69
Tabel 4. 12 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi (X2.4).....	70
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi (X2.5).....	72
Tabel 4. 14 Hasil rata-rata tanggapan responden mengenai kompensasi PT.Netciti Persada	74
Tabel 4. 15 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y1).....	77
Tabel 4. 16 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y2).....	78
Tabel 4. 17 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y4).....	80
Tabel 4. 18 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y5).....	81
Tabel 4. 19 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y6).....	82
Tabel 4. 20 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y7).....	84
Tabel 4. 21 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja (Y8).....	85
Tabel 4. 22 Hasil rata-rata tanggapan responden mengenai kinerja PT.Netciti Persada ...	86
Tabel 4. 23 Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	89
Tabel 4. 24 Validitas Variabel Kompensasi (X2)	90
Tabel 4. 25 Validitas Variabel Kinerja (Y)	91
Tabel 4. 26 Reliabiliitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	92
Tabel 4. 27 Reliabiliitas Variabel Kompensasi (X2)	93
Tabel 4. 28 Reliabiliitas Variabel Kinerja (Y).....	93
Tabel 4. 29 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	94
Tabel 4. 30 Hasil Uji Autokorelasi.....	99
Tabel 4. 31 Hasil Uji Multikolinearitas.....	100
Tabel 4. 32 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	102
Tabel 4. 33 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	104
Tabel 4. 34 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	105

Tabel 4. 35 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	106
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 surat izin penelitian.....	116
Lampiran. 2 Kuisisioner	117
Lampiran. 3 Tabulasi Data	121
Lampiran. 4 Olah Data SPSS.....	128
Lampiran. 5 Daftar Riwayat Hidup.....	136
Lampiran. 6 Tabel_T, Tabel F, Tabel R	138
Lampiran. 7 Kartu Bimbingan	140
Lampiran. 8 Cek Plagiasi	141