

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KPM
IKHLAS TEGAS PUAS PUSAT**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**AGUS SUTISNA
NIM: 2412008426**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KPM
IKHLAS TEGAS PUAS PUSAT**

Oleh:

Nama : AGUS SUTISNA
NIM : 2412008426
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 08 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Nuryani Susan, S.Pd.,SH.,MH


Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KPM
IKHLAS TEGAS PUAS PUSAT**

Oleh:

Nama : AGUS SUTISNA
NIM : 2412008426
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari :
Tanggal :
Waktu :

Tim Penguji Skripsi

Penguji 1 : Sandi Noorzaman, S.Si., MM ()

Penguji 2 : Altatit Dianawati, S.Si., MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Altatit Dianawati, S.Si., MM.
iii

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AGUS SUTISNA
NIM : 2412008426
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201254106000005
Alamat : Kp. Cimanggu 3 RT.003/006, Ds. Ciaruteun Udik, Kec.
Cibungbulang, Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 08 Agustus 2022

AGUS SUTISNA

ABSTRAK

AGUS SUTISNA. NIM 2412008426. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat.

Besarnya peran dan kedudukan pada SDM sebagai karyawan dalam kegiatan organisasi atau perusahaan, maka diperlukan disiplin yang tinggi untuk meningkatkan kinerja dalam bekerja pada karyawan. Hal itu karena disiplin merupakan perilaku seseorang yang sesuai dengan peraturan dan prosedur kerja yang ada pada organisasi atau perusahaan, baik secara tertulis maupun yang tidak tertulis. Disiplin kerja karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan karyawan yang tidak disiplin akan memperlambat pencapaian atau tujuan perusahaan. Selain itu, perlu juga adanya dorongan atau motivasi kerja pada karyawan agar karyawan mempunyai semangat kerja serta akan mudah dalam mengikuti peraturan-peraturan yang ada pada perusahaan. Sehingga hal ini akan mempengaruhi juga kinerja kerja pada karyawan dan mampu memberikan hasil kerja yang baik sebagaimana yang diharapkan oleh setiap perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu penyebaran kuisioner. Model analisis yang digunakan yaitu analisis linier berganda. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh dengan populasi karyawan yang berjumlah 53 orang.

Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa 32,2% disiplin dan motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan sedangkan sisanya sebesar 67,8% dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Sedangkan dalam hasil uji F didapatkan hasil bahwa nilai F hitung (13,364) > F tabel (2.79) yang berarti secara simultan disiplin dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja menunjukkan hasil t hitung (4,934) dimana t tabel (2.00) maka secara parsial disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun variabel motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung sebesar (0,440). Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat yaitu variabel disiplin.

Kata kunci : disiplin, motivasi kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

AGUS SUTISNA. NIM 2412008426. The Effect of Discipline and Work Motivation on the Performance of PT. KPM Ikhlas Resolutely Satisfied Center.

The magnitude of the role and position in HR as an employee in the activities of an organization or company, then high discipline is needed to improve performance in working for employees. This is because discipline is a person's behavior in accordance with the existing work rules and procedures in the organization or company, both in writing and unwritten. Good employee work discipline will accelerate the company's goals, while undisciplined employees will slow down the achievement or goals of the company. In addition, it is also necessary to have encouragement or work motivation in employees so that employees have morale and will be easy to follow the regulations in the company. So that this will also affect work performance in employees and be able to provide good work results as expected by each company.

The purpose of this study is to determine the Influence of Discipline and Work Motivation on the Performance of PT. KPM Ikhlas Resolutely Satisfied Center. This type of research is quantitative research with the data collection method used, namely the distribution of questionnaires. The analysis model used is multiple linear analysis. The sampling technique is to use a saturated sample with an employee population of 53 people.

The results of the coefficient of determination showed that 32.2% of discipline and work motivation affected employee performance while the remaining 67.8% was influenced by variables not included in this study. Meanwhile, in the results of the F test, the results were obtained that the calculated F value (13,364) > F table (2.79) which means that simultaneously discipline and work motivation have a significant effect on employee performance at PT. KPM Ikhlas Resolutely Satisfied Center. The results of the t-test showed that the work discipline variable showed a t count result (4,934) where t table (2.00) then partially discipline had a significant effect on employee performance. The variable of work motivation has no significant effect on employee performance with a t count of (0.440). The dominant variable affects the performance of PT. KPM Ikhlas Resolutely Satisfied Center is a disciplinary variable.

Keywords : discipline, work motivation, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan Skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan kepada panutan kita semua, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan orang-orang yang mengikuti sunnahnya hingga hari akhir.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Karena Penulis melihat betapa pentingnya Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat.

Dalam proses penelitian dan penulisan ini, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan dan memberikan kualitas pendidikan terbaik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S. Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
4. Ibu Nuryani Susan, S.Pd., SH., MH selaku Dosen Pembimbing yang terus berusaha mengembangkan dan memberikan bimbingan dengan setulus hati kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Manajemen Pemasaran yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa melaksanakan penelitian ini.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan penuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa se-angkatan yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
8. Ibu Rheta Rezkianti, S.E selaku HRD PT. KPM Ikhlas Tegas Puas Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Bapak Sarmat dan Ibunda Marni tercinta yang telah memberikan d'a dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun tugas akhir ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa kepada penulis selama proses pembuatan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan saran kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 08 Agustus 2022

Penulis,

AGUS SUTISNA

2412008426

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Disiplin	11
2.1.3. Motivasi Kerja	14
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Konseptual	22
2.4. Hipotesis	23
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel	25
3.3.1. Populasi	25

3.3.2. Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional Variabel	27
3.5.1. Variabel Bebas	27
3.5.2. Variabel Terikat	28
3.6. Teknik Analisis Data	30
3.6.1. Skala Likert dan Angka Penafsiran	30
3.6.2. Persamaan Regresi	31
3.6.3. Uji Kualitas Data	32
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.5. Uji Hipotesis	35

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2. Karakteristik Responden	39
4.1.3. Tanggapan Responden	41
1. Disiplin	41
2. Motivasi Kerja	42
3. Kinerja Karyawan	43
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	47
1. Uji Normalitas	47
2. Uji Multikolinieritas	48
3. Uji Heteroskedastisitas	49
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	50
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	50
2. Hasil Uji F (Simultan)	51
3. Koefisien Determinasi	51
4. Hasil Uji t (Parsial)	52
5. Pengaruh Dominan	52
4.2. Pembahasan	53

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	55
5.2. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Keterlambatan Absensi	3
Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2. Daftar Jumlah Karyawan	25
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.4. Skor Jawaban Responden	30
Tabel 3.5. Angka Penafsiran	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin	41
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda	50
Tabel 4.12 Hasil Uji F	51
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	51
Tabel 4.14 Hasil Uji t	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	59
Lampiran 2. Kuesioner.....	60
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	62
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	63
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	70
Lampiran 6. Riwayat Hidup.....	71