

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT PADA KLINIK
PRATAMA MEDICALL UJUNG MENTENG**

***THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS IN CONTROLLING DRUG INVENTORY AT
PRATAMA MEDICAL CLINIC UJUNG MENTENG***

**OLEH
ELISABET WEA
62201022002221**

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT PADA KLINIK
PRATAMA MEDICALL UJUNG MENTENG**

***THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS IN CONTROLLING DRUG INVENTORY AT
PRATAMA MEDICAL CLINIC UJUNG MENTENG***

**OLEH
ELISABET WEA
62201022002221**

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT PADA KLINIK
PRATAMA MEDICAL UJUNG MENTENG**

***THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
IN CONTROLLING DRUG INVENTORY AT PRATAMA MEDICAL
CLINIC UJUNG MENTENG***

Oleh:

Elisabet Wea

62201022002221

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

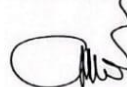
Tanggal : 08 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Herry Respati Kusumaputra, SE, M.Ak
NUPTK: 0649761662130242

Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN: 2017065701

iii

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT PADA KLINIK
PRATAMA MEDICAL UJUNG MENTENG**

***THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS IN CONTROLLING DRUG INVENTORY AT
PRATAMA MEDICAL CLINIC UJUNG MENTENG***

Oleh:
ELISABET WEA
62201022002221

SKRIPSI

Telah diujikan Pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 08 Juli 2026

Ketua Penguji



Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

Anggota Penguji



Nenden Susilawati, SE.M.Ak, BKP
NUPTK: 9146768669230353

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Elisabet Wea

NIM : 62201022002221

Judul Skripsi : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT
PADA KLINIK PRATAMA MEDICAL UJUNG MENTENG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Depok, 26 Juni 2026

Elisabet Wea

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Elisabet Wea

NIM : 62201022002221

Judul Skripsi : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT
PADA KLINIK PRATAMA MEDICALL UJUNG MENTENG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya gunakan adalah ChatGPT/Gemini.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan Kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 26 Juni 2026

Elisabet Wea

Nama Lengkap : Elisabet Wea
NIM : 62201022002221
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT
PADA KLINIK PRATAMA MEDICALL UJUNG MENTENG

Abstrak

Persediaan obat merupakan aset penting dalam pelayanan kesehatan karena berhubungan dengan kelancaran pelayanan pasien, ketepatan pemberian obat, serta keberlangsungan operasional klinik. Klinik Pratama Medically Ujung Menteng telah menerapkan sistem informasi akuntansi untuk mendukung pencatatan, pemantauan, dan pelaporan persediaan obat. Namun, masih ditemukan kendala berupa gangguan jaringan, keterlambatan input data, kesalahan pengguna, serta selisih antara data sistem dengan stok fisik. Oleh karena itu, analisis mengenai efektivitas sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengendalian persediaan obat menjadi penting untuk dilakukan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengendalian persediaan obat pada Klinik Pratama Medically Ujung Menteng. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap Kepala Klinik, Petugas Farmasi, dan Bagian Administrasi yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi telah mendukung pengendalian persediaan obat melalui pencatatan obat masuk dan keluar, pemantauan stok, serta penyusunan laporan secara terstruktur. Sistem membantu memperbarui data stok, memudahkan petugas memperoleh informasi persediaan, dan mendukung pengawasan stok. Meskipun demikian, efektivitas sistem belum optimal karena masih terdapat kendala berupa gangguan jaringan, keterlambatan input data, kesalahan pengguna, serta selisih antara data sistem dengan stok fisik. Oleh karena itu, klinik disarankan meningkatkan stabilitas jaringan, kedisiplinan pengguna dalam melakukan input data, melaksanakan *stock opname* secara berkala, serta melakukan evaluasi dan pengembangan sistem secara berkelanjutan agar pengendalian persediaan obat semakin efektif.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Persediaan Obat, Efektivitas

Full Name : Elisabet Wea
Student ID Number : 62201022002221
Thesis Title : *THEEFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN CONTROLLING DRUG INVENTORY AT PRATAMA MEDICAL CLINIC UJUNG MENTENG*

Abstract

Pharmaceutical inventory is an important asset in healthcare services because it is closely related to the continuity of patient care, the accuracy of medication dispensing, and the sustainability of clinic operations. Klinik Pratama Medical Ujung Menteng has implemented an Accounting Information System to support the recording, monitoring, and reporting of pharmaceutical inventory. However, several challenges remain, including network disruptions, delays in data entry, user errors, and discrepancies between system records and physical inventory. Therefore, analyzing the effectiveness of the Accounting Information System in supporting pharmaceutical inventory control is essential.

This study aims to analyze the effectiveness of the Accounting Information System in supporting pharmaceutical inventory control at Klinik Pratama Medical Ujung Menteng. The research employed a descriptive qualitative method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving the Head of the Clinic, Pharmacy Staff, and Administrative Staff, who were selected using a purposive sampling technique. Data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, while data validity was ensured through source, technique, and time triangulation.

The results indicate that the Accounting Information System has supported pharmaceutical inventory control through the recording of incoming and outgoing medicines, inventory monitoring, and the preparation of structured inventory reports. The system helps update inventory data, facilitates staff in obtaining inventory information, and supports inventory monitoring. Nevertheless, its effectiveness has not yet reached an optimal level due to several constraints, including network disruptions, delays in data entry, user errors, and discrepancies between system records and physical inventory. Therefore, the clinic is recommended to improve network stability, strengthen user discipline in performing timely data entry, conduct periodic stock-taking, and continuously evaluate and enhance the system to improve the effectiveness of pharmaceutical inventory control.

Keywords: Accounting Information System, Drug Inventory Control, Effectiveness.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengendalian Persediaan Obat pada Klinik Pratama Medical Ujung Menteng” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan secara mendalam efektivitas sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengendalian persediaan obat, khususnya pada aspek ketepatan pencatatan, pengawasan stok, serta pencegahan kehilangan dan kedaluwarsa obat di Klinik Pratama Medical Ujung Menteng.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta bimbingan baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifai, S.E., M.M., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berupaya mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memimpin dan mengelola institusi dengan penuh dedikasi.
3. Bapak Dr. Eko Yulawan, SE, M.Si. selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik.
4. Bapak Israfil Munawarah, S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
5. Bapak Herry Respati Kusumaputra, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti sejak awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama

masa perkuliahan.

7. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah membantu penulis dalam proses administrasi dan pelayanan akademik.
8. Pimpinan dan seluruh pihak di Klinik Pratama Medicall Ujung Menteng yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, keluarga, serta saudara-saudari yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti.
10. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2022 yang telah bersama-sama berjuang dan saling mendukung selama masa perkuliahan
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan sistem informasi akuntansi dan pengendalian persediaan obat pada fasilitas pelayanan kesehatan.

Depok, 25 Juni 2026
Penulis,

ELISABET WEA

DAFTAR ISI

JUDUL LUAR.....	i
JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI) ...	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.5.1 Maksud Penelitian	5

1.5.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Grand Theory (Teori Sistem).....	9
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	10
2.1.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.2.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.2.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.3 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.3.1 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	17
2.1.4 Pengendalian Persediaan	20
2.1.4.1 Pengertian Pengendalian Persediaan	20
2.1.4.2 Tujuan dan Fungsi Pengendalian Persediaan	21
2.1.4.3 Pengendalian Persediaan Obat pada Klinik	22

2.1.4.4 Aspek Pengendalian Persediaan Obat	23
2.1.5 Hubungan Efektivitas SIA dengan Pengendalian Persediaan Obat.....	24
2.1.5.1 Peran Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pengendalian Persediaan	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.3.1 Dasar Pemikiran Umum	37
2.3.2 Alur Kerangka Pemikiran Penelitian	38
BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	41
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	43
3.4 Fokus dan Aspek Penelitian	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Metode Analisis Data	49
3.7 Uji Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Profil Klinik Pratama Medicaall Ujung Menteng.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi	53
4.1.4 Sistem Informasi Akuntansi yang Digunakan	54
4.1.5 Sarana Pendukung Pendalian Persediaan Obat	55

4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.Sistem Informasi Akuntansi yang Digunakan dalam Pengendalian Persediaan Obat.....	58
4.2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dalam Mendukung Pengendalian Persediaan Obat	80
4.2.3 Triangulasi Data	92
4.3 Pembahasan	100
4.3.1 Sistem Informasi Akuntansi dalam pengendalian Persediaan Obat ...	100
4.3.2 Pengendalian Persediaan Obat.....	101
4.3.3 Efektivitas SIA dalam Mendukung Pengendalian Persediaan Obat	103
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Fokus Penelitian	43
Tabel 4.1 Pemeriksa Obat Masuk Periode Maret 2025 – Maret 2026	61
Tabel 4.2 Data Persediaan Obat Periode Maret 2025 – Maret 2026	62
Tabel 4.3 Hasil Observasi Kepatuhan	66
Tabel 4.4 Selisih Stok Sistem dan Fisik Persediaan Obat (Maret 2025 – Maret 2026 ..	71
Tabel 4.5 Kendala Sistem Informasi Akuntansi	76
Tabel 4.6 Data Monitoring Obat Berdasarkan Tanggal Expired dan Stok Sistem	87
Tabel 4.7 Hasil Triangulasi Sumber	90
Tabel 4.8 Hasil Triangulasi Teknik	93
Tabel 4.9 Hasil Triangulasi Waku	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Rak Penyimpanan Obat.....	54
Gambar 4.3 Faktur Pembelian Obat.....	54
Gambar 4.4 Buku Stok Obat	55
Gambar 4.5 Resep Dokter	55
Gambar 4.6 Nota Obat Keluar	56
Gambar 4.7 Flowchart Pencatatan Persediaan Obat	60
Gambar 4.8 Tampilan Login Sistem	65
Gambar 4.9 Bukti Penerimaan Obat	65
Gambar 4.10 Arsip Laporan Persediaan	67
Gambar 4.11 Flowchart Pengawasan Stok Persediaan Obat	70
Gambar 4.12 Flowchart Evaluasi Sistem	75
Gambar 4.13 Flowchart Pemeriksaan dan Verifikasi Data Persediaan Obat	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	109
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	110
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	111
Lampiran 4. Daftar Hadir Observasi Penelitian	128
Lampiran 5. Berita Acara Pelaksanaan Wawancara	129
Lampiran 6. Hasil Wawancara Penelitian	131
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	142
Lampiran 8. SOP Pengendalian Persediaan Obat	143
Lampiran 9. Kartu Bimbingan	148
Lampiran 10. Cek Plagiatisme.....	149
Lampiran 11.CV	150