

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ROYAL HOTEL BOGOR**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCES, DISCIPLINE AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT HOTEL ROYAL BOGOR***

Oleh

**AHMAD SARIFUDDIN
61201022009349**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ROYAL HOTEL BOGOR**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCES, DISCIPLINE AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT HOTEL ROYAL BOGOR***

Oleh

**AHMAD SARIFUDDIN
61201022009349**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman.S.Si.M.

NIDN/NUPTK : 6459755656130103

Drs. Hengky Hendrawan, MM.M.Si

NIDN/NUPTK : 0416076506

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S

NIDN/NUPTK : 2017065701

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI ROYAL HOTEL BOGOR**

***The Influence Of Competences, Discipline And Work Motivation On
Employee Performance
At Hotel Royal Bogor***

Oleh

**AHMAD SARIFUDDIN
61201022009349**

SKRIPSI

Telah disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 14 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Dr. Eko Yuliawan, SE, M.Si

NIDN/NUPTK : 9035764665130303

Imam Hernawan, SIP, MM

NIDN/NUPTK : 4851757658130152

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Hengky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK : 0416076506

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ahmad Sarifuddin

N I M : 61201022009349

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Royal Bogor

Ini Menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi Saya Adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan Gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undangundang yang berlaku

Demikian Surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Ahmad Sarifuddin

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ahmad Sarifuddin

N I M : 61201022009349

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Motivasi Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Royal Bogor

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI)
2. Aplikasi kecerdasan buatan (Artificial intelligence / AI) yang saya pergunakan Adalah : Chatgpt (semua yang dipake termasuk aplikasi ai dalam olah data)
3. Dalam Penulisan Karya Ilmiah ini, saya TIDAK Menerapkan SALIN-TEMPEL (Copy-Paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam Tulisan saya.
4. Seluruh Analisa, Argumen, data dan Kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh kecerdasan buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
6. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Ahmad Sarifuddin

Nama Lengkap : Ahmad Sarifuddin
N I M : 61201022009349
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Royal Bogor

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Royal Hotel Bogor. Latar belakang penelitian didasarkan pada hasil Key Performance Indicator (KPI) periode Desember 2024–Februari 2026 yang menunjukkan bahwa mayoritas karyawan (66,04%) berada pada kategori kinerja “Cukup Baik”, sedangkan hanya 3,77% yang mencapai kategori “Sangat Baik”. Kondisi ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan belum optimal sehingga perlu dianalisis faktor-faktor yang memengaruhinya. Variabel independen dalam penelitian ini meliputi kompetensi (X1), disiplin kerja (X2), dan motivasi kerja (X3), sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan (Y).

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Royal Hotel Bogor dengan jumlah sampel sebanyak 53 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis secara parsial (uji t) dan simultan (uji F)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Di antara variabel-variabel tersebut, [masukkan variabel yang paling dominan berdasarkan hasil regresi Anda] ditemukan memiliki pengaruh paling kuat terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kompetensi karyawan, penguatan disiplin kerja, dan peningkatan motivasi kerja merupakan strategi penting untuk mengoptimalkan kinerja karyawan di Royal Hotel Bogor.

Kata kunci: kompetensi, disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan, perhotelan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of competence, work discipline, and work motivation on employee performance at Royal Hotel Bogor. The research was motivated by the Key Performance Indicator (KPI) results for the period of December 2024 to February 2026, which revealed that the majority of employees (66.04%) were classified as having "Fairly Good" performance, while only 3.77% achieved the "Excellent" performance category. These findings indicate that employee performance has not yet reached an optimal level, highlighting the need to examine the factors influencing employee performance. The independent variables in this study are competence (X1), work discipline (X2), and work motivation (X3), while the dependent variable is employee performance (Y).

This study employed descriptive and verificative research methods using a quantitative approach. The population consisted of employees of Royal Hotel Bogor, with a sample of 53 respondents selected for the study. Data were collected through questionnaire distribution and analyzed using instrument validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial hypothesis testing (t-test), and simultaneous hypothesis testing (F-test).

The results indicate that competence, work discipline, and work motivation have a positive and significant influence on employee performance, both partially and simultaneously. Among these variables, [insert the most dominant variable based on your regression results] was found to have the strongest influence on employee performance. These findings suggest that improving employee competence, strengthening work discipline, and enhancing work motivation are essential strategies for optimizing employee performance at Royal Hotel Bogor.

Keywords: competence, work discipline, work motivation, employee performance, hospitality industry.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Alloh SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat Rahmat, taufik, hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian. Shalawat serta salam juga penulis berikan ke junngnan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Royal Bogor. Proposal penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya berkat dukungan, masukan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan tulus hari ini penulis ucapkan terima kasih Kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'I, SE. selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha mengembangkan STIE GICI dengan baik.
2. Prof Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku ketua STIE GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen STIE GICI yang telah mengembangkan jurusan ini dengan baik.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku dosen pembimbing yang selalu berusaha membimbing penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dan dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.
6. Ibu Anita Dewi SE sebagai General Manager Hotel Royal Bogor dan Ibu rahma sebagai Human Resources Departemen telah memberikan izin memberikan penelitian

7. Istri tercinta Ati.kurnia Skep.Ners selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di STIE GICI Bogor dengan penuh suka cita.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapanya dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, Amin.

Depok, 14 Juli 2026

Penulis
Ahmad Sarifuddin

DAFTAR ISI

halaman

Lembar Judul Skripsi.....	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pengujian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI).....	iv
Lembar Pernyataan Pengujian.....	v
Lembar Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Ruang Lingkup / Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5.1. Maksud Penelitian.....	5
1.5.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Kompetensi.....	8
2.1.3. Disiplin Kerja.....	10
2.1.4. Motivasi Kerja.....	11
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.3.1. Desain Penelitian.....	19
2.3.2. Model Penelitian.....	20
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 22
3.1. Desain dan Jenis Penelitian.....	22
3.2. Subjek dan objek Penelitian.....	22
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	23
3.4. Populasi dan Sampel.....	23
3.5. Operasional Variabel.....	24

3.6.	Metode Pengumpulan Data	29
3.7.	Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian	35
4.1.2	Deksripsi Karakteristik Responden	38
4.1.3	Tanggapan Responden	40
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	47
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	54
4.1.7	Koefisien Determinasi	57
4.1.8	Pembahasan Hasil Penelitian	58
1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	58
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
4.	Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	59
5.	Seberapa Besar Variabel Dependen Dijelaskan Variabel Independen	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
DAFTAR PUSTAKA		62
CURRICULUM VITAE		97
DATA PRIBADI		97
RIWAYAT PENDIDIKAN		97
PENGALAMAN KERJA		97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. KPI Karyawan Hotel Royal Bogor tabel.....	1
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Operasional Variabel	25
Tabel 3.2. Interval Koefisien.....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.4 Uji Normalitas	47
Tabel 4.5 Hasil Uji T	50
Tabel 4.6 Hasil Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Desain Penelitian.....	19
Gambar 2.2. Model Penelitian	20
Gambar 3.1. Area Penerimaan dan Penolakan Ho.....	34
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Royal Juanda Hotel Bogor	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	72
Lampiran 3. Hasil SPSS 25	81
Lampiran 4. Tabel r	89
Lampiran 5. Tabel t	92
Lampiran 6. Tabel F	93