

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BKKBN DI
KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2026**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BKKBN OFFICE IN
CIAMIS REGENCY IN 2026***

Oleh:
ELA HARLINA
61201022009139

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
2026**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BKKBN DI
KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2026**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BKKBN OFFICE IN
CIAMIS REGENCY IN 2026***

Oleh:

ELA HARLINA

61201022009139

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : STIE GICI Business School

Depok Tanggal : 04 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen

Diah Nofitasari, S.Pd., MM

NIDN/NUPTK. 7447769670230332

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK. 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.

NIDN/NUPTK. 2017065701

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BKKBN DI
KABUPATEN CIAMIS TAHUN 2026**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BKKBN OFFICE IN
CIAMIS REGENCY IN 2026***

Oleh:

ELA HARLINA

61201022009139

SKRIPSI

Telah Diujikan Pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 09 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Mei Iswandi, SE., MM

NIDN/NUPTK. 4862750651130102

Catik Yustina Mart, SE., MM

NIDN/NUPTK. 4660756657230122

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK. 7048743644130093

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ela Harlina

NIM : 61201022009170

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis

Dengan ini Menyatakan bahwa:

1. Hasil dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil dan penulisan dari skripsi saya, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga untuk hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

MATERAI

ELA HARLINA

61201022009139

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ela Harlina

NIM : 61201022009170

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya gunakan adalah: ChatGPT. TIDAK digunakan untuk pengolahan data statistik, melainkan hanya sebagai alat bantu penyusunan bahasa, parafrase akademik, dan perumusan kalimat.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (Copy Paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisis, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 Juli 2026

Ela Harlina
61201022009170

Nama Lengkap : Ela Harlina
NIM : 61201022009170
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja baik secara parsial maupun secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu dengan mendeskripsikan keadaan responden serta deskripsi variabel penelitian dalam tabel frekuensi dan presentase dari hasil penyebaran kuesioner tersebut dengan melalui prosedur analisis data. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, koefisien determinasi, regresi linear berganda, uji signifikansi (uji t) dan Uji F.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien korelasi 0,971, mengontribusi sebesar 94,2% terhadap kinerja. Disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan dengan koefisien korelasi 0,868, memberikan kontribusi 75,4% terhadap kinerja. Secara bersama-sama, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien determinasi 0,950, menunjukkan bahwa kedua variabel memberikan kontribusi sebesar 95% terhadap kinerja karyawan. Kesimpulannya, motivasi dan disiplin kerja secara signifikan mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis, dengan sisanya 5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci: **Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja**

Nama Lengkap : Ela Harlina
NIM : 61201022009170
Judul Skripsi : *The Effect Of Work Motivation Aand Discipline On Employee Performance At The BKKBN Office In Ciamis Regency*

ABSTRACK

The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation and Work Discipline both partially and jointly on Employee Performance At The BKKBN Office In Ciamis Regency.

The research method used in this study is Descriptive with a quantitative approach, namely by describing the state of the respondent and the description of the research variables in the frequency table and the percentage of the results of the questionnaire distribution through data analysis procedures. The population and sample in this study were 122 respondents. The data analysis technique uses validity, reliability, classical assumptions, coefficient of determination, multiple linear regression, significance test (t test) and F test.

This study aims to examine the influence of motivation and work discipline on employee performance At The BKKBN Office In Ciamis Regency. Regression analysis results indicate that motivation has a positive and significant impact on employee performance with a correlation coefficient of 0.971, contributing 94.2% to performance. Work discipline also has a positive and significant impact with a correlation coefficient of 0.868, contributing 75.4% to performance. Together, motivation and work discipline significantly affect employee performance with a determination coefficient of 0.950, indicating that both variables contribute 95% to employee performance. In conclusion, compensation and work discipline significantly influence the improvement of employee performance At The BKKBN Office In Ciamis Regency, with the remaining 5% influenced by other variables outside the study.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji sukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan ridho nya serta shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Poposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor BKKBN Kabupaten Ciamis.”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, STIE GICI Business School.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan, baik secara moril maupun materil dalam berbagai pihak. Untuk itu penulis pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mildy Rifai, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS, selaku Ketua STIE GICI Business School.
3. Bapak Eko Yuliawan, SE, M.Si, selaku Wakil Ketua 1 STIE GICI Business School.
4. Bapak Intan Idianto, SE., MM, selaku Wakil Ketua II STIE GICI Business School.
5. Bapak Aldi Friyatna Dira, SE., MM, selaku Wakil Ketua III STIE GICI Business School.
6. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si, selaku ketua jurusan manajemen STIE GICI Business School.
7. Ibu Diah Nofitasari, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa telah memberikan pembelajaran, pengarahan, bimbingan dan nasehatnya kepada penulis sehingga penulisan dan penelitian dapat diselesaikan.
8. Bapak Mei Iswandi, SE., M.M Selaku ketua penguji telah memberi masukan dan pengalaman positif terhadap penulis.
9. Ibu Catik Yustina Mart, SE., MM Selaku anggota penguji telah memberi masukan dan pengalaman positif terhadap penulis.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi STIE GICI Business School yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis.
11. Orang tua, Suami Yogi Ramdani, S.Pd, Anak-anak Dede Gilang Cahyana, S.Kep., Ners, Kamila Melanie, Attharrazka Deska Zafirramdani, Kakak

Nunung Hariyati, Adik Ruli Haris, SE., MM dan seluruh keluarga yang sudah memberikan support serta mendoakan dalam penyusunan skripsi ini.

12. Semua pihak yang turut memberikan bantuan baik moril maupun materil dan dorongan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Sebenarnya masih banyak lagi pihak-pihak yang tidak disebutkan, tapi tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas segala bantuannya, untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala bantuan dan doa yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan penulisan ini mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan ridho nya kepada kita semua. Amien.

Depok, 09 Juli 2026

ELA HARLINA
61201022009139

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI).....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian & Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Motivasi	11
2.2.1. Pengertian Motivasi	11
2.2.2. Unsur-unsur Motivasi.....	12
2.2.3. Pengukuran Motivasi	13
2.2.4. Indikator Motivasi.....	14
2.3. Disiplin Kerja	14

2.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.3.2. Kegunaan Disiplin Didalam Organisasi.....	15
2.3.3. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	16
2.3.4. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	17
2.4. Kinerja	18
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	18
2.4.2. Indikator-indikator yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	19
2.4.4. Tolak Ukur Kinerja	20
2.5. Penelitian Terdahulu	22
2.6. Kerangka Pemikiran	23
2.7. Hipotesis	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis dan Desain Penelitian	26
3.1.1. Jenis Penelitian.....	26
3.1.2. Desain Penelitian.....	28
3.2. Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2.1. Objek Penelitian	29
3.2.2. Lokasi Penelitian.....	29
3.2.3. Waktu Penelitian	30
3.3. Sumber Data Penelitian	30
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1. Populasi	30
3.4.2. Sampel.....	31
3.5. Operasional Variabel	31
3.6. Metode Pengumpulan Data	32
3.7. Metode Pengolahan / Analisis Data.....	33
3.7.1. Skala Pengukuran Data	33
3.7.2. Teknik Analisis Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
---------------------------------------	----

4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.2. Uji Kualitas Data.....	45
4.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.4. Deskriptif	52
4.1.5. Analisis Regresi	61
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja Karyawan BKKBN Kabupaten Ciamis.....	3
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan BKKBN Kabupaten Ciamis	3
Tabel 1.3 Skor Persentase Kinerja Karyawan BKKBN Kabupaten Ciamis	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	34
Tabel 4.1 Uji Validitas Data.....	45
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Tingkat Reliabilitas.....	47
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Data.....	48
Tabel 4.4 One Sampel Kolmogorov Smirnov Test.....	50
Tabel 4.5 Coefficients Metode VIF	51
Tabel 4.6 Data Jenis Kelamin Karyawan.....	53
Tabel 4.7 Data Usia Karyawan	53
Tabel 4.8 Data Masa Kerja karyawan.....	54
Tabel 4.9 Data Pendidikan Karyawan.....	54
Tabel 4.10 Data Kuesioner Motivasi	55
Tabel 4.11 Data Kuesioner Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.12 Data Kuesioner Kinerja.....	59
Tabel 4.13 Uji Regresi Sederhana X_1 terhadap Y ($X_1 \rightarrow Y$).....	61
Tabel 4.14 Uji Regresi Sederhana X_2 terhadap Y ($X_2 \rightarrow Y$).....	62
Tabel 4.15 Uji Regresi Berganda $X_1.X_2$ Terhadap Y ($X_1.X_2 \rightarrow Y$).....	64
Tabel 4.16 Uji Simultan (F)	65
Tabel 4.17 Koefesien Determinasi $X_1 \rightarrow Y$	65
Tabel 4.18 Koefesien Determinasi $X_2 \rightarrow Y$	66
Tabel 4.19 Koefesien Determinasi $X_1.X_2 \rightarrow Y$	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 3.1 Skema Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Desain Penelitian.....	28
Gambar 3.3 Peta Lokasi Penelitian	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKKBN Kab. Ciamis.....	44
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas Data	49
Gambar 4.3 Scatterplots	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi Variabel X1.....	82
Lampiran 3 Tabulasi Variabel X2.....	83
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Y.....	84
Lampiran 5 Nilai T Tabel.....	85
Lampiran 6 Nilai R Tabel.....	87
Lampiran 7 Hasil Pengujian.....	88
Lampiran 8 Surat Konfirmasi Penelitian.....	92
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	93
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	94
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarism	96