

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAJI RESTO & CAFÉ**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING AND CAREER
DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE
OF THE EMPLOYEE AT
SAJI RESTO & CAFE***

Oleh
SHERANI HANYKA
61201022009176

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
2026**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAJI RESTO & CAFÉ**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING AND CAREER
DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE
OF THE EMPLOYEE AT
SAJI RESTO & CAFE***

**Oleh :
SHERANI HANYKA
61201022009176**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 17 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

**Mega Indah Edityawati, S.E, MM
NUPTK : 0418028503**

**Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NUPTK : 7048743644130093**

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

**Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN : 2017065701**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SAJI RESTO & CAFÉ**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING AND CAREER
DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE
OF THE EMPLOYEE AT
SAJI RESTO & CAFE***

Oleh :
SHERANI HANYKA
61201022009176

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 17 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Gena Prasetya Noor, SH., MM.
NUPTK : 1546766667130203

Herman Susilo, SE., MM.
NUPTK : 2533764665131123

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NUPTK : 7048743644130093

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap: Sherani Hanya

N I M : 61201022009176

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap
Kinerja Karyawan Saji Resto & Cafe

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 17 Juli 2026

Sherani Hanya
61201022009176

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap: Sherani Hanya

N I M : 61201022009176

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap
Kinerja Karyawan Saji Resto & Cafe

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah: ChatGPT.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 17 Juli 2026

Sherani Hanya
61201022009176

Nama : Sherani Hanyka
N I M : 61201022009176
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Saji Resto & Café

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan pengembangan karir terhadap kinerja Karyawan Saji Resto & Cafe. Industri restoran dan kafe sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia, khususnya karyawan yang berinteraksi langsung dengan pelanggan. Meskipun Saji Resto & Cafe mengalami perkembangan usaha yang positif, masih ditemukan keluhan pelanggan terkait kecepatan pelayanan, konsistensi rasa makanan, dan sikap pelayanan karyawan, yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan Saji Resto & Cafe belum sepenuhnya optimal. Penelitian ini menggunakan metode eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan Saji Resto & Cafe dan tim operasional pendukung dengan teknik sensus. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda disertai uji validitas, reliabilitas, serta pengujian hipotesis. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dasar bagi manajemen dalam menyusun program pelatihan kerja dan pengembangan karir yang lebih terstruktur untuk meningkatkan kinerja karyawan dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan Saji

Name : Sherani Hanyka
N I M : 61201022009176
Thesis Title : *The Effect Of Job Training And Career Development On The Performance Of The Employee At Saji Resto & Cafe*

Abstract

This study aims to analyze the effect of job training and career development on the performance of the service team at Saji Resto & Cafe. The restaurant and café industry highly depends on human resources, especially employees who directly interact with customers. Although Saji Resto & Cafe has shown positive business growth, customer complaints related to service speed, food consistency, and service attitude are still found, indicating that service team performance has not yet been fully optimal. This study employs an explanatory research method with a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to all service team and supporting operational employees using a census technique. Data analysis was conducted using multiple linear regression, supported by validity and reliability tests as well as hypothesis testing. The results are expected to provide a reference for management in developing more structured job training and career development programs to improve employee performance and service quality.

Keywords: Job Training, Career Development, Service Team Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, hidayah, taufik, serta kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menjalani setiap proses kehidupan dan pendidikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang istiqomah di jalan-Nya.

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Saji Resto & Café. Berkat rahmat, karunia, dan pertolongan Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penelitian, pengumpulan data, analisis, dan penulisan skripsi ini dengan baik, meski tidak lepas dari berbagai tantangan dan kendala.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terlaksana tanpa bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifa’I, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI atas arahan, bimbingan, dan fasilitas yang diberikan sehingga proses akademik penulis dapat berjalan lancar.
3. Drs. Henky Hendrawan MM, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI atas perhatian, dukungan, dan motivasi bagi mahasiswa, termasuk penulis.
4. Mega Indah Edityawati, S.E, MM., selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, masukan, dan bimbingan hingga skripsi ini terselesaikan. Semoga setiap ilmu dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang membawa keberkahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen atas ilmu, bimbingan, dan pembelajaran yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan atas setiap usaha dan pengorbanan Bapak dan Ibu.
6. Kedua orang tua tercinta, atas doa, cinta, dan pengorbanan yang tiada putus. Terima kasih telah menjadi pilar utama dalam hidup penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, dan kebahagiaan bagi Bapak dan Ibu.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu hadir memberikan semangat, tawa, dan dukungan moral. Terima kasih telah menemani hari-hari penuh perjuangan ini, membuat setiap proses lebih ringan dan berwarna. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga persahabatan kita.
8. Seseorang yang selalu menjadi penyemangatku, yang dengan doa, motivasi, dan kesabarannya membuat setiap langkah penelitian ini lebih bermakna. Semoga Allah SWT selalu membimbing dan melindungi kita di jalan kebaikan.

9. Seluruh karyawan dan Manajemen Saji Resto dan Café sebagai tempat penelitian, atas fasilitas, bantuan, dan dukungan yang diberikan sehingga penelitian dapat berjalan lancar. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan pahala berlipat.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan dengan pahala dan kemudahan dalam setiap urusan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menjadi amal jariyah, dan memberikan keberkahan bagi semua pihak yang terlibat dalam prosesnya.

Depok, 17 Juli 2026
Penulis,

Sherani Hanyka
61201022009176

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan Keaslian	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan	v
Lembar Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Table.....	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5.1 Maksud Penelitian.....	7
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Latar Belakang Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pelatihan Kerja.....	10
2.1.3 Pengembangan Karir.....	13
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	26
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Operasional Variabel	31
3.5.1 Variabel Bebas.....	32

3.5.2	Variabel Terikat.....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7	Metode Pengolahan / Analisis Data	36
3.7.1	Skala dan Angka Penafsiran.....	37
3.7.2	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.3	Uji Kualitas Data.....	42
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.5	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum Saji Resto & Café.....	48
4.1.2	Karaktersitik Responden.....	49
4.1.3	Tanggapan Responden.....	51
4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	59
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.2	Pembahasan.....	71
4.2.1	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Saji Resto & Café.....	72
4.2.2	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Saji Resto & Café.....	74
4.2.3	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Saji Resto & Café.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
5.2.1	Saran Untuk Saji Resto & Café.....	81
5.2.2	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Usaha Makanan dan Minuman di Indonesia	1
Tabel 1.2 Jumlah Tenaga Kerja Sektor Penyediaan Makanan dan Minuman di Indonesia.....	2
Tabel 1.3 Data Karyawan Saji Resto & Café	3
Tabel 1.4 Data Lama Kerja Karyawan	4
Tabel 1.5 Pelaksanaan Pelatihan Kerja Karyawan Saji Resto & Cafe Tahun 2024	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	35
Tabel 3.2 Data Karyawan Saji Resto & Café	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.4 Skala Likert	48
Tabel 3.5 Angka Penafsiran	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	62
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja	64
Tabel 4.3 Rekapitulasi Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja	65
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir	67
Tabel 4.5 Rekapitulasi Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.7 Rekapitulasi Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X1).....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2)	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF)	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan)	85
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Uji Parsial)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	79
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Uji Normalitas	80
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	111
Lampiran 3. Output Hasil Olah Data SPSS	115
Lampiran 4. Tabel Distribusi t dan Tabel Distribusi F.....	131
Lampiran 5. Hasil Cek Plagiarisme	135
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	136
Lampiran 7. Surat Izin Perusahaan	137
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	138