

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BIO TOSCA ESTETIKA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

JESSICA NATHANIA MARPAUNG

NIM: 241.19.07816



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**

JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BIO TOSCA ESTETIKA**

Oleh:

Nama : JESSICA NATHANIA MARPAUNG
NIM : 241.19.07816
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui Disahkan di Depok Pada Tanggal _____ 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr (Cand) Eko Yuliawan SE, M.Si

Altalit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BIO TOSCA ESTETIKA**

Oleh :

Nama : JESSICA NATHANIA MARPAUNG
NIM : 241.19.07816
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Waktu : 09.00 WIB – 10.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE, MM ()
Anggota I : Muhammad Aziz Winardi, N, ST, MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altalit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : JESSICA NATHANIA MARPAUNG
NIM : 241.19.07816
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 1208196811990001
Alamat : Jl. Tegal Parang Selatan No.25, Mampang Prapatan,
Jakarta Selatan.

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).

2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2023



JESSICA NATHANIA MARPAUNG

ABSTRAK

JESSICA NATHANIA MARPAUNG. NIM 241.19.07816. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. BIO TOSCA ESTETIKA.

Dalam era globalisasi ini menuntut perusahaan-perusahaan untuk dapat lebih bersaing. Perusahaan harus memiliki keunggulan dan daya saing sehingga mampu bertahan. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja pegawai. Demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan perusahaan, setiap perusahaan akan selalu meningkatkan kinerja pengawainya. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan dan mendukung tercapainya tujuan tersebut. PT. BIO TOSCA ESTETIKA memiliki lingkungan kerja yang aman, tenteram dan kondusif, serta memiliki fasilitas yang lengkap sehingga seluruh karyawan dapat bekerja dengan nyaman dan optimal. Kecenderungan muncul pada pegawai yang tidak memperoleh dukungan dari rekan kerja maupun pimpinannya yang akan berpengaruh terhadap lingkungan pekerjaannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. BIO TOSCA ESTETIKA. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode sensus. Adapun sampel tersebut berjumlah 30 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 87,60% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja dan kepuasan kerja sedangkan sisanya 12,40% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (95,370) > F_{tabel} (3,350)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3.221)$ dan variabel kepuasan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (8.229)$ dimana $t_{tabel} (2,051)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. BIO TOSCA ESTETIKA. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di PT. BIO TOSCA ESTETIKA adalah kepuasan kerja.

Kata kunci : lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

JESSICA NATHANIA MARPAUNG. NIM 241.19.07816. The Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. BIO TOSCA AESTHETICS.

In this era of globalization requires companies to be more competitive. Companies must have excellence and competitiveness so they can survive. The success of a company is strongly influenced by employee performance. For the sake of achieving the goals set by the company, every company will always improve the performance of its employees. Good performance is optimal performance, namely performance that is in accordance with the standards set by the company and supports the achievement of these goals. PT. BIO TOSCA AESTHETICS has a safe, secure and conducive work environment, and has complete facilities so that all employees can work comfortably and optimally. The tendency arises for employees who do not get support from colleagues or their leaders which will affect the work environment.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment and job satisfaction on employee performance at PT. BIO TOSCA AESTHETICS. The type of research used is descriptive quantitative research method in the form of collecting data using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample selection was carried out by the census method. The sample is 30 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 87.60% of employee performance factors can be explained by the work environment and job satisfaction while the remaining 12.40% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test indicate that simultaneously the work environment variables and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis namely the value of $F_{count} (95.370) > F_{table} (3.350)$. The results of the t test show that the work environment variable shows the results of the tcount analysis (3.221) and the job satisfaction variable shows the results of the tcount analysis (8.229) where $t_{table} (2.051)$ so partially the two variables have a positive and significant effect on employee performance at PT. BIO TOSCA AESTHETICS. The dominant variable affecting the performance of employees at PT. BIO TOSCA AESTHETICS is job satisfaction.

Keywords: *work environment, job satisfaction, employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BIO TOSCA ESTETIKA ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin melihat atau menilai seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui besarnya pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai *variable intervening*.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altalit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM selaku Pembantu Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
5. Bapak Dr (Cand) Eko Yuliawan SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai cumlaude.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi

mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Bapak Josafat E Sucahyo selaku Pimpinan PT. BIO TOSCA ESTETIKA yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Ayahanda Eduward Marpaung serta Ibunda Roslina Hutapea tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Sahabat terkasih Dicky, Boy, Gloria, Joshua yang selama ini sudah membantu menemani saya dalam masa pengerjaan skripsi ini serta mensupport saya sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.
12. Teman-teman satu bimbingan Bapak Dr (Cand) Eko Yuliawan SE, MM atas semangat dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar PT. BIO TOSCA ESTETIKA yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan.

Depok, 2023

JESSICA NATHANIA MARPAUNG

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematik Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Faktor – factor yang mempengaruhi kinerja karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Tinjauan Lapangan	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Bebas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Variabel Terikat.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Persamaan Regresi	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tedahulu	19
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel	26
Tabel 3.3 Angka Tafsiran.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	33
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnof Test	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance and VIF).....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	19
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. BIO TOSCA ESTETIKA.....	32
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	43