

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANIASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WAREHOUSE
CONTROL PADA PERUSAHAAN PRINTER
DI CIKARANG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**NUR AINANDIAH
NIM: 2412008442**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANIASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WAREHOUSE CONTROL PADA PERUSAHAAN PRINTER DI CIKARANG

Oleh :

Nama	: NUR AINANDIAH
NIM	: 2412008442
Jurusan	: Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal, 05 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Dr.Dyah Purwaningsih, S.Si, MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANIASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WAREHOUSE
CONTROL PADA PERUSAHAAN PRINTER
DI CIKARANG**

Oleh :

Nama : NUR AINANDIAH
NIM : 2412008442
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 05 Agustus 2024
Waktu : 09.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Sentot Eko Baskoro, S.Si, MM, MH



(.....)

Penguji II : Bambang Suntoro, SE, MM



(.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NUR AINANDIAH

NIM : 2412008442

Program Studi : Manajemen

Nomr KTP : 3216075712990007

Alamat : Taman Wanasari Indah Blok A1 No.2 Rt 08 Rw 08

Kel. Wanasari Kec. Cibitung Kab. Bekasi 17520

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan *Warehouse Control* pada Perusahaan Printer di Cikarang ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 25 Juli 2024



NUR AINANDIAH

ABSTRAK

NUR AINANDIAH . NIM 2412008442. Pengaruh Beban kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan *Warehouse Control* Pada Perusahaan Printer Di Cikarang.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menguji Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di departemen *Warehouse Control*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 42 karyawan yang bekerja di departemen *Warehouse Control* dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kemudian di analisis menggunakan metode analisis data regresi linier berganda dengan software aplikasi IBM SPSS versi 25.

Hasil uji regresi ,menunjukkan bahwa 68,5% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh beban kerja dan budaya organisasi sedangkan sisanya 31,5% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel beban kerja dan budaya organisasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (45,562) > F_{tabel} (3,232)$. Hasil Uji t menunjukkan bahwa variabel beban kerja menunjukkan hasil $t_{hitung} (1,950)$ dimana $t_{tabel} (1,684)$ maka secara parsial variabel beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Adapun pada variabel budaya organisasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,524)$ dimana $t_{tabel} (1,684)$ maka secara parsial variabel budaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di departemen *warehouse control*. Variabel yang lebih dominan mempengaruhi kinerja karyawan di departemen *warehouse control* adalah budaya organisasi.

Kata Kunci : beban kerja , budaya organisasi , kinerja karyawan

ABSTRACT

NUR AINANDIAH . NIM 2412008442. *The Influence of Workload and Organizational Culture on the Performance of Warehouse Control Employees at Printer Companies in Cikarang.*

This research aims to determine and test the influence of workload and organizational culture on employee performance in the Warehouse Control department. The number of respondents in this study was 42 employees who worked in the Warehouse Control department using saturated sampling techniques. Data was collected through distributing questionnaires and then analyzed using the multiple linear regression analysis method with IBM SPSS version 25 software.

The results of the regression test show that 68.5% of employee performance factors can be explained by workload and organizational culture while the remaining 31.5% is explained by other factors not examined in this research. Meanwhile, the results of the F test show that the variables workload and organizational culture simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis being the value $F_{\text{count}} (45.562) > F_{\text{table}} (3.232)$. The results of the t test show that the workload variable shows a result of $t_{\text{count}} (1.950)$ where $t_{\text{table}} (1.684)$, then partially the workload variable has a positive but not significant effect on employee performance. As for the organizational culture variable, the analysis results show $t_{\text{count}} (2.524)$ where $t_{\text{table}} (1.684)$, then partially the culture variable has a positive and significant effect on employee performance in the warehouse control department. The variable that more dominantly influences employee performance in the warehouse control department is organizational culture.

Keywords: workload, organizational culture, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan *Warehouse Control* Pada Perusahaan Printer di Cikarang ini , disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat adanya fenomena stres kerja di perusahaan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan .

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

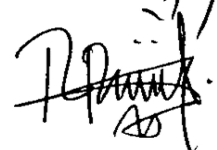
1. Mildy Rifa'I, SE, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Dr.Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Bapak dan Ibu pimpinan perusahaan khususnya Departemen *Warehouse Control* yang sudah membantu selama kegiatan ini berlangsung.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.

7. Umi Sofiati, selaku ibu dan sekaligus sosok perempuan hebat yang selalu menguatkan penulis untuk tetap bertahan dalam setiap keadaan yang sedang dihadapi. Terimakasih atas semua kasih sayang, semangat, restu, dan do'a yang selalu di langitkan disetiap sholatnya demi keberhasilan penulis.
8. Partono, selaku bapak dan sekaligus menjadi sosok yang selalu memberi pembelajaran dari setiap sisi kehidupan. Terimakasih atas semua dukungan yang selalu diberikan demi keberhasilan penulis.
9. Tomi Arista, Mariane Adeli, Devandra Avarel Fawwaz, selaku kakak dan ponakan yang selalu memberikan semangat penulis mengerjakan skripsi.
10. Nivalia, Zenith, Rahma, Nisa, selaku teman-teman satu kelas. Terimakasih karena sudah memberi warna di kehidupan perkuliahan dan sudah berjuang bersama hingga akhir perkuliahan.
11. Naulah Shabrina, sahabat yang selalu mendukung, mendengarkan, meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih selalu menemani hingga saat ini.
12. Rahmawati, Suci, Ulfah, Thalita, Wardah, Ita, Nova, Shania, selaku teman-teman yang selalu kebersamai dan memberi semangat untuk penulis.
13. I.S, sebagai sosok yang tidak bisa penulis sebutkan nama lengkapnya. Terimakasih karena sudah memberi warna di semester akhir, menjadi pendengar yang baik, dan selalu berusaha ada dalam setiap kondisi.
14. Sosok yang tidak bisa penulis sebutkan namanya. Terimakasih telah mengajarkan arti ikhlas yang sesungguhnya dengan rasa kecewa dan patah hati yang diberikan. Skripsi ini adalah bukti bahwa penulis mampu menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca semuanya. Besar harapan penulis semoga laporan hasil penlitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, 01 Juli 2024

Penulis,



NUR AINANDIAH

NIM : 2412008442

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Beban Kerja	7
2.1.3 Budaya Organisasi	8
2.1.4 Kinerja	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Konseptual	12

2.4 Hipotesis	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.2 Jenis Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.3.1 Populasi.....	15
3.3.2 Sampel	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data	15
3.5 Definisi Operasional Variabel	16
3.5.1 Variabel Bebas	16
3.5.2 Variabel Terikat	18
3.6 Teknik Analisis Data	20
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran	20
3.6.2 Persamaan Regresi	21
3.6.3 Uji Kualitas Data	22
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	24
3.6.5 Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
4.1.2 Filosofi , Visi, dan Misi Perusahaan	29
4.1.3 Karakteristik responden	29
4.1.4 Tanggapan responden	30
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	35
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	37
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis.....	40
4.2 Pembahasan	43

4.2.1 Pengaruh Simultan Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	43
4.2.2 Pengaruh Parsial Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
4.2.3 Pengaruh Parsial Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	44
4.2.4 Variabel Bebas Yang Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data ketidaksesuaian stok barang	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	14
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	29
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Atas Variabel Beban Kerja.....	31
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Atas Budaya Organisasi	32
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Berganda	40
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	41
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Uji Parsial)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik ketidaksesuaian stok barang.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	12
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	38
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Keterangan Penelitian	49
Lampiran 1. 2 Kuesioner.....	51
Lampiran 1. 3 Tabulasi Data.....	54
Lampiran 1. 4 Hasil Output SPSS.....	55
Lampiran 1. 5 Tabel r, F dan t.....	59
Lampiran 1. 6 Kartu Bimbingan	62
Lampiran 1. 7 Plagiarisme Checker	63
Lampiran 1. 8 Daftar Riwayat Hidup.....	64