

**PEMILIHAN *SUPPLIER* DAGING DENGAN METODE AHP
(*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*)
PADA CATERING AMELIA BEKASI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**NISA VIYANA AYYUHA
NIM : 2411806841**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PEMILIHAN *SUPPLIER* DAGING DENGAN METODE AHP
(*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*)
PADA CATERING AMELIA BEKASI**

Oleh:

Nama	:	NISA VIYANA AYYUHA
NIM	:	2411806841
Jurusan	:	Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 09 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

M. Aziz Winardi N, ST, MM

Altatit Dianawati S.Si.,MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PEMILIHAN SUPPLIER DAGING DENGAN METODE AHP
(ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS)
PADA CATERING AMELIA BEKASI**

Oleh:

Nama : NISA VIYANA AYYUHA
NIM : 2411806841
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 09 Agustus 2023
Waktu : 10.00 – 11.00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Ricky Rizkie, SE, MM (.....)

Anggota : Jhonson Sitanggang, SP, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NISA VIYANA AYYUHA
Nim : 2411806841
Jurusan : Manajemen
No KTP : 3175096604970007
Alamat : Jl. Cibubur rt10/01 no.59 kel.Cibubur kec.Ciracas
Jakarta Timur 13720

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pemilihan Supplier Daging dengan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) pada *Catering Amelia* Bekasi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Ekslusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan rasa penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 09 Agustus 2023

NISA VIYANA AYYUHA

ABSTRAK

NISA VIYANA AYYUHA. NIM 2411806841. Pemilihan *Supplier* Daging Dengan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) Pada *Catering* Amelia Bekasi.

Pemilihan *supplier* adalah salah satu hal terpenting yang tidak bisa dilewatkan oleh para pengusaha dan pembisnis dalam aktivitas pembelian bahan baku bagi *catering*. Pemilihan *supplier* merupakan masalah multi kriteria yang meliputi faktor-faktor kualitatif maupun kuantitatif. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk memecahkan masalah multi kriteria adalah metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Penelitian ini dilakukan oleh peneliti pada *catering* amelia bekasi yang dimana fokusnya adalah masalah untuk pemilihan *supplier* daging. Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah : (1) Apa saja kriteria yang menjadi bahan pertimbangan dalam pemilihan *supplier* daging di *catering* amelia bekasi? (2) Bagaimana prioritas *supplier* daging di *catering* amelia bekasi berdasarkan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*)? Sampel dari penelitian ini diambil oleh beberapa karyawan yang sering berinteraksi dengan *supplier* serta mengetahui kinerja para *supplier*. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh karena jumlah populasi yang relatif kecil yaitu 30 orang dan yang diambil sampel hanya 14 orang.

Penelitian ini menggunakan metode AHP dibantu oleh *software expert choice* dan juga excel. Dari hasil yang didapatkan penilaian tingkat kepentingan kriteria dalam pemilihan *supplier* daging menghasilkan skala prioritas/bobot sebagai berikut : prioritas I kualitas (0.432), prioritas II pengiriman (0.251), prioritas III harga (0.243), dan prioritas IV layanan (0.074). Dari hasil penilaian tingkat kepentingan alternatif dalam pemilihan *supplier* daging menghasilkan skala prioritas/bobot sebagai berikut : prioritas I *supplier* B (0.286), prioritas II *supplier* A (0.281), prioritas III *supplier* C (0.203), dan prioritas IV adalah *supplier* D (0.191).

Berdasarkan hasil analisis diatas, peneliti akan memberikan saran. Jika *catering* amelia selalu memerlukan *supplier* khususnya *supplier* daging dan akan terus menerus menjalin hubungan kemitraan maka, disarankan memilih *supplier* B. Karena *supplier* B mendapatkan nilai keseluruhan yang tinggi dibandingkan dengan *supplier* lainnya. Dengan adanya hubungan kemitraan ini, kinerja rantai pasok antar *supplier* dengan *catering* akan semakin baik dan lancar serta dapat memperlancar target penyelesaian pesanan konsumen.

Kata Kunci : Manajemen Rantai Pasok, *Supplier*, Pemilihan Pemasok, AHP (*Analytical Hierarchy Process*), Studi kasus.

ABSTRACT

NISA VIYANA AYYUHA. NIM 2411806841. *Meat Supplier Selection Using the AHP (Analytical Hierarchy Process) Method at Amelia Bekasi Catering.*

Supplier selection is one of the most important things that cannot be missed by entrepreneurs and business people in purchasing raw material activities for catering. Supplier selection is a multi-criteria problem that includes both qualitative and quantitative factors. One method that can be used to solve multi-criteria problems is the AHP (Analytical Hierarchy Process) method. This research was conducted by researchers at catering Amelia Bekasi, where the focus was on the problem of selecting meat suppliers. The problems that will be discussed in this study are: (1) What are the criteria to be considered in selecting meat suppliers at Amelia Bekasi catering? (2) What is the priority of meat suppliers in Amelia Bekasi catering based on the AHP (Analytical Hierarchy Process) method? The samples from this study were taken by several employees who frequently interact with suppliers and know the performance of the suppliers. The sampling technique uses a saturated sample because the population is relatively small, namely 30 people and only 14 people are taken as a sample.

This study used the AHP method assisted by expert choice software and also Excel. From the results obtained, the assessment of the importance of the criteria in the selection of meat suppliers resulted in a priority scale/weight as follows: priority I quality (0.432), priority II delivery (0.251), priority III price (0.243), and priority IV service (0.074). From the results of the assessment of the importance of alternatives in the selection of meat suppliers, the priority scale/weight is as follows: priority I is supplier B (0.286), priority II is supplier A (0.281), priority III is supplier C (0.203), and priority IV is supplier D (0.191).

Based on the results of the analysis above, the researcher will provide suggestions. If Amelia's catering always needs suppliers, especially meat suppliers and will continue to establish partnerships, it is advisable to choose supplier B. Because supplier B gets a high overall value compared to other suppliers. With this partnership relationship, supply chain performance between suppliers and catering will be better and smoother and can expedite the target of completing consumer orders.

Keywords: Supply Chain Management, Supplier, Supplier Selection, AHP (Analytical Hierarchy Process), Case study.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya, Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua , Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Pemilihan Supplier Daging dengan Metode Analytical HierarchyProcess (AHP) pada Catering Amelia Bekasi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat beberapa pelaku bisnis yang menggunakan jasa supplier khususnya Catering Amelia Bekasi sedikit kesulitan untuk mendapatkan supplier yang diinginkan. Dan sulit menentukan prioritas supplier untuk menjadikan rekan kerja sama guna memenuhi kebutuhan bahan baku.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
2. Ibu Altatit Dianwati S.Si., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
3. M. Aziz Winardi, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi dalam mengajar sehingga penulis mendapatkan ilmu dan wawasan.
5. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
7. Ayahanda Nisba , Ibunda Novita Dwi Kasdaryani, dan adik-adik saya Alwan Nisba dan Deztu Gellvin tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
8. Suami saya Dani Santoso yang telah memberikan cinta, kasih, sayang, dan do'a serta ketersediaan waktunya kepada penulis sehingga penulis bersemangat dalam melakukan penelitian.
9. Anak saya tercinta Inara Ramadhani, yang telah bekerja sama dan mendo'akan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pemilik dan karyawan Catering Amelia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 09 Agustus 2023

Penulis,

NISA VIYANA AYYUHA

NIM : 2411806841

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	13
 BAB I PENDAHULUAN.....	
Error! Bookmark not defined.	
1.1. Latar Belakang Masalah	
Error! Bookmark not defined.	
1.2. Identifikasi Masalah	
Error! Bookmark not defined.	
1.3. Rumusan Permasalahan	5
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
Error! Bookmark not defined.	
2.1. Landasan Teori.....	
Error! Bookmark not defined.	
2.1.1. <i>Supply Chain Management</i>	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.2. <i>Supplier</i>	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.3. Pemilihan Pemasok.....	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.4. Katering (<i>Catering</i>).....	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.5. <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.6. Standar Kriteria Pemilihan <i>Supplier Catering</i> Amelia Bekasi	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.7. Penelitian terdahulu	
..... Error! Bookmark not defined.	
2.1.8. Kerangka Konseptual.....	
..... Error! Bookmark not defined.	

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
Error! Bookmark not defined.		
3.1. Tempat dan Lokasi Penelitian.....	
Error! Bookmark not defined.		
3.2. Jenis Penelitian.....	
Error! Bookmark not defined.		
3.3. Populasi dan Sampel	
Error! Bookmark not defined.		
3.3.1. Populasi	
.....	Error! Bookmark not defined.	
3.3.2. Sampel.....	
.....	Error! Bookmark not defined.	
3.4. Variabel Penelitian	
Error! Bookmark not defined.		
3.5. Jenis Data dan Sumber Data	
Error! Bookmark not defined.		
3.5.1. Jenis Data	
.....	Error! Bookmark not defined.	
3.5.2. Sumber Data	
.....	Error! Bookmark not defined.	
3.6. Teknik Pengumpulan Data	
Error! Bookmark not defined.		
3.7. Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data	
Error! Bookmark not defined.		
3.8. Bagan Alir Metodologi Penelitian	
Error! Bookmark not defined.		
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Hasil Penelitian	47
4.1.1. Gambaran Umum <i>Catering Amelia</i> Bekasi	47
4.1.2. Struktur Organisasi <i>Catering Amelia</i> Bekasi.....	48
4.2. Pembahasan	49
4.2.1. Pengumpulan Data Operasional Variabel dan Pengukuran	49
4.2.2. Data Struktur Hirarki Masalah	50
4.2.3. Struktur Hirarki Masalah	51
4.3. Pengolahan Data	52
4.3.1. Menentukan Kriteria - Kriteria <i>Supplier</i> yang sesuai dengan Standar <i>Catering Amelia</i>	52
4.3.2. Menghitung Bobot atau Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria - Kriteria <i>Supplier</i>	53
4.3.3 Memilih Supplier Terbaik untuk <i>Catering Amelia</i> Bekasi berdasarkan Metode AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>).....	58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75

5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jenis Daging yang digunakan pada <i>Catering Amelia</i>	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2. Data <i>Supplier</i> dan Permasalahannya	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1. Skala Penilaian Perbandingan	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2. Matriks Perbandingan Berpasangan	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3. Nilai Indeks Random	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4. Kriteria dan Subkriteria <i>Catering Amelia Bekasi</i>	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	40
Tabel 2.7. Matriks Perbandingan Berpasangan Tujuan antar Kriteria dalam Pemilihan supplier	52
Tabel 2.8. Prioritas Kepentingan (Bobot) Kriteria dalam Pemilihan Supplier	53
Tabel 2.9. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Kualitas	54
Tabel 3.0. Bobot Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Kualitas	54
Tabel 3.1. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Harga	55
Tabel 3.2. Bobot Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Harga	55
Tabel 3.3. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Pengiriman	56
Tabel 3.4. Bobot Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Pengiriman	56
Tabel 3.5. Matriks Perbandingan Berpasangan Kriteria Layanan	57
Tabel 3.6. Bobot Prioritas Kepentingan Subkriteria pada Kriteria Layanan	57
Tabel 3.7. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Penyediaan Barang Tanpa Cacat (Q1)	58
Tabel 3.8. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Penyediaan Barang Tanpa Cacat (Q1)	59
Tabel 3.9. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kesesuaian Barang Dengan Spesifikasi Yang Ditetapkan (Q2)	59
Tabel 4.0. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Kesesuaian Barang Dengan Spesifikasi Yang Ditetapkan (Q2)	60
Tabel 4.1. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Kesesuaian Harga Barang Dengan Kualitas (P1)	60
Tabel 4.2. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Kesesuaian Harga Barang Dengan Kualitas (P1)	61
Tabel 4.3. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Diskon Harga (P2)	61
Tabel 4.4. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria	

Diskon Harga (P2)	62
Tabel 4.5. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman (D1).....	62
Tabel 4.6. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman (D1).....	63
Tabel 4.7. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Armada/alat Transportasi untuk Pengiriman (D2)	63
Tabel 4.8. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Armada/alat Transportasi untuk Pengiriman (D2)	64
Tabel 4.9. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Pelayanan Cepat Tanggap (S1).....	64
Tabel 5.0. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Pelayanan Cepat Tanggap (S1).....	65
Tabel 5.1. Penilaian Prioritas Kepentingan Alternatif pada Subkriteria Dispensasi Pembayaran (S2)	65
Tabel 5.2. Bobot Kepentingan Prioritas antar Aternatif dengan Subkriteria Dispensasi Pembayaran (S2)	66
Tabel 5.3. Prioritas Global (<i>Global Priority</i>)	67
Tabel 5.4. Hasil Penjumlahan Bobot Alternatif secara Keseluruhan	68
Tabel 5.5. Bobot Alternatif (Supplier) Berkenaan dengan Kriteria-Kriteria	69
Tabel 5.6. Consistency Rasio (CR) Penilaian Responden	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. PDB Industri Makanan dan Minuman	2
Gambar 2.1. Rantai Pasok Perusahaan Manufaktur	
.....	Error
! Bookmark not defined.	
Gambar 2.2. Rantai Pasok Perusahaan Jasa	
.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3. Sediaan dalam Rangkaian Distribusi Produk	
.....	Error
! Bookmark not defined.	
Gambar 2.4. Struktur Hirarki <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	
.....	Error
! Bookmark not defined.	
Gambar 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian (2023)	
.....	Error
! Bookmark not defined.	
No table of figures entries found. Gambar 4.1. Struktur Organisasi Catering Amelia Bekasi.....	48
Gambar 4.2. Struktur Hirarki Masalah	51

