

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO
ALFAMART AREA BOGOR UTARA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
ALFAMART STORE IN THE NORTH
BOGOR AREA***

Oleh
HERU HENDRIYAWAN
61201022009392

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO
ALFAMART AREA BOGOR UTARA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
ALFAMART STORE IN THE NORTH
BOGOR AREA***

Oleh
HERU HENDRIYAWAN
61201022009392

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman, S.Si, MM
NIDN/NUPTK: 6459755656130103

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO
ALFAMART AREA BOGOR UTARA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
ALFAMART STORE IN THE NORTH
BOGOR AREA***

Oleh
HERU HENDRIYAWAN
61201022009392

SKRIPSI

Telah diujikan pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 14 Juli 2026

Ketua Pengguji

Anggota Penguji

Dr. Eko Yuliawan, SE, M. Si
NIDN/NUPTK: 9035764665130303

Iman Hernawan, SIP, MM
NIDN/NUPTK: 0419057905

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heru Hendriyawan

NIM : 61201022009392

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Area Bogor
Utara

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dilakukan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Ilmu Tinggi Ekonomi GICI.
2. Memberikan hak ijin bebas kepada Sekolah Ilmu Tinggi Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk pencabutan gelar sarjana saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Depok, 14 Juli 2026

Heru Hendriyawan

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heru Hendriyawan
NIM : 61201022009392
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Area Bogor
Utara

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) yang saya pergunakan adalah: *ChatGpt* dan *SPSS (Statistical Product and Service Solutions)*.
3. Dalam penulisan Karya Ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*Copy Paste*) Hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argument, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian dan tanggung jawan penulis Secara Penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) kedalam tulisan saya.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) Secara tidak Tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Heru Hendriyawa

Nama : Heru Hendriyawan
NIM : 61201022009392
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Toko Alfamart Area Bogor
Utara

ABSTRAK

Persaingan industri ritel yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk memiliki sumber daya manusia yang berkualitas tinggi. Namun, pada Toko Alfamart Area Bogor Utara masih ditemukan perbedaan penerapan gaya kepemimpinan dan tingkat motivasi kerja yang diduga memengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Toko Alfamart Area Bogor Utara. Penelitian ini menggunakan landasan teori Manajemen Sumber Daya Manusia, teori gaya kepemimpinan, teori motivasi kerja, dan teori kinerja karyawan yang didukung oleh berbagai penelitian terdahulu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 68 karyawan yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh.

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa semua pernyataan yang ada di kuesioner yang telah disebar dinyatakan valid, karena $r_{hitung} > 0,238$. Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa semua memiliki koefisien keandalan atau *cronbach's alpha* $> 0,6$. Hal ini menyatakan bahwa pernyataan dalam kuesioner reliabel. Persamaan regresi dalam penelitian ini adalah $Y = 10,967 + 0,220X_1 + 0,220X_2$ dalam upaya mengidentifikasi seberapa jauh pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, maka diperoleh nilai koefisien determinasi yang dinyatakan dalam nilai *Adjusted R Square* adalah 0,497 menunjukkan bahwa sebesar 49,7%. Sedangkan sisanya sebesar 50,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian yang tidak diteliti di penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Alfamart.

ABSTRACT

The increasingly competitive retail industry requires companies to have high-performing human resources. However, differences in the implementation of leadership styles and levels of work motivation are still found at Alfamart stores in the North Bogor area, which are suspected to affect employee performance. This study aims to analyze the influence of leadership style and work motivation on the performance of employees at Alfamart stores in the North Bogor area. The study is based on Human Resource Management theory, leadership style theory, work motivation theory, and employee performance theory, supported by various previous studies. This research employed a quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to 68 employees selected using a saturated sampling technique.

The validity test results showed that all questionnaire items were valid, as the calculated correlation coefficient (r-count) was greater than 0.238. The reliability test results indicated that all variables had a reliability coefficient or Cronbach's Alpha greater than 0.60, demonstrating that the questionnaire items were reliable. The regression equation obtained in this study was $Y = 10.967 + 0.220X_1 + 0.220X_2$. To determine the extent of the influence of the independent variables on the dependent variable, the coefficient of determination was examined. The Adjusted R Square value of 0.497 indicated that 49.7% of employee performance could be explained by leadership style and work motivation, while the remaining 50.3% was influenced by other variables outside the research model that were not examined in this study.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance, Human Resource Management, Alfamart.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya dihari pembalasan nanti.

Dalam proses penulisannya, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mildy Rifa'I, SE. selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha mengembangkan STIE GICI dengan baik.
2. Prof Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku ketua STIE GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen STIE GICI yang telah mengembangkan jurusan ini dengan baik.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku dosen pembimbing yang selalu berusaha membimbing penulis.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dan dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.
6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di STIE GICI Bogor dengan penuh suka cita.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapanya dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, Amin.

Depok, 14 Juli 2026

Penulis,
Heru Hendriyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan Keaslian	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan AI	v
Lembar Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup / Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.5.1 Maksud Penelitian	5
1.5.2 Tujuan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Gaya Kepemimpinan	10
2.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	10

2.2.3 Manfaat Gaya Kepemimpinan	12
2.2.4 Indikator Gaya kepemimpinan	12
2.3 Motivasi kerja	13
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja	13
2.3.2 Faktor yang mempegaruhi Motivasi Kerja	14
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja	15
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.4 Kinerja Karyawan	17
2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.4.3 Manfaat Kinerja Karyawan.....	19
2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Pemikiran	25
2.7 Pengajuan Hipotesis.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain dan Jenis Penelitian	27
3.1.1 Desain Penelitian	27
3.1.2 Jenis Penelitian	27
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	27
3.2.1 Objek penelitian	27
3.2.2 Jadwal Penelitian	28
3.2.3 Lokasi Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	29

3.3.1 Jenis Data Penelitian	29
3.3.2 Sumber Data Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi Penelitian.....	30
3.4.2 Sampel	30
3.5 Operasional Variabel.....	31
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7 Metode Pengolahan/Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.1.3 Tanggapan Responden	43
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.1.4.1 Uji Validitas.....	49
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	52
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	53
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	54
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	57
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.1.6 Persamaan Regresi Linear Berganda	59
4.1.7 Uji Hipotesis	60
4.1.7.1 Uji Simultan (Uji F)	61
4.1.7.2 Uji Parsial (Uji T)	62

4.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi	63
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	64
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Rencana penelitian	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	31
Tabel 3. 3 Kategori Skala	32
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	40
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	41
Tabel 4. 5 Jabatan Responden	41
Tabel 4. 6 Status Pernikahan Responden	42
Tabel 4. 7 Pengeluaran Selama 1 Bulan Responden	42
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	43
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Pada Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan (X1).....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 15 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji T	62
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Toko	39
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot	56
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	56
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisita	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2. Hasil Plagiarisme	80
Lampiran 3. Surat keterangan Perusahaan	81
Lampiran 4. Riwayat Hidup	82
Lampiran 5. Tabulasi Penelitian	83
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	84
Lampiran 7. Nilai r Tabel	95
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi	96