

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENCIPTAKAN ANGKATAN KERJA BARU MELALUI PROGRAM
MAGANG KE JEPANG DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN
LOMBOK TIMUR**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

MASBULLAH

NIM: 61101022200145



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
TAHUN 2025**



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul:

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENCIPTAKAN ANGKATAN KERJA BARU MELALUI PROGRAM
MAGANG KE JEPANG DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN
LOMBOK TIMUR**

Oleh :

Nama : Masbullah

NIM : 61101022200145

Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 03 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Drs. H. Abdul Ghofar, MM., M.Pd.

Dr. Christina Ekawati, SE., MM.

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul:

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENCIPTAKAN ANGKATAN KERJA BARU MELALUI PROGRAM
MAGANG KE JEPANG DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN
LOMBOK TIMUR**

Oleh:

Nama : Masbullah
NIM : 61101022200145
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Minggu
Tanggal : 03 Agustus 2025
Waktu : 13.30 s/d 15.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, SE., MM. (.....)
Anggota 1: Dr. Joko Setiawan, SE., MM. (.....)
Anggota 2: Dr. Drs. H. Abdul Ghofar, MM., M.Pd. (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, SE., MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

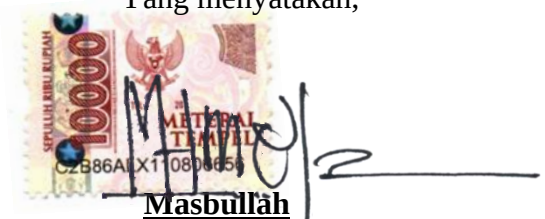
Nama : Masbullah
NIM : 61101022200145
Program Studi : Magister Manajemen
Nomor KTP : 5203181810880001
Alamat : Kelurahan Sawing Kec. Selong Kabupaten Lombok Timur NTB

1. Tesis yang berjudul: ***“Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Menciptakan Angkatan Kerja Baru Melalui Program Magang Ke Jepang Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Lombok Timur”*** ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 03 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Masbullah

NIM: 61101022200145

ABSTRAK

MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENCIPTAKAN ANGKATAN KERJA BARU MELALUI PROGRAM MAGANG KE JEPANG DI DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN LOMBOK TIMUR

Oleh:

MASBULLAH (NIM: 61101022200145)

Masbullah, 2025. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji manajemen pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam menciptakan angkatan kerja baru melalui program magang ke Jepang yang dilaksanakan oleh Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Lombok Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, studi dokumen, serta penelaahan literatur terkait. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman, sehingga mampu menghasilkan pemahaman mendalam yang sesuai dengan fokus penelitian.

Fokus utama penelitian diarahkan pada strategi manajemen SDM dalam program magang ke Jepang, yang dibagi ke dalam dua subfokus, yaitu: pertama, proses perekrutan dan penyeleksian calon peserta magang; dan kedua, implementasi pengembangan SDM yang mencakup tahap perencanaan, pelaksanaan program, serta evaluasi. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program, baik dari aspek internal organisasi maupun eksternal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program magang ke Jepang di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Lombok Timur telah dilaksanakan secara efektif dan terstruktur melalui tahapan seleksi ketat, pelatihan pra-keberangkatan, serta evaluasi menyeluruh. Keberhasilan program ditopang oleh komitmen kepemimpinan, kapasitas SDM, komunikasi internal yang baik, serta dukungan eksternal dari IM Japan, regulasi nasional, dan partisipasi masyarakat. Namun, program ini masih menghadapi kendala seperti keterbatasan anggaran, fasilitas pelatihan, tenaga pelatih, serta dinamika kebijakan dan dukungan masyarakat yang belum merata. Untuk itu, direkomendasikan penguatan kelembagaan, peningkatan anggaran dan sarana, kolaborasi lintas lembaga, pelibatan masyarakat, dan sistem monitoring digital guna menjamin keberlanjutan program dalam mencetak SDM unggul dan kompetitif secara global.

Kata Kunci : *Manajemen, Pengembangan SDM, Magang ke Jepang, Angkatan Kerja, Dinas Tenaga Kerja*

ABSTRACT

**HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT MANAGEMENT IN CREATING
A NEW WORKFORCE THROUGH THE INTERNSHIP PROGRAM TO
JAPAN AT THE DEPARTMENT OF MANPOWER, EAST LOMBOK
REGENCY**

By:

MASBULLAH (Student ID: 61101022200145)

Masbullah, 2025. This study aims to examine the management of human resource development (HRD) in creating a new workforce through the internship program to Japan implemented by the Department of Manpower of East Lombok Regency. The research employed a qualitative descriptive approach, with data collected through in-depth interviews, field observations, document analysis, and literature review. Data were analyzed using the Miles and Huberman interactive model to generate a comprehensive understanding aligned with the research focus.

The main focus of the study is directed toward HR management strategies within the Japan internship program, divided into two sub-foci: first, the recruitment and selection process of internship candidates; and second, the implementation of HR development, encompassing planning, program execution, and evaluation stages. Additionally, the research identifies both internal and external supporting and inhibiting factors that affect program implementation.

The findings indicate that the internship program to Japan has been implemented effectively and systematically through a rigorous selection process, comprehensive pre-departure training, and thorough evaluation. The program's success is supported by strong leadership commitment, competent human resources, effective internal communication, as well as external support from IM Japan, national regulations, and community participation. However, several challenges persist, including limited funding, inadequate training facilities, shortage of permanent trainers, policy inconsistencies, and uneven public support. Therefore, the study recommends strengthening institutional capacity, increasing funding and infrastructure, enhancing cross-sectoral collaboration, promoting community engagement, and developing a digital monitoring system to ensure the program's sustainability and its contribution to producing globally competitive human resources.

Keywords: *Management, Human Resource Development, Internship to Japan, Workforce, Department of Manpower*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul: ***“Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Menciptakan Angkatan Kerja Baru Melalui Program Magang Ke Jepang Di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Lombok Timur”*** dengan tepat waktu.

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan program Pascasarjana Strata Dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Business School. Dalam penulisan tesis ini cukup sering penulis menemui berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bimbingan, pertolongan, arahan, nasihat serta saran dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tesis ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua STIE GICI yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Christina Ekawati, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Manajemen STIE GICI yang dengan sabar memberikan bimbingannya kepada penulis.
3. Bapak Dr. Drs. Abdul Ghofar Syarief, MM., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabarmengarahkan, membimbing, memberikan

waktu, motivasi dan ilmunya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Seluruh Keluarga Tercinta, Orang tua, Istri, Anak-anak, saudara-saudara penulis, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
5. Keluarga besar STIE GICI, khususnya teman-teman angkatan 5 seperjuangan kami, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya selama ini.
6. Sahabat dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis.

Penulis menyadari tesis ini tidak luput dari berbagai kelemahan dan kekurangan. maka dari itu penulis menerima berbagai saran dan kritik yang membangun agar dimasa yang akan datang tulisan ini dapat menjadi lebih baik lagi dan dapat memberikan manfaat bagi semua dan khususnya bidang manajemen dan penerapannya dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Depok, 03 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Penelitian	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	13
G. Kebaruan Penelitian atau <i>Novelty (State of the Art)</i>	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	16
B. Konsep Manajemen	24
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	27
D. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	37
E. Konsep Dasar Magang.....	40

F. Angkatan Kerja.....	54
G. Kerangka Pemikiran	56
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis Penelitian	60
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	61
C. Fokus Penelitian	62
D. Sumber Data	64
E. Teknik Pengumpulan Data	65
F. Informan Penelitian	68
G. Instrumen Penelitian.....	70
H. Uji Keabsahan Data	71
I. Metode Analisa Data	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	77
B. Hasil Penelitian	95
C. Pembahasan.....	131
BAB V PENUTUP.....	135
A. Kesimpulan	135
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Fungsi Manajemen</i>	26
Gambar 2.2 <i>Kerangka Pemikiran</i>	59
Gambar 3.1 <i>Analisis Data Model Interactive (Miles Dan Huberman)</i>	76
Gambar 4.1 <i>Peta Wilayah Lombok Timur</i>	79
Gambar 4.2 <i>Diagram Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur</i>	81
Gambar 4.3 <i>Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kab. Lombok Timur</i>	93
Gambar 4.4 <i>Tahapan rekrutmen dan seleksi magang ke Jepang</i>	96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	<i>Jumlah Penduduk Lombok Timur Berdsarkan Kecamatan.....</i>	80
Tabel 4.2	<i>Uraian Tugas Unit Kerja Disnaker Kabupaten Lombok Timur</i>	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Jadwal Penelitian*

Lampiran 2. *Pedoman Wawancara*

Lampiran 3. *Pedoman Observasi*

Lampiran 4. *Pedoman Dokumentasi*

Lampiran 5. *Hasil cek plagiasi Tesis*

Lampiran 6. *Dokumentasi Program Magang ke Jepang*