

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN MENEKANKAN  
SHRINKAGE (KEHILANGAN BARANG) PADA  
TOKO AEON SEMARANG**

***INVENTORY ACCOUNTING SYSTEM ANALYSIS EMPHASIZING  
SHRINKAGE (LOSS OF GOODS) AT AEON  
SEMARANG STORE***

Oleh  
**AHMI PERMATA**  
**62201022002214**

**SKRIPSI**



**JURUSAN AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

**2026**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN MENEKANKAN  
SHRINKAGE (KEHILANGAN BARANG) PADA  
TOKO AEON SEMARANG**

***INVENTORY ACCOUNTING SYSTEM ANALYSIS EMPHASIZING  
SHRINKAGE (LOSS OF GOODS) AT AEON  
SEMARANG STORE***

Oleh  
**AHMI PERMATA**  
**62201022002214**

**SKRIPSI**



**JURUSAN AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

**2026**

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN MENEKANKAN  
SHRINKAGE (KEHILANGAN BARANG) PADA  
TOKO AEON SEMARANG**

***INVENTORY ACCOUNTING SYSTEM ANALYSIS EMPHASIZING  
SHRINKAGE (LOSS OF GOODS) AT AEON  
SEMARANG STORE***

Oleh

**AHMI PERMATA  
62201022002214**

**SKRIPSI**

Telah disahkan dan disetujui pada :

Tempat : Depok  
Tanggal : 08 Juli 2026

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Jurusan**



Rizkiyati, SE.I, M.Si  
NUPTK: 1547760661130193



Israfil Munawarah, SE, M. AK  
NUPTK: 4444772673130242

Mengetahui,  
**Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici**

Prof., Dr., Abdul Hamid., M.S  
NIDN: 2017065701

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN MENEKANKAN  
SHRINKAGE (KEHILANGAN BARANG) PADA  
TOKO AEON SEMARANG**

***INVENTORY ACCOUNTING SYSTEM ANALYSIS EMPHASIZING  
SHRINKAGE (LOSS OF GOODS) AT AEON  
SEMARANG STORE***

Oleh  
**AHMI PERMATA**  
**62201022002214**

**SKRIPSI**

Telah diujikan Pada:  
Tempat : Depok  
Tanggal : 08 Juli 2026

**Ketua Penguji**



**Israfil Munawarah, SE, M.Ak**  
**NUPTK : 4444772673130242**

**Anggota Penguji**



**Nenden Susilawati, SE, M.Ak, BKP**  
**NUPTK : 9146768669230353**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Israfil Munawarah, SE, M.Ak**  
**NUPTK : 4444772673130242**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : AHMI PERMATA

N I M : 62201022002214

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN  
MENEKANKAN *SHRINKAGE* (KEHILANGAN BARANG) PADA TOKO AEON  
SEMARANG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
  2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
  3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
  4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
    - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
    - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.
- Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 26 Juni 2026

AHMI PERMATA

## **PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : AHMI PERMATA

N I M : 62201022002214

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PERSEDIAAN  
MENEKANKAN *SHRINKAGE* (KEHILANGAN BARANG) PADA TOKO AEON  
SEMARANG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah ChatGPT
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 26 Juni 2026

AHMI PERMATA

Nama Lengkap : Ahmi Permata

NIM : 62201022002214.

Judul Skripsi : Analisis Sistem Akuntansi Persediaan Menekankan *Shrinkage* (Kehilangan Barang) Pada toko Aeon Semarang

### ABSTRAK

Persediaan merupakan aset penting bagi perusahaan ritel karena berperan dalam mendukung kelancaran operasional dan pencapaian tujuan perusahaan. Namun, permasalahan *shrinkage* persediaan masih menjadi tantangan yang dapat menyebabkan kerugian akibat selisih antara jumlah persediaan fisik dan data yang tercatat dalam sistem. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi persediaan dan pengendalian internal yang efektif untuk menekan terjadinya *shrinkage*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem informasi persediaan, peran sistem informasi persediaan dalam menekan *shrinkage*, serta efektivitas pengendalian internal persediaan pada PT AEON Indonesia Cabang Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan kepada informan yang terlibat dalam pengelolaan persediaan di PT AEON Indonesia Cabang Semarang. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT AEON Indonesia Cabang Semarang telah menerapkan sistem informasi persediaan yang terintegrasi melalui penggunaan *Hand Held Terminal (HHT)* dan sistem *Profit* dalam proses penerimaan barang, pencatatan persediaan, hingga penjualan. Sistem tersebut mendukung pengendalian persediaan melalui pemantauan stok, *stock opname*, dan investigasi selisih persediaan. Pengendalian internal dilakukan melalui pemisahan tugas, penggunaan CCTV, petugas keamanan, dan *sensor tag*. Meskipun demikian, *shrinkage* masih terjadi akibat kesalahan penginputan data, kesalahan transfer stok, ketidakpatuhan terhadap SOP, serta pencurian oleh pelanggan. Dengan demikian, sistem informasi persediaan dan pengendalian internal yang diterapkan telah berperan dalam menekan *shrinkage*, namun efektivitasnya masih dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia dan pelaksanaan prosedur operasional.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Persediaan, Pengendalian Internal Persediaan, *Shrinkage* Persediaan, Retail.

*Full Name : Ahmi Permata*

*NIM : 62201022002214.*

*Thesis Title : Inventory Accounting System Analysis Emphasizing Shrinkage ( Loss of Goods) At Aeon Semarang Store.*

### **ABSTRACT**

*Inventory is an important asset for retail companies as it supports operational activities and contributes to achieving organizational objectives. However, inventory shrinkage remains a challenge that can cause losses due to discrepancies between physical inventory and recorded inventory data. Therefore, an effective inventory information system and internal control are required to minimize inventory shrinkage. This study aims to analyze the implementation of an inventory information system, the role of the inventory information system in reducing inventory shrinkage, and the effectiveness of internal inventory control at PT AEON Indonesia Semarang Branch.*

*This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation involving informants who were directly engaged in inventory management activities at PT AEON Indonesia Semarang Branch. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The validity of the data was tested using source triangulation, technique triangulation, and theory triangulation.*

*The results indicate that PT AEON Indonesia Semarang Branch has implemented an integrated inventory information system through the use of Hand Held Terminal (HHT) devices and the Profit system in receiving, recording, and selling inventory. The system supports inventory control through stock monitoring, stocktaking activities, and inventory discrepancy investigations. Internal control is carried out through segregation of duties, CCTV surveillance, security personnel, and electronic article surveillance tags. Nevertheless, inventory shrinkage still occurs due to data entry errors, stock transfer errors, non-compliance with standard operating procedures, and customer theft. Therefore, the inventory information system and internal control implemented have contributed to reducing inventory shrinkage, although their effectiveness is still influenced by human resource factors and operational procedure compliance.*

**Keywords:** *Inventory Information System, Internal Inventory Control, Inventory Shrinkage, Retail.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Akuntansi Persediaan Menekankan *Shrinkage* (Kehilangan Barang) pada Toko AEON Semarang”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifai., S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik;
2. Bapak Prof., Dr., Abdul Hamid., M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI;
3. Bapak Dr.(Cand) Eko Yuliawan, S.E, M.Si selaku Wakil Ketua I;
4. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE GICI.;
5. Bapak Rizkison, SE.I,M.Si , selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan arahan, saran, dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis.;
6. Pihak Manajemen Toko AEON Semarang yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian;
7. Cinta pertama Ayahanda Bowo Permadi dan pintu surgaku Hikmawati yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat penulis, selalu mendukung penulis untuk terus tumbuh, serta milyaran rapalan doa yang tidak pernah terputus untuk kesuksesan penulis hingga hari ini. Dan kepada saudari Alfiah Shofwah terimakasih karena selalu memberikan support tiada hentinya;
8. Kepada manusia yang selalu ada untuk penulis Muhammad Erlangga yang selalu memberikan doa dan dukungan secara materi maupun, selalu menjadi tempat keluh kesah penulis, yang selalu mendukung dan memaksa penulis untuk menyelesaikan proposal ini;
9. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Akuntansi angkatan 2022 dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu akuntansi.

Depok, 26 Juni 2026

Penulis,

Ahmi Permata

## DAFTAR ISI

|                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI) .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>vi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                          | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                             | 9           |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                 | 9           |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                                  | 9           |
| 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                     | 10          |
| 1.5.1 Maksud Penelitian.....                              | 10          |
| 1.5.2 Manfaat Penelitian .....                            | 10          |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                           | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                       | <b>13</b>   |
| 2.1. Landasan Teori.....                                  | 13          |
| 2.1.1. Sistem Teori.....                                  | 13          |
| 2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi .....                   | 14          |
| 2.1.3. <i>Flowchart</i> .....                             | 15          |
| 2.1.4. Hubungan Flowchart dengan sistem persediaan .....  | 15          |
| 2.1.5. Simbol – simbol <i>flowchart</i> .....             | 16          |
| 2.1.6. Persediaan .....                                   | 18          |
| 2.1.7. Sistem Akuntansi Persediaan .....                  | 19          |

|                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.8. Pengendalian Internal Persediaan .....                                                        | 19        |
| 2.1.9. <i>Shrinkage</i> .....                                                                        | 20        |
| 2.1.10. Hubungan Sistem Akuntansi Persediaan dengan Pengendalian Internal dan <i>Shrinkage</i> ..... | 20        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....                                                                       | 21        |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                                                                         | 31        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                           | <b>33</b> |
| 3.1. Objek, Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                         | 33        |
| 3.2. Jenis Penelitian.....                                                                           | 34        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....                                                                   | 35        |
| 3.3.1. Observasi.....                                                                                | 35        |
| 3.3.2. Wawancara .....                                                                               | 35        |
| 3.3.3. Dokumentasi .....                                                                             | 36        |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel .....                                                             | 36        |
| 3.5. Teknik Analisis Data .....                                                                      | 38        |
| 3.5.1. Reduksi Data .....                                                                            | 39        |
| 3.5.2. Penyajian Data .....                                                                          | 39        |
| 3.5.3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....                                                     | 40        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>                                                   | <b>41</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....                                                                   | 41        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat PT Aeon Indonesia Cabang Semarang.....                                        | 41        |
| 4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....                                                                 | 42        |
| 4.1.3. Letak Gografis.....                                                                           | 42        |
| 4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....                                                          | 44        |
| 4.2. Profil Informan.....                                                                            | 45        |
| 4.3. Hasil Penelitian .....                                                                          | 46        |
| 4.3.1. Penerapan Sistem Informasi Persediaan di PT Aeon Indonesia Cabang Semarang .....              | 46        |

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.2. Peran Sistem Informasi Persediaan dalam Menekan Shrinkage<br>Persediaan .....                    | 49        |
| 4.3.3. Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan di PT Aeon Indonesia<br>Cabang Semarang .....       | 51        |
| 4.4. Pembahasan.....                                                                                    | 53        |
| 4.4.1. Analaisis Penerapan Sistem Informasi Persediaan di PT Aeon Indonesia<br>Cabang Semarang .....    | 53        |
| 4.4.2. Analisis Peran Sistem Informasi Persediaan dalam Menekankan<br>Shrinkage Persediaan .....        | 57        |
| 4.4.3. Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan di Aeon Indonesia<br>Cabang Semarang ..... | 61        |
| 4.5. Interpretasi Hasil Penelitian .....                                                                | 65        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                              | <b>68</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                                   | 68        |
| 5.2. Saran .....                                                                                        | 69        |
| 5.2.1. Saran Praktis .....                                                                              | 69        |
| 5.2.2. Saran Teoritis .....                                                                             | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                             | <b>71</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                    | <b>74</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                                       | <b>90</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Item Sensitive Health and Beauty Aeon Semarang ..... | 5  |
| Tabel 1. 2 Data Item Shrinkage Health and Beauty Aeon Semarang ..... | 8  |
| Tabel 2. 1 Simbol Flowchart .....                                    | 16 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....                                 | 24 |
| Tabel 3. 1 Waktu dan Tempat Penelitian.....                          | 33 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variable .....                       | 37 |
| Tabel 4. 1 Profil Responden.....                                     | 45 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Flowchart Persediaan Aeon Semarang..... | 47 |
|----------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. 1 Surat Pengantar GICI .....                 | 74 |
| Lampiran 1. 2 Surat Keterangan Penelitian Aeon.....      | 75 |
| Lampiran 1. 3 Keterangan Wawancara Informan 1 .....      | 76 |
| Lampiran 1. 4 Surat Keterangan Wawancara Informan 2..... | 78 |
| Lampiran 1. 5 Surat Keterangan Wawancara Informan 3..... | 79 |
| Lampiran 1. 6 Hasil Wawancara Informan 1 .....           | 80 |
| Lampiran 1. 7 Hasil Wawancara Informan 2 .....           | 82 |
| Lampiran 1. 8 Hasil Wawancara Informan 3 .....           | 84 |
| Lampiran 1. 9 Surat Keterangan Observasi .....           | 86 |
| Lampiran 1. 10 Hasil Turnitin.....                       | 87 |
| Lampiran 1. 11 Hasil Dokumentasi .....                   | 88 |