

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP NIAT PINDAH KERJA (STUDI
KASUS PADA UMKM BLUEBELLS)**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP AND WORKLOAD ON THE
INTENTION TO CHANGE JOBS (CASE STUDY OF
BLUEBELLS SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES)***

Oleh

**ANISA MUTIARA
61201022009358**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP NIAT PINDAH KERJA (STUDI
KASUS PADA UMKM BLUEBELLS)**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP AND WORKLOAD ON THE
INTENTION TO CHANGE JOBS (CASE STUDY OF
BLUEBELLS SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES)***

Oleh

**ANISA MUTIARA
61201022009358**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 06 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Dr. Hanantyo Dewanto, S.P, MM
NIDN/NUPTK: 7359754655130093

Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si
NIDN/NUPTK : 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP NIAT PINDAH KERJA (STUDI
KASUS PADA UMKM BLUEBELLS)**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP AND WORKLOAD ON THE
INTENTION TO CHANGE JOBS (CASE STUDY OF BLUEBELLS
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES)***

Oleh

**ANISA MUTIARA
61201022009358**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 06 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Sandi Noorzaman, S.Si., M.M
NIDN/NUPTK: 6459755656130103

Eko Wahyu Widayat, S.Si, S.E, MM
NIDN/NUPTK: 3463756657130102

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.SI
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Anisa Mutiara

N I M : 61201022009358

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban kerja terhadap Niat pindah kerja (Studi kasus pada UMKM Bluebells)

Dengan Ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dilakukan dengan adanya cek plagiasi sesuai aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah kaidah yang berlaku di Lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang undang yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 06 Juli 2026

Anisa Mutiara

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN AI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Anisa Mutiara

N I M : 61201022009358

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban kerja terhadap Niat pindah kerja (Studi kasus pada UMKM Bluebells)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*)
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah: *ChatGpt*.
3. Dalam Penulisan Karya Ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*Copy Paste*) Hasil Kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) kedalam tulisan Saya.
4. Seluruh isi, analisa, argument, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian dan tanggung jawab penulis Secara Penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial intelligence/AI*) Tanpa Pengawasan, Pemrosesan atau Evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan kecerdasan buatan (*Artificial intelligence/AI*) Secara tidak Tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok 06 Juli 2026

Anisa Mutiara

Nama Lengkap : ANISA MUTIARA

N I M : 61201022009358

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Beban kerja terhadap Niat pindah kerja (Studi kasus pada UMKM Bluebells)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan UMKM Bluebells. Metode yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif kausal dengan pengumpulan data melalui kuesioner terhadap 35 karyawan divisi marketing dan finishing menggunakan Teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda berbantuan SPSS.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (sig. 0,353), sedangkan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (sig.0,000). Secara simultan, kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (sig.0,000). Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,412 menunjukkan bahwa kedua variable mampu menjelaskan turnover intention sebesar 41,2%, sedangkan 58,8% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian

Kata Kunci: Kepemimpinan, Beban Kerja, *Turnover Intention*, UMKM

ABSTRACT

This study aims to determine the effects of leadership and workload on employee turnover intention at Bluebells, a small and medium-sized enterprise (SME). The study employed a quantitative, associative-causal method, with data collected via a questionnaire administered to 35 employees in the marketing and finishing divisions using purposive sampling. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of SPSS.

The results of the partial analysis show that leadership does not have a significant effect on turnover intention (sig. 0.353), whereas workload has a significant effect on turnover intention (sig. 0.000). When analyzed simultaneously, leadership and workload have a significant effect on turnover intention (sig. 0.000). The adjusted R-squared value of

0.412 indicates that these two variables explain 41.2% of the variance in turnover intention, while 58.8% is influenced by other factors outside the scope of this study.

Keywords: Leadership, Workload, Turnover Intention, UMK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Niat Pindah Kerja pada UMKM Bluebells” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap niat pindah kerja pada UMKM Bluebells. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa berbagai tantangan dan hambatan dapat dilalui berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifai, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok, atas dukungannya dalam pengembangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua STIE GICI, yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi bagi seluruh mahasiswa.
3. Bapak Henky Hendrawan, M.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE GICI, atas bimbingannya dalam pengembangan ilmu manajemen.
4. Bapak Dr. Hanantyoko Dewanto, S.P., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI, khususnya Jurusan Manajemen, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas ilmu, dedikasi, dan keteladanan yang diberikan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Hengky Siakiman Ali, selaku pimpinan Bluebells, yang telah memberikan izin, kepercayaan, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Seluruh karyawan Bluebells yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Ayahanda tercinta Asep Nurjaya yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, serta doa yang tiada henti kepada penulis.
9. Almarhumah Ibu Nurdiah Falah, sosok inspiratif yang selalu menanamkan nilai kerja keras, ketekunan, dan semangat pantang menyerah dalam diri penulis.

10. Kakak tercinta Ari Wijaya dan Ira Jayanti, serta adik tersayang Nabila Intan, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan sahabat seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama proses penelitian.
12. Teruntuk seseorang yang mungkin tidak pernah tahu bahwa pernah ada masa ketika penulis begitu ragu untuk melangkah, bahkan untuk sekedar percaya bahwa penulis mampu sampai di titik ini. Terima kasih karena pernah meyakinkan penulis bahwa mimpi yang terasa terlalu jauh tetap pantas untuk diperjuangkan. Terima kasih atas setiap dukungan, semangat, dan keyakinan yang mungkin bagimu sederhana, tetapi bagi penulis berarti lebih dari yang pernah mampu diucapkan, jika hari ini penulis akhirnya sampai pada halaman terakhir dari perjalanan ini, sebagian kecil dari keberanian itu tumbuh karena pernah ada kamu yang percaya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 06 Juli 2026

Penulis
Anisa Mutiara

DAFTAR ISI

Lembar Judul Skripsi.....	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pengujian Penelitian.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan AI.....	v
Lembar Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar gambar/Bagan.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian MSDM.....	9
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.2 Kepemimpinan.....	11
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	11
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	12
2.3 Beban Kerja.....	17
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	17
2.3.2 Dampak Beban Kerja.....	20
2.4 Niat Pindah Kerja (<i>Turnover Intention</i>).....	24
2.4.1 Pengertian Niat Pindah Kerja.....	24
2.4.2 Dampak Niat Pindah Kerja.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Pemikiran.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	34
3.2 Objek, Jadwal dan Waktu Penelitian.....	34
3.2.1 Objek Penelitian.....	34
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.2.3 Jadwal Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber data Penelitian.....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Operasional Variabel.....	37
3.5.1 Variabel Independen.....	38
3.5.2 Variabel Dependen.....	39

3.6 Sumber Data.....	41
3.6.1 Data Primer.....	41
3.6.2 Data Sekunder.....	41
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.7.1 Kuesioner.....	42
3.8 Analisis Data.....	43
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.8.2 Asumsi Klasik.....	44
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.8.4 Uji Hipotesis.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Responden dan Lokasi penelitian.....	51
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden dan Realisasi Variabel....	52
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.1.5 Uji Hipotesis.....	73
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	79
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 kriteria Penilaian Kuesioner	43
Tabel 4.1 Usia Responden.....	52
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terkait Variabel Kepemimpinan	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terkait Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terkait Variabel Niat Pindah Kerja.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Terkait Variabel Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Terkait Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Terkait Variabel Niat Pindah Kerja.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4 11 Hasil Uji Normalitas Dengan One-sample Kolmogorov-Smirnov.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji f.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR / BAGAN

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Histogram Uji Normalitas.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2. Hasil Cek Plagiarisme	95
Lampiran 3. Tabulasi data.....	96
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	97
Lampiran 5. Hasil output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 6. Hasil Output SPSS Uji Hipotesis (Uji t, Uji f dan determinasi R ²)	103
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Penulis	105
Lampiran 8. Surat perizinan penelitian.....	106
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi.....	107