

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. FUNBRICK INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**WARDATUL JANAH
NIM : 2411907650**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. FUNBRICK INDONESIA**

Oleh :

Nama : Wardatul Janah
NIM : 2411907650
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Husen Sutisna, SP., M.Si

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. FUNBRICK INDONESIA**

Oleh :

Nama : WARDATUL JANAH
NIM : 2411907650
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Pengaji Skripsi, Pada

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Waktu : 17.00 – 18.20

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Pengaji Skripsi

Ketua : Maya Andini Kartikasari, SP., MM)

Anggota : Altatit Dianawati, S.Si, MM)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wardatul Janah
NIM : 2411907650
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3271056206010008
Alamat : Kp. Sawah RT.004/RW.006, Kelurahan Tanah Baru, Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor, 16143.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Funbrick Indonesia ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2023

WARDATUL JANAH

ABSTRAK

WARDATUL JAHNAH. NIM 2411907650. Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Funbrick Indonesia.

Perkembangan zaman semakin pesat seiring berjalannya waktu dikarenakan teknologi semakin canggih. Oleh karena itu perusahaan harus lebih kreatif dan inovatif dalam membuat produk dan memasarkannya. Hal ini menyebabkan persaingan di usaha *retail* pun semakin ketat, terutama di bidang penjualan *online*. CV. Funbrick Indonesia yang merupakan importir *houseware* yang bergerak di bidang *retail*. Masih rendahnya tingkat kedisiplinan kemungkinan di sebabkan oleh beberapa faktor, contohnya kurangnya motivasi menyebabkan penurunan semangat kerja karyawan dan kurangnya kesadaran akan kedisiplinan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Funbrick Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling* sejumlah 30 responden.

Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R Square* menunjukkan bahwa 0,703 atau 70,3%. Ini berarti bahwa faktor-faktor kinerja karyawan disebabkan oleh variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan kemampuan kerja. Sedangkan sisanya sebesar 29,7% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti. Adapun hasil uji t menunjukkan variabel disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Funbrick Indonesia karena thitung (2,968). Sementara itu nilai F tabel untuk distribusi F adalah 2,98. Dengan demikian maka dapat dikatakan bahwa nilai Fhitung = 23,859 > dari Ftabel = 2,98. Ini berarti bahwa variabel independen yang terdiri dari motivasi kerja, disiplin kerja dan kemampuan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Funbrick Indonesia.

Kata kunci : Motivasi kerja, Disiplin kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

WARDATUL JANAH. NIM 2411907650. *The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Work Ability on Employee Performance in CV. Funbrick Indonesia.*

The development of the times is getting faster over time because technology is getting more sophisticated. Therefore companies must be more creative and innovative in making products and marketing them. This causes competition in retail businesses to be tighter, especially in the field of online sales. CV. Funbrick Indonesia which is a houseware importer engaged in retail. The low level of discipline may be caused by several factors, for example lack of motivation causes a decrease in employee morale and lack of awareness of discipline.

The purpose of this study is to determine and analyze the effect of work motivation, work discipline, and work ability on employee performance in CV. Funbrick New Zealand. The type of research used is by research method in the form of data collection using questionnaires. Sample selection was carried out by purposive sampling of 30 respondents.

The result of the coefficient of determination shows that the value of the Adjusted R Square shows that 0.703 or 70.3%. This means that employee performance factors are caused by variables of work motivation, work discipline and work ability. While the remaining 29.7% was influenced by other variables that were not studied. The results of the t test show that the variable of work discipline partially has a significant effect on the performance of CV employees. Funbrick Indonesia due to tcount (2,968). Meanwhile, the Ftable value for the F distribution is 2.98. Thus, it can be said that the value of Fcount = 23.859 > from Ftable = 2.98. This means that the independent variables consisting of work motivation, work discipline and work ability simultaneously have a significant effect on employee performance at CV. Funbrick Indonesia.

Keywords: *Work motivation, Work discipline, Work Ability, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Keberhasilan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Funbrick Indonesia.” Tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih setulus-tulusnya terutama kepada berbagai pihak berikut ini:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE, M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Bapak Husen Sutisna, SP, M.Si sebagai pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingannya, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat dengan mudah menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mengajar penulis dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sabar dan sepenuh hati.
7. Ibunda Julaeha tercinta, yang telah setia memberikan doa tulus dan dukungan, serta cinta kasih sepanjang masa tiada habisnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

8. Ayahanda Sukardi (Alm), berperan sebagai cinta pertama penulis yang sudah senantiasa memberikan dukungan serta kasih sayang selama masa perkuliahan yang penulis tempuh sampai akhir hayatnya.
9. Keluarga besar dan sahabat saya tersayang, Asmaul Husni & Siti Kana juga adik saya, Nabila Saskia Ramadhan yang selalu setia memberikan dukungan kepada penulis.
10. Oddie, selaku kucing tercinta penulis yang setia menemani penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan bersedia menjadi tisu guna menyeka air mata sang penulis.
11. Rekan-rekan mahasiswa khususnya angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita dan penuh warna serta cerita.
12. Ibu Nurhalimah selaku Supervisor CV. Funbrick Indonesia yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
13. Rekan-rekan kerja CV. Funbrick Indonesia yang sudah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian dalam skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Agar dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, rezeki dilancarkan serta badan yang selalu disehatkan. Aamiin.

Depok, 16 Agustus 2023
Penulis,

WARDATUL JANAH
NIM 2411907650

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT.....</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Definisi Manajemen SDM.....	8
2.1.2. Motivasi Kerja.....	8
2.1.3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	9
2.1.4. Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja.....	9
2.1.5. Indikator Motivasi Kerja	10
2.1.6. Disiplin Kerja	11
2.1.7. Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.1.8. Kemampuan Kerja.....	13
2.1.9. Faktor-Faktor Kemampuan Kerja	13
2.1.10. Indikator Kemampuan Kerja	13
2.1.11. Kinerja karyawan	14
2.1.12. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	14
2.1.13. Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Konseptual	20
2.4. Hipotesis	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2. Jenis Penelitian	22

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.3.1. Populasi	23
3.3.2. Sampel.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5. Definisi Operasional Variabel	25
3.5.1. Variabel Bebas	25
3.5.2. Variabel Terikat.....	28
3.6. Teknik Analisis Data	30
3.6.1. Skala Angka Penafsiran.....	30
3.6.2. Persamaan Regresi	31
3.6.3. Uji Kualitas Data.....	32
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.5. Uji Hipotesis.....	35
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	38
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2. Karakteristik Responden	39
4.1.3. Tanggapan Responden	40
1. Motivasi Kerja X ₁	40
2. Disiplin Kerja X ₂	43
3. Kemampuan Kerja X ₃	45
4. Kinerja Karyawan Y	46
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	51
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Multikolinieritas	53
3. Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	55
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	55
2. Hasil Uji F (Uji Simultan)	56
3. Koefisien Determinasi	57
4. Hasil Uji T (Uji Parsial)	57
5. Pengaruh Dominan	59
4.2. Pembahasan	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
DAFTAR LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Presesnsi Karyawan.....	2
Tabel 1.2. <i>Key Performance Indicators</i>	3
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penlitian.....	22
Tabel 3.2. Data Polulasi Karyawan	23
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.4. Tabel Angka Penafsiran	31
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kemampuan Kerja	45
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja.....	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolonieritas (<i>Tolerance & VIF</i>)	54
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Berganda.....	55
Tabel 4.14. Hasil Uji F (Uji Simultan)	56
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.16. Hasil Uji T (Uji Parsial)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	20
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	52
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	70
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian.....	71
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Uji Validitas & Uji Reliabilitas)	72
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik & Uji Hipotesis)	77
Lampiran 6. Kartu Bimbingan.....	82
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	83
Lampiran 8. Tabel F	84
Lampiran 9. Tabel T	85