

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era globalisasi, pengelolaan sumber daya manusia harus dilakukan secara akurat. Penetapan dan penggunaan sumber daya manusia yang akurat berdampak terhadap eksistensi perusahaan. Bentuk pengelolaan ini memiliki korelasi dengan kelancaran dan kualitas pekerjaan yang di implementasikan. Pengelolaan sumber daya manusia secara akurat juga mengurangi risiko pemborosan modal usaha.

Kualitas sumber daya manusia dapat dicapai melalui berbagai upaya, antara lain : pemberian pendidikan dan pelatihan, pembinaan disiplin, pemberian sanksi yang tegas, dan penilaian prestasi kerja. Peningkatan kualitas sumber daya manusia tidak akan ada artinya tanpa dilandasi dengan motivasi yang tinggi, sehingga dapat mendorong diri lebih maju dan berkembang sesuai dengan kemampuan. Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi kerja.

Menurut Hasibuan (2018:65) motivasi kerja adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, efektif dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan. Sedangkan menurut Sedarmayanti (2017:257) motivasi merupakan kesediaan mengeluarkan tingkat upaya tinggi ke arah tujuan organisasi yang dikondisikan oleh kemampuan upaya itu untuk memenuhi kebutuhan individual. Motivasi kerja akan berpengaruh secara positif apabila di dukung dengan adanya lingkungan kerja yang baik dan mendukung.

Lingkungan kerja mempengaruhi setiap karyawan yang bekerja, jika lingkungan kerja tidak sesuai maka minat karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan akan terganggu oleh lingkungan sekitar sehingga mempengaruhi konsentrasi dan motivasi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan. Lingkungan kerja menjadi pendukung atau penghambat suatu tujuan, jika lingkungan kerja mendukung maka karyawan lebih termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan sebaliknya jika lingkungan kerja tidak mendukung maka karyawan cenderung malas untuk menyelesaikan pekerjaan.

Bank BTPN merupakan bank devisa hasil penggabungan usaha PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (BTPN) dengan PT Bank Sumitomo Mitsui Indonesia (SMBCI). Bank BTPN memfokuskan diri untuk melayani segmen mass market yang terdiri dari para pensiunan, pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), komunitas prasejahtera produktif; segmen consuming class serta segmen korporasi.

Dari hasil pengamatan penulis ditemukan beberapa masalah yang terjadi di Bank BTPN Kramat Jati yaitu kurangnya kerjasama tim yang dilakukan oleh karyawan, dikarenakan karyawan di Bank BTPN Kramat Jati hanya melakukan pekerjaan berdasarkan *jobdesk* pada masing-masing jabatan sehingga karyawan kurang memiliki interaksi antara sesama karyawan. Masalah berikutnya yang terjadi yaitu karyawan kurang memiliki antusias untuk meningkatkan prestasi dalam bekerja, seperti pada saat karyawan melakukan lembur pada jam kerja tidak sesuai dengan peraturan atau sop yang berlaku di Bank BTPN Kramat Jati. dan Kinerja karyawan yang belum maksimal sehingga tidak memperoleh target yang diharapkan, seperti bonus tahunan jika karyawan tidak memiliki kinerja yang bagus dan tidak mencapai target maka tidak akan mendapatkan bonus.

Kinerja karyawan yang belum maksimal dikarenakan karyawan kurang memiliki motivasi untuk bekerja lebih giat lagi dan lingkungan kerja di Bank BTPN Kramat Jati harus dieratkan lagi agar antara karyawan memiliki hubungan yang baik sehingga terjalin kerjasama tim dan kinerja karyawan akan meningkat untuk mencapai tujuan dan mempeorelah pencapaian target di Bank BTPN Kramat Jati.

Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk meneliti lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Kinerja karyawan ada kalanya mengalami peningkatan dan ada kalanya mengalami penurunan. Hal ini perlu diperhatikan dan dipelajari bersama apa yang harus dilakukan untuk mengantisipasi hal tersebut dengan adanya motivasi kerja dan lingkungan kerja yang baik maka kinerja karyawan akan meningkat. Menurut Mangkunegara (2018:45) kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dari kinerja ini dapat dinilai apakah kinerja karyawan tersebut dapat diklasifikasikan ke dalam hasil yang berkualitas atau sebaliknya. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan

penelitian dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTPN Kramat Jati”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, penulis akan mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya kerjasama tim yang dilakukan oleh karyawan
2. Karyawan kurang memiliki antusias untuk meningkatkan prestasi dalam bekerja
3. Kinerja karyawan yang belum maksimal sehingga tidak memperoleh target yang diharapkan

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan hasil dari latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, penulis membuat pembatasan masalah agar penelitian ini lebih fokus dan terarah. Fokus pada penelitian ini adalah mengenai pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan sebelumnya, maka permasalahan pokok penelitian ini adalah :

1. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati ?
2. Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati ?
3. Apakah secara simultan motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati ?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas adapun dilakukan tujuan dari penelitian yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah berpengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati
2. Untuk mengetahui apakah berpengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati
3. Untuk mengetahui apakah berpengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kramat Jati

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi pemahaman tentang ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia yang terkait dengan motivasi, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan referensi untuk penelitian selanjutnya yang sesuai dengan tema ini dan diharapkan untuk penelitian yang berikutnya bisa lebih baik dari penelitian yang telah dilakukan.
3. Hasil penelitian ini menambah wawasan bagi penulis khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang di ambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, defnisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.