

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BTPN KRAMAT JATI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**NURUL SYIFA FADHILAH
NIM : 2411806844**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BTPN KRAMAT JATI**

Oleh :

NAMA : NURUL SYIFA FADHILAH
NIM : 2411806844
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Agustini S.Kom, MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof.Dr.Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVSI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BANK BTPN KRAMAT JATI**

Oleh :

NAMA : NURUL SYIFA FADHILAH
NIM : 2411806844
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 09.20 – 10.40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Mega Indah Edityawati, SE, MM (.....)
Anggota I : Catik Yustina Mart, SE., MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURUL SYIFA FADHILAH
Nim : 2411806844
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3174086504000003
Alamat : Jl. Rawajati Timur 1 Rt 09 Rw 01 No.5b
Kel. Rawajati Kec.Pancoran Jakarta Selatan 12750

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTPN Kramat Jati ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2022

NURUL SYIFA FADHILAH

ABSTRAK

NURUL SYIFA FADHILAH. NIM 2411806844. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTPN Kramat Jati.

Penetapan dan penggunaan sumber daya manusia yang akurat berdampak terhadap eksistensi perusahaan. Bentuk pengelolaan ini memiliki korelasi dengan kelancaran dan kualitas pekerjaan yang di implementasikan. Pengelolaan sumber daya manusia secara akurat juga mengurangi risiko pemborosan modal usaha. Adapun permasalahan yang dihadapi seperti, kurangnya motivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan, dan lingkungan kerja yang tidak sesuai maka minat karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan akan terganggu oleh lingkungan sekitar sehingga mempengaruhi konsentrasi dan motivasi karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan.

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTPN Kramat Jati. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif yang menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 19 responden.

Koefisien determinasi menunjukkan bahwa 0,683 atau 68,3% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 31,7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F yaitu $F_{hitung} = 20,382 > \text{dari } F_{tabel} 3,59$ menunjukkan bahwa motivasi, lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN Kramat Jati. Hasil uji t menunjukkan bahwa motivasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN Kramat Jati. Sementara lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN Kramat Jati. Selanjutnya untuk pengaruh dominan didapat pada variabel lingkungan kerja sebesar 0,773 yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan daripada variabel independen motivasi kerja. Berdasarkan analisis data yang dilakukan diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 2,753 + 0,159X_1 + 0,381X_2$

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

NURUL SYIFA FADHILAH. NIM 2411806844. *The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at Bank BTPN Kramat Jati.*

Determination and use of accurate human resources have an impact on the existence of the company. This form of management has a correlation with the smoothness and quality of the work implemented. Accurate management of human resources also reduces the risk of wasting business capital. As for the problems faced, such as the lack of employee motivation to improve employee performance, and an inappropriate work environment, the employee's interest in completing work will be disrupted by the surrounding environment so that it affects employee concentration and motivation to complete work.

The purpose of the study was to determine and analyze the influence of work motivation and work environment on employee performance at Bank BTPN Kramat Jati. The type of research used was a quantitative method that uses data collection techniques in the form of a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The total population in this study were 19 respondents.

The coefficient of determination shows that 0.683 or 68.3% of employee performance factors can be explained by work motivation and work environment variables while the remaining 31.7% is explained by other factors not examined in this study. The results of the F test, namely $F_{count} = 20.382 > \text{from } F_{table} 3.59$, indicate that motivation, work environment simultaneously has a significant effect on employee performance at Bank BTPN Kramat Jati. The results of the t-test indicate that motivation partially has no significant effect on employee performance at Bank BTPN Kramat Jati. While the work environment partially has a significant effect on employee performance at Bank BTPN Kramat Jati. Furthermore, the dominant influence was obtained on the work environment variable of 0.773 which means that the work environment variable has the most dominant effect on employee performance than the independent variable of work motivation. Based on the data analysis, it is obtained that the multiple linear regression equation $Y = 2.753 + 0.159X_1 + 0.381X_2$

Keywords: Work Motivation, Work Environment, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karayawan Pada Bank BTPN Kramat Jati ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis sangat tertarik untuk menjalankan penelitian ini. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui adanya motivasi kerja dan lingkungan kerja .

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Atlatit Dianawati, S.Si,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Agustini,S.Kom,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Afrina Widayani Dian selaku Pimpinan di Bank BTPN Kramat Jati yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Syamsudin serta Almarhumah Ibunda Poppy Novilia Nursanti tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Teman spesial yang sudah menemani penulis dari tahun 2013 hingga skripsi ini dibuat. Terimakasih sudah menyemangati.
11. Untuk keluarga sahabatku tersayang Dwi Puspa Gusti Aprilia. Terimakasih banyak atas perhatian dan dukungannya selama ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 18 Agustus 2022

Penulis,

NURUL SYIFA FADHILAH

NIM: 2411806844

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I

PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Perumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Motivasi	6
2.2.1 Lingkungan Kerja	7
2.3.1 Kinerja.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Konseptual	13

2.4Hipotesis	15
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1Tempat dan Waktu Penlitan	16
3.2Jenis Penelitian	16
3.3Populasi dan Sampel	16
3.3.1 Populasi	16
3.4.1 Sampel.....	17
3.4Teknik Pengambilan Data	17
3.5Devinisi Operasional Variabel	19
3.4.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	19
3.5.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	22
3.6Teknik Analisis Data	24
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran	24
3.6.2 Persamaan Regresi	25
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	27
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.5 Uji Hipotesis	30
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.2 Karakteristik Responden	33
4.1.3 Tanggapan Responden	34
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	39
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	44
4.2Pembahasan	47
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan.....	50

5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	16
Tabel 3.2 Populasi Penelitian	17
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 3.4 Angka Penafsiran	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	35
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	36
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda	44
Tabel 4.11 Hasil Uji F	45
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.13 Hasil Uji T	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	14
Gambar 4.1 Organisasi Bank BTPN Kramat Jati	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	42
Gambar 4.3 Heterokedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	54
Lampiran 2. Surat Keterangan	57
Lampiran 3. Tabulasi Data	58
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	59
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	66
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	67
Lampiran 7. Tabel F, R dan T	68