

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CLEANING SERVICE
PT. BINAYASA KARYA PRATAMA
DI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CULTURE
ON THE PERFORMANCE OF CLEANING
SERVICE EMPLOYEES OF PT. BINAYASA
KARYA PRATAMA IN JAKARTA***

Oleh:
SUHELMI RAMADHAN
61201021008684

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CLEANING SERVICE
PT. BINAYASA KARYA PRATAMA
DI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CULTURE
ON THE PERFORMANCE OF CLEANING
SERVICE EMPLOYEES OF PT. BINAYASA
KARYA PRATAMA IN JAKARTA***

**Oleh:
SUHELMI RAMADHAN
61201021008684**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 10 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Agustini, S.Kom, MM
NIDN : 0416088301

Drs., Henky Hendrawan, MM., M.Si
NIDN : 041607650

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN : 201706570

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CLEANING SERVICE
PT. BINAYASA KARYA PRATAMA
DI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CULTURE
ON THE PERFORMANCE OF CLEANING
SERVICE EMPLOYEES OF PT. BINAYASA
KARYA PRATAMA IN JAKARTA***

**Oleh:
SUHELMI RAMADHAN
61201021008684**

SKRIPSI

Telah diujikan pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 10 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Mei Iswandi, SE., MM
NIDN : 0430057201

Mega Indah Edityawati, SE., MM
NIDN : 0418028503

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs., Henky Hendrawan, MM., M.Si
NIDN : 0416076506

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suhelmi Ramadhan

NIM : 61201021008684

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CLEANING SERVICE PT. BINAYASA
KARYA PRATAMA DI JAKARTA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Cleaning Service PT. Binayasa Karya Pratama di Jakarta. ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih informatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 10 Juli 2025

Suhelmi Ramadhan
61201021008684

Nama : Suhelmi Ramadhan
NIM : 61201021008684
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CLEANING SERVICE PT. BINAYASA
KARYA PRATAMA DI JAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Cleaning Service di PT. Binayasa Karya Pratama. Metode analisis yang digunakan meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik serta uji regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial), koefisien determinasi (R^2), Dari hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan $Y = 2,146 + 0,471X_1 + 0,180X_2 + 0,155X_3$. Uji F menunjukkan nilai Fhitung sebesar 116,949 > Ftabel 2,700 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ yang berarti variabel motivasi kerja, disiplin kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,784 menunjukkan bahwa 78,4% kinerja karyawan dipengaruhi oleh ketiga variabel tersebut. Hasil uji t menunjukkan ketiga variabel secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Variabel motivasi kerja merupakan variabel paling dominan dengan nilai beta sebesar 0,634. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja yang dipengaruhi oleh kebutuhan aktualisasi diri menjadi faktor utama dalam meningkatkan kinerja karyawan Cleaning Service di PT. Binayasa Karya Pratama.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, PT. Binayasa Karya Pratama

Name : Suhelmi Ramadhan
NIM : 61201021008684
Thesis Title : *The Influence Of Work Motivation Work, Discipline And Organizational Culture On The Performance Of Cleaning Service Employees Of Pt. Binayasa Karya Pratama In Jakarta*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation, work discipline, and organizational culture on the performance of Cleaning Service employees at PT. Binayasa Karya Pratama. The analysis methods used include data quality test, classical assumption test and multiple linear regression test, F test (simultaneous), t test (partial), determination coefficient (R^2), From the results of multiple linear regression analysis, the equation $Y = 2.146 + 0.471X_1 + 0.180X_2 + 0.155X_3$ was obtained. The F test showed a Fcal value of 116.949 > Ftable 2.700 with a significance of $0.000 < 0.05$ which means that the variables of work motivation, work discipline, and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee performance. The Adjusted R Square value of 0.784 shows that 78.4% of employee performance is influenced by these three variables. The results of the t-test showed that the three variables partially had a positive and significant effect on performance. The work motivation variable was the most dominant variable with a beta value of 0.634. This shows that work motivation influenced by the need for self-actualization is the main factor in improving the performance of Cleaning Service employees at PT. Binayasa Karya Pratama.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Organizational Culture, Employee Performance, PT. Binayasa Karya Pratama*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Cleaning Service PT. Binayasa Karya Pratama di Jakarta. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Cleaning Service PT. Binayasa Karya Pratama di Jakarta. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi Sangat Baik.
4. Bapak Agustini, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing proposal Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Ayahanda Sabenih dan Ibunda Suryanah tersayang yang telah menjadi orang tua terhebat untuk penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2021 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 10 Juli 2025
Peneliti,

Suhelmi Ramadhan
61201021008684

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah	3
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5.1. Maksud Penelitian.....	4
1.5.2. Tujuan Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Motivasi Kerja.....	6
2.1.3. Disiplin Kerja	9
2.1.4. Budaya Organisasi	11
2.1.5. Kinerja Karyawan	12
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Konseptual	20
2.4. Hipotesis.....	20
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2. Jenis Penelitian.....	22
3.3. Unit Analisis Data	23

3.3.1. Populasi	23
3.3.2. Sampel	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
3.5. Definisi Operasional Variabel	24
3.5.1. Variabel Bebas	24
3.5.2. Variabel Terikat	25
3.6. Teknik Analisis Data	27
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	27
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda	29
3.6.3. Uji Kualitas Data	30
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	31
3.6.5. Uji Hipotesis	32
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Hasil Penelitian	34
4.1.1. Gambaran PT. Binayasa Karya Pratama	34
4.1.2. Visi dan Misi PT. Binayasa Karya Pratama	34
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Binayasa Karya Pratama	35
4.1.4. Logo PT. Binayasa Karya Pratama	36
4.1.5. Karakteristik Responden	36
4.1.6. Tanggapan Responden	37
4.1.7. Hasil Uji Kualitas Data	45
4.1.8. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.1.9. Hasil Uji Hipotesis	51
4.2. Pembahasan	55
4.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.	56
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Simpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	58
Lampiran 1. Surat Penelitian	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Data Karyawan PT. Binayasa Karya Pratama	23
Tabel 3. 3. Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3. 4. Angka Penafsiran	28
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	36
Tabel 4. 2. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	38
Tabel 4. 3. Tanggapan Responden Atas Variabel Displin Kerja	40
Tabel 4. 4. Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4. 5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 11. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	49
Tabel 4. 12. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	49
Tabel 4. 13. Hasil Uji Regresi Berganda.....	51
Tabel 4. 14. Hasil Uji F	52
Tabel 4. 15. Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4. 16. Hasil Uji t (Uji Parsial)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual Penelitian	20
Gambar 4. 1. Struktur PT. Binayasa Karya Pratama.....	35
Gambar 4. 2. Logo PT. Binayasa Karya Pratama	36
Gambar 4. 3. Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4. 4. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	49
Gambar 4. 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	60
Lampiran 2. Koesioner Penelitian.....	61
Lampiran 3. Tabulasi	66
Lampiran 4. Output SPSS	67
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	74
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	75
Lampiran 7. T Tabel dan F Tabel.....	76
Lampiran 8. Hasil Plagiat.....	78