

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

YUSUP MAULANA
NIM: 2412008552



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

Oleh:

Nama : YUSUP MAULANA
NIM : 2412008552
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 25 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI,

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

Oleh:

Nama : YUSUP MAULANA
NIM : 2412008552
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 16 Agustus 2024
Waktu : 15.30-17.00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM. (.....)

Anggota : Nurdin Rifa'i, SE. M.Sc. M.AP (.....)

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YUSUP MAULANA

NIM : 2412008552

Program Studi : Manajemen

Nomor KTP : 3201270303940008

Alamat : Jln Mayjen HE Sukma KM 14. Kp. Balandongan RT 003/003,
Desa Ciherang Pondok, Kec. Caringin, Kab. Bogor (16730)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. XYZ ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2024

YUSUP MAULANA

ABSTRAK

YUSUP MAULANA. NIM 2412008552. Pengaruh Konflik Kerja, Beban kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. XYZ.

Keberhasilan suatu organisasi bergantung pada kemampuan mengelola sumber daya manusia (SDM). SDM merupakan aset berharga yang dapat menggerakkan sumber daya lainnya. Perusahaan berupaya meningkatkan kualitas SDM untuk mencapai tujuan secara efektif. Produktivitas kerja karyawan krusial, karena memengaruhi pelayanan maksimal kepada konsumen dan pencapaian tujuan perusahaan. Namun, banyak karyawan tidak mencapai target karena masalah seperti konflik, beban kerja berlebih, dan stres kerja yang tinggi. Hal ini bisa berdampak negatif pada produktivitas kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Konflik Kerja, Beban kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. XYZ. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dan asosiatif dengan pendekatan kuantitatif berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 82 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 48% faktor-faktor produktivitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh konflik kerja, beban kerja dan stres kerja sedangkan sisanya 52% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel konflik kerja, beban kerja dan stres kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan membeli dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (25,936) > F_{tabel} (2,720)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel konflik kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (5,042)$ dan variabel beban kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,339)$ dimana $t_{tabel} (1,990)$ Sehingga H_0 ditolak H_1 diterima, maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. XYZ. Adapun variabel stres kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. XYZ dengan nilai hasil analisis $t_{hitung} (0,800)$. Sehingga H_0 diterima H_1 ditolak. Variabel yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan PT. XYZ adalah konflik kerja.

Kata kunci : konflik kerja, beban kerja, stres kerja, produktivitas kerja.

ABSTRACT

YUSUP MAULANA. NIM 2412008552. The Effect of Work Conflict, Workload and Work Stress on Work Productivity of PT. XYZ Employees.

The success of an organization depends on the ability to manage human resources (HR). HR is a valuable asset that can mobilize other resources. The company strives to improve the quality of human resources to achieve goals effectively. Employee work productivity is crucial, because it influences maximum service to consumers and achievement of company goals. However, many employees do not achieve targets due to problems such as conflict, excessive workload, and high work stress. This can have a negative impact on employee work productivity.

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of work conflict, work load and work stress on the work productivity of PT. XYZ employees. The research method used is descriptive and associative with a quantitative approach in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out using saturated sampling techniques. The sample consisted of 82 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test show that 48% of employee work productivity factors can be explained by work conflict, workload and work stress, while the remaining 52% is explained by other factors not examined in this research. Meanwhile, the results of the F test show that simultaneously the variables work conflict, work load and work stress simultaneously have a positive and significant effect on purchasing decisions with the analysis results being the value $F_{\text{count}} (25.936) > F_{\text{table}} (2.720)$. The results of the t test show that the work conflict variable shows the results of the t_{count} analysis (5.042) and the workload variable shows the results of the t_{count} analysis (2.339) where $t_{\text{table}} (1.990)$ So H_0 is rejected and H_1 is accepted, then partially these two variables have a positive and significant effect on the work productivity of PT employees. XYZ. The work stress variable does not have a positive and significant effect on the work productivity of PT employees. XYZ with the t_{count} analysis result value (0, 800) So H_0 is accepted and H_1 is rejected. The dominant variable influences the work productivity of PT employees. XYZ is a work conflict.

Key words: work conflict, workload, work stress, work productivity.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW agar kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. XYZ ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat masih banyaknya karyawan yang melakukan kesalahan dalam melakukan pekerjaan di perusahaan. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui penyebab seorang karyawan melakukan kesalahan dalam bekerja.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai cumlaude.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019, 2020 dan 2021 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Wahyutin Adi Putra, Bapak Ramadhan Destanto dan Bapak Rega Satria Wijaya selaku Pimpinan di *Departement Utility* PT. XYZ yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibunda Iyam, Ayahanda Deli serta Istri Resiyani Pamungkas tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Dulur-dulur BOSILAS yang telah memberikan support kepada penulis.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 16 Agustus 2024
Penulis,

YUSUP MAULANA
NIM: 2412008552

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konflik Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.

3.3.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
3.5. Definisi Operasioanal Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Variabel Bebas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Variabel Terikat.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Persamaan Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.5. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.4. Hasil Uji Kualitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Jumlah Karyawan Departement Utility di Pt. Xyz..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4. Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5. Angka Penafsiran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. karakteristik responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Tanggapan Responden Atas Variabel konflik kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Tanggapan Responden Atas Variabel beban kerja..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4. Tanggapan Responden Atas Variabel stres kerja....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5. Tanggapan Responden Atas Variabel produktivitas kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11. Kolmogorov-Smirnov Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12. Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13. Hasil Uji Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15. koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16. Hasil Uji t (Uji Parsial)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Data Manpower Planning Departement Utility ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2. Data Masukan Dan Saran Karyawan Departement Utility	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3. Data Kesalahan Kerja Karyawan Departement Utility Periode Agustus 2023-Februari 2024.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Tabulasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Hasil turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.