

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seorang pemimpin sangat mempengaruhi kinerja karyawan atau suatu kelompok dalam usaha untuk mencapai tujuan tertentu. Kepemimpinan yang baik sangat bergantung pada kemampuan pemimpin tersebut dalam menyesuaikan gaya kepemimpinan dalam situasi kerja yang dihadapi. Dengan menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat dapat memberikan semangat terhadap karyawan untuk bekerja secara maksimal, sehingga kinerja karyawan pun bisa lebih maksimal lagi dan baik lagi. Kinerja karyawan dianggap sebagai aset perusahaan yang terpenting dalam memberikan kontribusi kepada karyawan untuk memperoleh kinerja karyawan yang optimal serta dapat mampu memberikan hasil yang maksimal dan baik.

Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi sebuah perusahaan, oleh karena itu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan sebuah tugas bagi seorang pimpinan untuk memilah.

Gaya kepemimpinan yang dapat diterapkan pada budaya kerja. Dalam suatu organisasi, faktor pemimpin berperan sangat penting karena pimpinan itu yang akan menggerakkan dan mengarahkan organisasi dalam mencapai tujuan dan sekaligus merupakan tugas yang tidak mudah.

Motivasi kerja merupakan salah satu unsur penting dalam kepegawaian sebuah organisasi, motivasi harus dimiliki semua pegawai. Pegawai dengan motivasi yang kerja baik akan melaksanakan setiap tugas yang sudah diberikan dengan semaksimal mungkin dan mengarahkan seluruh kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut. Pemenuhan kebutuhan karyawan adalah faktor yang sangat penting untuk menciptakan dorongan atau motivasi terhadap karyawan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik yang pada akhirnya tujuan organisasi tersebut tercapai.

Faktor motivasi kerja merupakan salah satu hal yang penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Secara umum motivasi para karyawan di CV. Family Jafan Group adalah kurangnya motivasi terhadap karyawan yang disebabkan oleh ditiadakannya uang lembur secara sepihak dan tidak memberikan bonus terhadap karyawan.

Pada CV. Family Jafan Group kedisiplinan harus dijalankan oleh setiap karyawannya, di dalam CV Family Jafan Group masih ada nya karyawan yang kurang

disiplin dalam memanfaatkan waktu jam kerja dan tidak selesai tepat waktu, sering ada karyawan yang dapat terlambat, sering tidak masuk tanpa memberikan surat izin. Namun seseorang karyawan yang memiliki sifat disiplin yang tinggi itu selalu menjanjikan sebuah pekerjaan dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Keberhasilan suatu organisasi untuk mencapai tujuan sangatlah berpengaruh dengan peran dan kinerja karyawan. Manajemen sumber daya manusia berperan penting dalam perusahaan, manajemen sumber daya manusia mempunyai fungsi sebagai penggerak dari sumber daya manusia yang pemikirannya dipengaruhi oleh banyak faktor yang akan berpengaruh terhadap prestasinya. Setiap organisasi dalam melaksanakan program yang diarahkan selalu berdaya guna untuk mencapai tujuan organisasi. Salah satu caranya dengan meningkatkan kinerja karyawan.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Pemimpin di CV. Family Jafan Group jika mengambil keputusan atau bertindak secara sepihak tanpa ada nya konsultasi dengan bawahan
2. Kurang motivasi kerja terhadap karyawan yang disebabkan karena dihapus nya uang lembur
3. Karyawan belum seluruhnya menyadari tentang pentingnya kedisiplinan dalam bekerja masih banyak karyawan yang datang tidak tepat waktu dan izin tanpa keterangan.
4. Karyawan belum seluruh menyadari penting kinerja yang baik masih banyak nya komplain dari pelanggan terhadap kinerja karyawan pekerjaan yang tidak selesai tepat waktu.

1.3 Batasan Masalah

Hasil identifikasi dari masalah diatas kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan CV. Family Jafan Group.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut.

1. Apakah secara simultan pengaruh kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Family Jafan Bird Group?
2. Apakah secara parsial pengaruh kepemimpinan transaksional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di CV Family Jafan Group?

3. Apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Family Jafan Group?
4. Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Family Jafan Group.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dapat penulis sampaikan ini sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan pengaruh kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Family Jafan Group.
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial pengaruh kepemimpinan transaksional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Family Jafan Group.
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Family Jafan Group.
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Family Jafan Group.

1.6. Manfaat penelitian

Dengan melakukan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan untuk mempelajari secara langsung dan menganalisis mengenai pengaruh kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan terhadap ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya informasi mengenai pengaruh kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk CV. Family Jafan Group. Untuk dijadikan acuan sebagai informasi tambahan terkait dengan

pengaruh kepemimpinan transaksional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk lebih memahami materi - materi berikut yang terdapat dalam skripsi laporan ini dikelompokkan berdasarkan beberapa penyebabnya :bahan - bahan berikut yang terdapat dalam skripsi laporan ini dikelompokkan menjadi beberapa penyebabnya :

BAB I PENDAHULUAN

Tentang latar belakang , identifikasi masalah , teknik pemecahan masalah , eskalasi masalah, tujuan penelitian , manfaat penelitian, dan proses penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Artikel menyajikan teori yang terdiri dari definisi dan wawasan yang diambil dari bab- bab buku yang berkaitan dengan proses penulisan skripsi dan beberapa karya sastra yang berkaitan dengan penelitian .

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Artikel membahas tentang lokasi dan waktu penelitian , jenis penelitian , populasi dan sampel , teknik pengumpulan data , operasional penentuan variabel , teknik analisis penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Artikel ini membahas tentang desain penelitian , hasil penelitian , dan penjelasan lebih mendalam terhadap beberapa fenomena yang ada dalam penelitian .

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Hal ini mencakup ringkasan yang mewakili temuan penelitian serta rekomendasi untuk organisasi sponsor penelitian .

DAFTAR PUSTAKA

Buku, jurnal , atau permainan yang dapat digunakan untuk mendukung proyek penelitian ini .