

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

BTN Syariah merupakan *Strategic Business Unit* (SBU) dari Bank BTN yang menjalankan bisnis dengan prinsip syariah. Pembukaan SBU ini guna melayani tingginya minat masyarakat dalam memanfaatkan jasa keuangan syariah dan memperhatikan keunggulan prinsip perbankan syariah, adanya fatwa MUI tentang bunga bank serta melaksanakan hasil RUPS tahun 2004. Semua itu bertujuan untuk memenuhi kebutuhan bank dalam memberikan pelayanan syariah, mendukung pencapaian sarana laba usaha bank, meningkatkan pertahanan bank dalam menghadapi lingkungan usaha dan memberikan keseimbangan dalam memenuhi kepentingan segenap nasabah dan pegawai.

Seiring berkembangnya Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi tentunya perusahaan menginginkan kinerja karyawan yang baik dalam bekerja. Keberhasilan dalam suatu organisasi dalam menjalankan aktifitas untuk mencapai suatu tujuan selalu berhadapan dengan manusia sebagai sumber daya manusia, karena sumber daya manusia yang akan mengatur dan mengelola sumber daya lain yang dimiliki organisasi untuk membantu mewujudkan tujuan organisasi itu sendiri. Sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi harus berkompeten dan memiliki tingkat kinerja yang tinggi dalam menjalankan tanggung jawab yang telah di bebaskan. Setiap organisasi memiliki strategi khusus dalam mencapai tujuannya.

Hal penting dalam pengolahan sumber daya manusia adalah mengenai kinerja karyawan. Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian atau hasil kerja seseorang dari sasaran yang harus dicapai atau tugas yang harus dilaksanakan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam kurun waktu tertentu. Agar kinerja karyawan dapat selalu konsisten maka perusahaan harus memperhatikan disiplin, lingkungan dan motivasi kerja.

Tabel 1. 1 Rekap Absensi Karyawan Bank BTN KCS Bekasi

No	Bulan	Rekap Absensi Januari-Desember 2023			Total	Hari kerja perbulan		%
		Terlambat	Pulang Cepat	Tanpa Keterangan				
1	Januari	3	3	0	6	22	616	1%
2	Februari	6	2	3	11	20	560	2%
3	Maret	4	2	3	9	23	644	1%
4	April	1	2	1	4	20	560	1%
5	Mei	3	4	1	8	23	644	1%
6	Juni	2	0	2	4	22	616	1%
7	Juli	5	3	4	12	22	616	2%
8	Agustus	1	4	0	5	23	644	1%
9	September	6	1	8	15	21	588	3%
10	Oktober	3	4	5	12	22	616	2%
11	November	1	4	2	7	22	616	1%
12	Desember	1	1	1	3	20	560	1%
		36	30	30	96	260	7280	16%

Sumber: HRD Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.

Berdasarkan Rekap Absensi di tahun 2023 pada tabel 1.1 diatas dapat disimpulkan adanya penurunan kedisiplinan kerja yang berpengaruh pada kinerja karyawan Bank BTN KCS Bekasi. Oleh karena itu berdasarkan pemaparan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap **Kinerja Karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut :

1. Banyaknya karyawan yang datang terlambat dan tidak masuk tanpa alasan.
2. Terdapat beberapa karyawan yang telat keruangan kerja dikarenakan memiliki kepentingan pribadi tetapi sudah melakukan absensi terlebih dahulu.
3. Lokasi parkir yang berbayar tetapi kurang aman.

4. Jam pulang kerja yang tidak sama dikarenakan target penyelesaian pekerjaan yang berbeda.

1.3. Pembatasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang terdapat di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi menunjukkan bahwa banyak permasalahan yang ada. Untuk mencegah terjadi pengembangan dalam penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini yaitu Pengaruh Disiplin, Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara parsial disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi ?
2. Apakah secara parsial lingkungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi ?
3. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi ?
4. Apakah secara simultan disiplin, lingkungan dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi ?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.
2. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.
3. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah disiplin, lingkungan dan

motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.

4. Untuk mengetahui secara simultan pengaruh disiplin, lingkungan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Syariah Bekasi.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan pengetahuan dan bahan pertimbangan bagi pihak lain yang membutuhkan untuk di pelajari.
2. Membantu pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Manajemen SDM serta melengkapi kajian-kajian teori yang telah ada khususnya yang berkaitan dengan lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja.
3. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya di bidang Manajemen SDM.

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data dan definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisikan masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan tentang berbagai buku, jurnal, dan rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.