

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
HOME CENTER INDONESIA RETAIL (INFORMA)
CABANG LIVING PLAZA BINTARO**

***THE EFFECT OF TEAMWORK, WORK MOTIVATION AND
INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
HOME CENTER INDONESIA RETAIL (INFORMA)
LIVING PLAZA BINTARO BRANCH***

Oleh

**DAHLIA HERAWATI
61201122009533**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

**DEPOK
2025**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
HOME CENTER INDONESIA RETAIL (INFORMA)
CABANG LIVING PLAZA BINTARO**

***THE EFFECT OF TEAMWORK, WORK MOTIVATION AND
INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
HOME CENTER INDONESIA RETAIL (INFORMA)
LIVING PLAZA BINTARO BRANCH***

Oleh

**DAHLIA HERAWATI
61201122009533**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 10 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Husen Sutisna, SP., M.Si
NIDN/NUPTK: 0407017901

Ketua Jurusan

Drs. Hengky Hendrawan, MM., M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
HOME CENTER INDONESIA RETAIL (INFORMA)
CABANG LIVING PLAZA BINTARO**

***THE EFFECT OF TEAMWORK, WORK MOTIVATION AND
INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
HOME CENTER INDONESIA RETAIL (INFORMA)
LIVING PLAZA BINTARO BRANCH***

Oleh

**DAHLIA HERAWATI
61201122009533**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 10 Juli 2025

Ketua Penguji



Drs. Hengky Hendrawan, MM., M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Anggota Penguji



Iman Hernawan, SIP., MM
NIDN/NUPTK: 0419057905

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Hengky Hendrawan, MM., M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DAHLIA HERAWATI
NIM : 61201122009533
Judul Skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Home Center Indonesia Retail (Informa) Cabang Living Plaza Bintaro

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dalihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuatu dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 10 Juli 2025

Dahlia Herawati

Nama lengkap : Dahlia Herawati
NIM : 61201122009533
Judul Skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi Kerja dan Insentif
Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Home Center Indonesia
Retail (Informa) Cabang Living Plaza Bintaro

ABSTRAK

Bagi perusahaan sumber daya manusia merupakan asset yang sangat penting dalam memajukan sebuah perusahaan, oleh sebab itu salah satu faktor dalam perusahaan yang harus mendapat perhatian pihak manajemen adalah kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis apakah kerjasama tim, motivasi kerja dan insentif berpengaruh atau tidak terhadap kinerja karyawan di PT Home Center Indonesia (Informa) Cabang Living Plaza Bintaro. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dan menggunakan data sekunder dan primer. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik, uji asumsi klasik, uji t, uji f, uji koefisien determinasi dan analisis regresi berganda dengan menggunakan software SPSS versi 27. Populasi dari penelitian ini terdiri dari 42 karyawan divisi Sales Multitalent dan metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama, kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena $t_{hitung} (2,751) > t_{tabel} (2,018)$. Kedua, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena $t_{hitung} (4,317) > t_{tabel} (2,018)$. Ketiga, insentif tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, karena $t_{hitung} (-0,743) < t_{tabel} (2,018)$. Ke empat, Kerjasama tim, motivasi kerja dan insentif secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Home Center Indonesia (Informa) Cabang Living Plaza Bintaro, karena $f_{hitung} (32,925) > f_{tabel} (2,830)$. Serta dilihat dari hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 70% variabel independen mempengaruhi variabel dependen.

Kata kunci: Kerjasama Tim, Motivasi Kerja, Insentif dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAC

For a company, human resources are a very important asset in advancing a company, therefore one of the factors in the company that must receive management attention is employee performance. The purpose of this study is to determine and analyze whether teamwork, work motivation and incentives have an effect or not on employee performance at PT Home Center Indonesia (Informa) Living Plaza Bintaro Branch. The type of research used is quantitative research and uses secondary and primary data. Data analysis techniques used are statistical analysis, classical assumption test, t-test, f-test, coefficient of determination test and multiple regression analysis using SPSS software version 27. The population of this study consisted of 42 employees of the Sales Multitalent division and the sampling method was carried out using the saturated sample method. The results of the study showed that: first, teamwork has a significant effect on employee performance because $t \text{ count } (2.751) > t \text{ table } (2.018)$. Second, work motivation has a significant effect on employee performance because $t \text{ count } (4.317) > t \text{ table } (2.018)$. Third, incentives do not have a significant effect on employee performance, because $t \text{ count } (-0.743) < t \text{ table } (2.018)$. Fourth, teamwork, work motivation and incentives simultaneously affect employee performance at PT Home Center Indonesia (Informa) Living Plaza Bintaro Branch, because $f \text{ count } (32.925) > f \text{ table } (2.830)$. And seen from the results of the determination coefficient test, a value of 70% of the independent variables affects the dependent variable. Keywords: Teamwork, Work Motivation, Incentives and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Kerja Sama Tim, Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Home Center Indonesia (Informa) Cabang Living Plaza Bintaro ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena beberapa perusahaan terkemuka di Indonesia bahwa berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya tergantung oleh keberhasilan dari para individu dalam perusahaan itu sendiri dalam menjalankan tugasnya, namun untuk mencapai tujuan perusahaan secara efektif diperlukan kinerja karyawan yang baik dan benar. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apakah kerjasama tim, motivasi kerja dan insentif dapat mempengaruhi kinerja pada karyawan.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada :

1. Bapak Mildy Nurdin Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Abdul Hamid, S.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Hengky Hendrawan, selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan Manajemen ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Husen Sutisna, SP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah

dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun proposal skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Rahmat Sunandar, serta Ibunda Nurdiyanah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 10 Juli 2025
Penulis,

Dahlia Herawati

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup/Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Maksud Penelitian	6
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sumber Daya Manusia	10
2.2. Variabel Independen.....	11
2.2.1. Kerjasama Tim.....	11
2.2.2. Motivasi Kerja	13
2.2.3. Insentif.....	16
2.3. Kinerja Karyawan.....	18
3.3. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Pengajuan Hipotesis	25
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain dan Jenis Penelitian	27
3.2. Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	27
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1. Populasi	29
3.4.2. Sampel	29
3.5. Definisi Operasional Variabel	30
3.6. Metode Pengumpulan Data	33
3.7. Metode Pengolahan / Analisis Data	33
3.7.1. Skala Dan Angka Penafsiran	34

3.7.2. Persamaan Regresi.....	35
3.7.3. Uji Kualitas Data	36
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	39
3.7.5. Uji Hipotesis	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	43
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Home Center Indonesia	45
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden dan Kondisi Variabel Penelitian	46
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas	57
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolinieritas	60
3. Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis.....	62
1. Persamaan Regresi Linear Beganda	62
2. Uji F (Uji Simultan).....	64
3. Koefisien Determinasi	64
4. Uji T (Uji Parsial)	65
4.2. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Pembahasan	67
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	27
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	35
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Kerjasama Tim	49
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Insentif.....	52
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	56
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas Pendekatan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	59
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Glejser.....	62
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.15. Hasil Uji F	64
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.17. Hasil Uji T.....	66

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1. Persentase Pencapaian Target Toko	3
Gambar 1.2. Data Karyawan Mendapat Insentif dan Yang Tidak	4
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Home Center Indonesia	45
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Dengan Pendekatan Grafik	59
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	75
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	78
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kerjasama Tim.....	79
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	80
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Insentif	81
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan..	82
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis	83
Lampiran 9. Hasil Cek Plagiat	88
Lampiran 10. Kartu Bimbingan	89
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	90
Lampiran 12. Tabel r Product Moment.....	91
Lampiran 13. T Tabel.....	92
Lampiran 14. F Tabel.....	93