

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN LITERASI DIGITAL
TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI Z
DI SMAN 1 MUARAGEMBONG**

***THE INFLUENCE OF SOFT SKILLS AND DIGITAL LITERACY
ON THE WORK READINESS OF GENERATION Z
AT SMAN 1 MUARAGEMBONG***

Oleh

Nurul Hidayat

2411907307

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN LITERASI DIGITAL
TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI Z
DI SMAN 1 MUARAGEMBONG**

***THE INFLUENCE OF SOFT SKILLS AND DIGITAL LITERACY ON
THE WORK READINESS OF GENERATION Z
AT SMAN 1 MUARAGEMBONG***

**Oleh
Nurul Hidayat
2411907307**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 08 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si., M.M
NUPTK: 1440745646230083

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si.
NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN : 2017065701

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN LITERASI DIGITAL
TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI Z
DI SMAN 1 MUARAGEMBONG**

***THE INFLUENCE OF SOFT SKILLS AND DIGITAL LITERACY ON
THE WORK READINESS OF GENERATION Z
AT SMAN 1 MUARAGEMBONG***

Oleh

Nurul Hidayat

2411907307

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 08 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Dr. Damaruci, S.Sos, MM
NUPTK : 4952749650130142

Aldi Friyatna Dira, SE, MM
NUPTK : 3436770671130273

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Drs.Hengky Hendrawan, MM,M.Si.
NUPTK.7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hidayat

NIM : 2411907307

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh *Soft Skill* dan Literasi Digital terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z Di SMAN 1 Muaragembong.

Adalah benar hasil karya sendiri, dengan pernyataan sebagai berikut :

1. Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, bukan hasil penjiplakan atau karya orang lain.
2. Seluruh sumber yang digunakan dalam skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini tidak sesuai dengan pernyataan di atas, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Memberikan hak bebas royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu GICI bagi kepentingan akademis.
5. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada perguruan tinggi mana pun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 8 Juli 2026

NURUL HIDAYAT
2411907307

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap: Nurul Hidayat

N I M : 2411907307

Judul Skripsi : Pengaruh *Soft Skill* dan Literasi Digital Terhadap Kesiapan Kerja
Generasi Z Di SMAN 1 Muaragembong.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) yang saya pergunakan adalah: AI Chat GPT
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk tidak jujur ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 8 Juli 2026

Nurul Hidayat

Nama Lengkap : Nurul Hidayat
NIM : 2411907307
Judul Skripsi : Pengaruh *Soft Skill*, Dan Literasi Digital Terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z di SMAN 1 Muaragembong.

ABSTRAK

Kesiapan kerja merupakan salah satu faktor penting yang harus dimiliki oleh Generasi Z untuk menghadapi persaingan di dunia kerja. Kesiapan kerja tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan teknis, tetapi juga oleh kemampuan nonteknis seperti *soft skill* serta kemampuan memanfaatkan teknologi melalui literasi digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Soft Skill* dan Literasi Digital terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z di SMAN 1 Muaragembong berdasarkan persepsi siswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Populasi penelitian berjumlah 248 siswa kelas XII SMAN 1 Muaragembong dengan sampel sebanyak 72 responden yang ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian berdasarkan persepsi siswa menunjukkan bahwa secara parsial *Soft Skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z, sedangkan Literasi Digital tidak berpengaruh signifikan terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z. Secara simultan, *Soft Skill* dan Literasi Digital berpengaruh signifikan terhadap Kesiapan Kerja Generasi Z di SMAN 1 Muaragembong. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,683 menunjukkan bahwa 68,3% variasi Kesiapan Kerja dapat dijelaskan oleh variabel *Soft Skill* dan Literasi Digital, sedangkan 31,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang didasarkan pada persepsi siswa, dapat disimpulkan bahwa *Soft Skill* merupakan variabel yang paling dominan dalam memengaruhi Kesiapan Kerja Generasi Z di SMAN 1 Muaragembong. Oleh karena itu, pengembangan *Soft Skill* perlu menjadi perhatian utama dalam mempersiapkan siswa menghadapi dunia kerja, sementara kemampuan literasi digital tetap perlu ditingkatkan agar dapat mendukung kesiapan kerja secara lebih optimal.

Kata Kunci: *Soft Skill*, Literasi Digital, Kesiapan Kerja, Generasi Z.

Full Name : Nurul Hidayat
NIM : 2411907307.
Thesis Title : *The Influence of Soft Skills and Digital Literacy on the Work Readiness of Generation Z at SMAN 1 Muaragembong.*

ABSTRACT

Work readiness is one of the important factors that Generation Z must possess to face competition in the world of work. Therefore, soft skills and digital literacy are needed as provisions to improve work readiness. This study aims to analyze the effect of Soft Skills and Digital Literacy on the Work Readiness of Generation Z at SMAN 1 Muaragembong based on students' perceptions.

This study employed a quantitative approach using a causal associative research method. The population consisted of 248 twelfth-grade students of SMAN 1 Muaragembong, with a sample of 72 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS software.

The results, based on students' perceptions, indicate that Soft Skills have a positive and significant effect on the Work Readiness of Generation Z, while Digital Literacy does not have a significant effect on the Work Readiness of Generation Z when tested partially. Simultaneously, Soft Skills and Digital Literacy have a significant effect on the Work Readiness of Generation Z at SMAN 1 Muaragembong. The coefficient of determination (R^2) of 0.683 indicates that 68.3% of the variation in Work Readiness can be explained by the Soft Skills and Digital Literacy variables, while the remaining 31.7% is influenced by other variables outside the research model.

Based on the research findings derived from students' perceptions, it can be concluded that Soft Skills are the most dominant variable influencing the Work Readiness of Generation Z at SMAN 1 Muaragembong. Therefore, the development of Soft Skills should become the primary focus in preparing students for the world of work. Meanwhile, Digital Literacy still needs to be improved to better support students' work readiness in the future.

Keywords: Soft Skills, Digital Literacy, Work Readiness, Generation Z.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Soft skill* dan Literasi Digital Terhadap Kesiapan Kerja generasi Z di SMAN 1 Muaragembong” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan keterbatasan. Namun, berkat bimbingan, dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mildy Rifa'i, SE, selaku ketua Yayasan Nusa jaya Depok yang telah berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan baik.
3. Drs. Hengky Hendrawan, M.M,M.Si. selaku ketua jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Dr. Damaruci, S.Sos, MM. Selaku ketua dosen penguji yang telah membantu dan meluangkan kesempatannya untuk memberikan arahan serta masukan pada proses tugas skripsi ini.
5. Dr. Aldi Friyatna Dira, SE, MM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
6. Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabarnya bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
7. Cecep S.Pd., MM.Pd. selaku Kepala Sekolah SMAN 1 Muaragembong yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.

8. Rokib S.Pd,M.Pd selaku wakil kepala sekolah SMAN 1 Muaragembong yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibu Nani selaku orang tua tunggal yang tiada henti memberikan do'a dan dukungan kepada penulis sehingga dapat diberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE GICI Bekasi khusus nya jurusan manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan dedikasi yang luar biasa dalam mengajar.
11. Jajaran staf dan seluruh karyawan STIE GICI yang telah memberikan pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan.
12. Bapak/Ibu guru wali kelas XII SMAN 1 Muaragembong yang banyak membantu dalam pengumpulan data Kuesioner.
13. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini dalam melakukan proses perjalanan hidup, tidak ada kata terlambat sebelum semuanya selesai. Mungkin saat ini saya kalah satu langkah di belakang. Tapi saya percaya bahwa kunci kesuksesan bukan hanya ada dalam satu ruang, Jangan takut mencoba sebelum kita melakukannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis,

NURUL HIDAYAT
NIM 2411907307

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kesiapan Kerja (Work Readiness)	10
2.1.1 Hakikat Kesiapan Kerja.....	10
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kesiapan Kerja.....	11
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kesiapan Kerja	11
2.2 <i>Soft Skill</i>	12
2.3 Literasi Digital	13
2.3.1 Konsep Literasi Digital.....	13
2.3.2 Dimensi Dan Indikator Literasi Digital.....	13
2.3.4 Peran Literasi Digital	14
2.4 Generasi Z (Gen Z)	14
2.4.1 Profil dan Karakteristik Gen Z.....	14

2.5 Teori Persepsi.....	15
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Konseptual	21
2.8 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.4.1 Variabel Independen (X_1).....	26
3.4.2 Variabel Independen (X_2).....	26
3.4.3 Variabel Dependen	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Instrumen Penelitian.....	28
3.6.1 Uji Validitas	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	28
3.7 Teknik analisis data.....	29
3.7.1 Uji Asumsi klasik	29
3.7.2 Uji normalitas.....	29
3.7.3 Uji Multikolinearitas	30
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.5 Metode Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran umum penelitian	34
4.1.2 Karakteristik Responden.....	34
4.2 Tanggapan Responden	36
4.2.1 <i>Soft Skill</i> (X_1).....	37
4.2.2 Literasi Digital (X_2).....	40
4.2.3 Kesiapan Kerja (Y).....	43
4.3 Uji Instrumen Penelitian	46
4.3.1 Uji Validitas	46

4.4 Uji Reliabilitas	48
4.5 Uji Asumsi Klasik	49
4.5.1 Uji Normalitas	49
4.5.2 Uji Multikolineritas	51
4.6 Hasil Uji Hipotesis	53
4.6.1 Regresi linier berganda	53
4.6.2 Uji F (Uji simultan)	54
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.6.4 Uji t (Parsial)	56
4.7 Pembahasan	57
4.7.1 Pengaruh Parsial <i>Soft Skill</i> terhadap Kesiapan Kerja	57
4.7.2 Pengaruh Parsial Literasi Digital terhadap Kesiapan Kerja	59
4.7.3 Pengaruh Simultan <i>Soft Skill</i> dan Literasi Digital terhadap Kesiapan Kerja	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka Kab. Bekasi 2025	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Jadwal penelitian	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	33
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden atas Variabel <i>Soft skill</i>	35
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden atas Variabel Literasi Digital	37
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kesiapan Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>SOFT SKILL</i>	40
Tabel 4. 6 hasil Uji Validitas Variabel Literasi Digital.....	41
Tabel 4. 7 hasil Uji Validitams Variabel Kesiapan Kerja	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresilinear berganda.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (simumltan).....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien determinasi	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji T	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-P Plot	45
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan pendekatan grafik	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	69
Lampiran 2 Surat keterangan penelitian	70
Lampiran 3 KUISIONER.....	71
Lampiran 4 TABULASI DATA	74
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 6 rTabel 51-100.....	80
Lampiran 7 fTabel 46-90.....	82
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	84
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	85
Lampiran 10 Kartu Bimbingan	86