

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. ZOOM
INFOTEK TELESINDO**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

SITI SILVANI NAHRULITA
NIM: 2412008393



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. ZOOM
INFOTEK TELESINDO**

Oleh:

Nama : SITI SILVANI NAHRULITA
NIM : 2412008393
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 06 Agustus 2024

Dosen Pembimbing, Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. ZOOM
INFOTEK TELESINDO**

Oleh:

Nama : SITI SILVANI NAHRULITA
NIM : 2412008393
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Agustus 2024
Waktu : 17.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Jhonson Sitanggang, SP., M.M. (.....)

Anggota : Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI SILVANI NAHRULITA
NIM : 2412008393
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201254104010003
Alamat : Jl. Gandamanah Rt/Rw. 003/012, Desa Tugu Selatan,
Kecamatan Cisarua, Kabupaten Bogor.

Dengan ini menyatakan Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Zoom Infotek Telesindo ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia

menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 06 Agustus 2024

Siti Silvani Nahrulita

ABSTAK

SITI SILVANI NAHRULITA. NIM 2412008393. Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Zoom Infotek Telesindo.

Sumber Daya Manusia salah satu aspek terpenting dalam sebuah organisasi. Ini mencakup semua orang yang bekerja dalam organisasi dan mengacu pada pengetahuan, keterampilan, kreativitas, dan potensi individu yang digunakan untuk mencapai tujuan organisasi. Sumber Daya Manusia merupakan aset yang sangat penting bagi setiap organisasi karena kualitas, kompetensi, sumber daya manusia akan berjalan efektif apabila dikembangkan dan didorong oleh kebijakan yang konsisten dan munculnya komitmen.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Zoom Infotek Telesindo. Jenis penelitian ini, yaitu penelitian survey dengan metode penelitian pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Adapun sampel sejumlah 60 orang responden. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 46,8% faktor-faktor efektivitas kerja dapat dijelaskan oleh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan sedangkan sisanya sebesar 53,2% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan dengan hasil nilai F_{hitung} 18.269 > dari F_{tabel} 2.758. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Komunikasi menunjukkan hasil nilai t_{hitung} 3,235 > t_{tabel} 2,000 serta nilai signifikansi < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima secara parsial variabel Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Zoom Infotek Telesindo. Adapun variabel Budaya organisasi dengan hasil nilai t_{hitung} 1.845 > t_{tabel} 2,000 serta nilai signifikansi > 0,05, H_0 ditolak dan H_a diterima maka secara parsial variabel Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Zoom Infotek Telesindo. Dan variabel Kepemimpinan menunjukkan hasil nilai t_{hitung} 1.557 > t_{tabel} 2,000 serta nilai signifikansi > 0,05, maka H_0 di terima dan H_a ditolak yang berarti secara parsial variabel Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Zoom Infotek Telesindo. Variabel yang dominan mempengaruhi Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Zoom Infotek Telesindo adalah Komunikasi.

Kata kunci: Komunikasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Efektivitas Kerja.

ABSTRACT

SITI SILVANI NAHRULITA. NIM 2412008393. *The Effect of Communication, Organizational Culture, and Leadership on Employee Work Effectiveness at PT Zoom Infotek Telesindo.*

Human Resources is one of the most important aspects of an organization. It includes everyone who works in the organization and refers to the knowledge, skills, creativity, and potential of individuals used to achieve organizational goals. Human Resources is a very important asset for every organization because the quality, competence, human resources will run effectively if developed and encouraged by consistent policies and the emergence of commitment.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of communication, organizational culture and leadership on employee work effectiveness at PT Zoom Infotek Telesindo. This type of research, namely survey research with data collection research methods using questionnaires. The sample selection was carried out by means of a saturated sample. The sample was 60 respondents. The data analysis model used is multiple linear regression analysis.

The regression test results show that 46.8% of work effectiveness factors can be explained by Communication, Organizational Culture, and Leadership while the remaining 53.2% is influenced by other variables not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of Communication, Organizational Culture, and Leadership with the results of the Fcount value of 18,269 > from Ftable 2,758. The t test results show that the Communication variable shows the results of the tcount value of 3.235 > t table 2.000 and the significance value < 0.05, then H₀ is rejected and H_a is accepted partially the Communication variable has a significant effect on Employee Work Effectiveness at PT. Zoom Infotek Telesindo. The organizational culture variable with the results of the tcount value 1.845 > t table 2.000 and the significance value > 0.05, H₀ is rejected and H_a is accepted, so partially the Organizational Culture variable does not have a significant effect on Employee Work Effectiveness at PT. Zoom Infotek Telesindo. And the Leadership variable shows the results of the tcount value 1.557 > t table 2.000 and the significance value > 0.05, then H₀ is accepted and H_a is rejected, which means that partially the Leadership variable has no significant effect on Employee Work Effectiveness at PT. Zoom Infotek Telesindo. The dominant variable affecting Employee Work Effectiveness at PT. Zoom Infotek Telesindo is Communication.

Keywords: Communication, Organizational Culture, Leadership, Work Effectiveness.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School. Keberhasilan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Zoom Infotek Telesindo”. Dalam penulisan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia dan anugerah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orangtua saya, *My Super Hiro* Papah Nanang Supriatna serta mamah Nuni Nuningsih atas doanya serta telah memenuhi kebutuhan lahir, batin, dan kasih sayang perhatian yang mereka berikan, tidak ketinggalan pula doa yang mereka panjatkan untuk penulis.
3. Bapak Mildy Rifa’I, S.E. Selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Ibu Altatit Dianawati, S. Si, M.M. Selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen.
6. Bapak Musbakri, S.TP., M.M. Selaku Direktur utama PT Zoom Infotek Telesindo (Zoom Group)
7. Bapak Harital, S. TP. Selaku manajer HRD
8. Seluruh karyawan PT. Zoom Infotek Telesindo yang secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulisan penelitian ini.
9. Kedua penyemangatku yang selalu menghibur, adik tercinta Muhamad Hadinata Priatna dan Syafiq Abdul Hamidzan.
10. Mas dengan NIM 2412008359 *Best Partner* yang selalu mendukung, menemani bahkan menghibur segala sesuatu dan selalu memberikan semangat terus untuk penulis.
11. Seluruh teman-teman Manajemen 2020 yang telah mendukung dan membantu penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.

12. *And but not least*, saya berterimakasih kepada saya sendiri yang telah melakukan kerja keras ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, penulis selalu menerima saran dan kritik dari para pembaca mengenai kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis sekali lagi ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan semoga sukses untuk kita semua. Aamiin.

Depok, 06 Agustus 2024
Penulis,

Siti Silvani Nahrulita
NIM: 2412008393

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Indentifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Komunikasi	9
2.1.3 Budaya Organisasi	18
2.1.4 Kepemimpinan	25
2.1.5 Efektifitas Kerja	29
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	36

	3.3	Populasi dan Sampel.....	37
	3.3.1	Populasi.....	37
	3.3.2	Sampel.....	37
	3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
	3.5	Definisi Operasional Variabel	38
	3.5.1	<i>Variable Independen</i> (Variabel Bebas).....	38
	3.5.2	<i>Variable Dependen</i> (Variabel Terikat)	41
	3.6	Teknik Analisis Data	43
	3.6.1	Skala Angka dan Penafsiran	43
	3.6.2	Persamaan Regresi	45
	3.6.3	Uji Kualitas Data.....	46
	3.6.4	Uji Asumsi Klasik.....	47
	3.6.5	Uji Hipotesis	48
BAB IV		HASIL DAN PEMBAHASAN	51
	4.1	Hasil Penelitian.....	51
	4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
	4.1.2	Karakteristik Responden	55
	4.1.3	Tanggapan Responden	56
	4.1.4	Hasil Uji Kualitas Data	64
	4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
	4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	71
	4.2	Pembahasan	75
BAB V		SIMPULAN DAN SARAN	78
	5.1	Simpulan.....	78
	5.2	Saran	78
		DAFTAR PUSTAKA	82
		LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1.	Research GAP	3
Tabel 2. 1.	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	56
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden atas Variabel Komunikasi (X1).....	57
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden atas Variabel Budaya Organisasi (X2)	59
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden atas Variabel Kepemimpinan (X3).....	61
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden atas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	63
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	65
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	65
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X3).....	66
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	67
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel 4.11.	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	69
Tabel 4.12.	Hasil Uji Multikolonieritas (<i>Tolerance dan VIF</i>)	70
Tabel 4.13.	Hasil Uji Glejser.....	71
Tabel 4.14.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.15.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	74
Tabel 4.16.	Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4.17.	Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Level Budaya Organisasi	23
Gambar 2.2.	Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1.	Logo PT. Zoom Infotek Telesindo.....	51
Gambar 4.2.	Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.3.	Hasil uji Heteroskedastisitas dengan pendekatan Grafik	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Struktur Organisasi	86
Lampiran 2.	Surat Keterangan Penelitian	87
Lampiran 3.	Kuisioner Penelitian	88
Lampiran 4.	Tabulasi data.....	91
Lampiran 5.	Hasil Output SPSS.....	93
Lampiran 6.	r_{tabel}	102
Lampiran 7.	F_{tabel}	103
Lampiran 8.	t_{tabel}	105
Lampiran 9.	Kartu Bimbingan	106
Lampiran 10.	Hasil Turnitin.....	108
Lampiran 11.	Daftar Riwayat Hidup.....	109