

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PENJARINGAN PERIODE
TAHUN 2018 - 2021**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Oleh:

NUR LAILI RAMADHANI

NIM: 2421901753



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PENJARINGAN PERIODE
TAHUN 2018 - 2021**

Oleh:

Nama : NUR LAILI RAMADHANI
NIM : 2421901753
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Menyetujui.
Ketua Jurusan Akuntansi

M. Hari Purnomo, SE. Ak, MM

Israfil Munawarah, SE, M.AK

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM *E-FILING*
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PENJARINGAN PERIODE
TAHUN 2018 - 2021**

Oleh:

Nama : NUR LAILI RAMADHANI
NIM : 2421901753
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023
Waktu : 13:19 -14:23 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Rizkison, SE. I, M. Si ()
Anggota : Israfil Munawarah, SE, M.AK ()

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.AK

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Laili Ramadhani

NIM : 2421901753

Jurusan : Akuntansi

Nomor KTP : 3318195701990002

Alamat : Bulungan RT 003 RW 001 Kecamatan Tayu Kabupaten Pati, Jawa Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Efektivitas Penerapan Sistem *E-Filing* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan Periode Tahun 2018 - 2019 ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya baut dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 24 Agustus 2023

Nur Laili Ramadhani

ABSTRAK

NUR LAILI RAMADHANI. NIM 2421901753. Analisis Efektivitas Penerapan Sistem *E-filing* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada KPP Pratama Jakarta Penjaringan Periode Tahun 2018 - 2021.

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah KPP Pratama Jakarta Penjaringan untuk dapat menganalisis efektivitas penerapan sistem *e-filing* dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Sistem *e-filing* adalah suatu platform elektronik yang memungkinkan wajib pajak untuk mengajukan SPT secara online, dengan tujuan mempermudah proses pelaporan dan pembayaran pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis efektivitas penerapan sistem *e-filing* sebagai upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) tahunan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif bertujuan untuk memaparkan atau menjelaskan mengenai suatu variabel dengan tujuan membuat gambaran secara sistematis.

Hasil penelitian dilihat dari angka rasio efektivitas sudah menunjukkan pada angka lebih dari 90% yang menandakan bahwa secara rasio KPP Pratama Jakarta Penjaringan sudah Efektif. Kepatuhan terdapat kepatuhan formal dan material. Penerapan *e-filing* di KPP Pratama Jakarta Penjaringan sudah berjalan dengan baik, hal ini bisa dilihat dari laporan SPT Tahunan mulai tahun 2018-2021 setiap tahunnya mengalami peningkatan sehingga tergolong efektif, hal itu dibuktikan dengan hasil perhitungan menggunakan rumus rasio efektivitas yaitu melebihi angka 90%.

Kata kunci: Efektivitas, E-filing, Kepatuhan Wajib Pajak, Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.

ABSTRACT

NUR LAILI RAMADHANI. NIM 2421901753. *Analysis of the Effectiveness of Implementing the E-Filing System as an Effort to Increase Taxpayer Compliance in Submission of Annual Tax Returns (SPT) at KPP Pratama Jakarta Penjaringan for the 2018 - 2021 Period*

In this research, the object of research is KPP Pratama Jakarta Penjaringan to be able to analyze the effectiveness of implementing the e-filing system in increasing taxpayer compliance in submitting Annual Tax Returns (SPT). The e-filing system is an electronic platform that allows taxpayers to submit SPT online, with the aim of simplifying the tax reporting and payment process.

The aim of this research is to analyze the effectiveness of implementing the e-filing system as an effort to increase taxpayer compliance in submitting annual notification letters (SPT). The research method used in this research is qualitative descriptive research. Descriptive research aims to describe or explain a variable with the aim of creating a systematic picture.

The research results seen from the effectiveness ratio figure have shown a figure of more than 90%, which indicates that in terms of the KPP Pratama Jakarta Penjaringan ratio it is effective. Compliance includes formal and material compliance. The implementation of e-filing at KPP Pratama Jakarta Penjaringan has gone well, this is It can be seen from the Annual SPT report starting from 2018-2021 that every year it has increased so that it is classified as effective, this is proven by the results of calculations using the effectiveness ratio formula, namely exceeding 90%.

Keyword: Effectiveness, E-filing, Taxpayer Compliance, Annual Tax Return (SPT).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa peneliti panjatkan karena berkat Rahmat, taufik, hidayat serta inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga peneliti haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harpan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Peneliti dengan judul Analisis Efektivitas Penerapan Sistem *E-Filing* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Penjaringan Periode Tahun 2018 – 2021 ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici. Alasan memilih judul tersebut peneliti melihat pentingnya penerapan sistem *E-Filing* bagi Wajib Pajak dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak untuk penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan pada KPP Pratama Jakarta Penjaringan.

Dalam proses penulisan, tentunya peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifai, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M. Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Aldi Friyatna Dira, SE, MM selaku pimpinan Cabang Cibitung Bekasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.

5. Bapak M. Hari Purnomo, SE. Ak, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal hingga peneliti selesai menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar peneliti hingga peneliti bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang.
7. Para Staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici yang telah melayani peneliti sengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 yang telah bersama-sama peneliti menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici selama empat tahun dengan suka cita.
9. Bapak Noor Fais selaku Kepala Kantor KPP Pratama Jakarta Penjaringan yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Ayahanda Suparji (alm) dan Ibu Suprapti tercinta atas pengorbanannya begitu banyak dalam mendidik peneliti dan segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan penulis selama penyusunan skripsi.
11. Kepada Andi Ervan Nandar Saputro yang telah menemani dalam keadaan suka maupun duka, yag selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
12. Adik tercinta Hafidz Maulana Firdaus serta Yusuf Afif Kholili dan seluruh keluarga besar atas dorongan dan doa restu yang diberikan penulis selama penyusunan skripsi.
13. Terima kasih kepada Jessica Tarida Silvi yang telah bersedia membantu penulis, meluangkan waktunya di sela-sela kesibukannya dan membantu penyusunan skripsi ini dan motivasi agar cepat selesai penyusunan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada rekan-rekan Seksi Pengawasan II yang sudah memberikan dukungan dan doa restu yang diberikan penulis selama penyusunan skripsi.
15. Terima kasih kepada Aan Koyer yang sudah bersedia mendengarkan keluh kesah saya dalam penulisan skripsi ini.

16. Terima kasih Jawa Pride (Titis Lutfianah dan Dady Pengesti) selaku teman seperjuangan penyusunan skripsi ini.
17. Terima kasih kepada Destiko Rizki Rahayu yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah saya dalam penulisan skripsi ini.
18. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan, oleh sebab itu peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti peneliti mampu meneliti dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, Aamiin.

Depok, 24 Agustus 2023

Peneliti,

Nur Laili Ramadhani

(2421901753)

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Identifikasi Masalah	6
	1.3. Pembatasan Masalah	6
	1.4. Rumusan Masalah	6
	1.5. Tujuan Penelitian	7
	1.6. Manfaat Penelitian	7
	1.7. Sistematika Penulisan	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	10
	2.1. Landasan Teori	10
	2.1.1. Pajak	10
	2.1.1.1. Fungsi Pajak	11
	2.1.1.2. Pengelompokan Pajak	12
	2.1.2. Efektivitas	13
	2.1.3. Surat Pemberitahuan (SPT)	15

	2.1.4. <i>E-filing</i>	17
	2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak	20
	2.1.6. Wajib Pajak	22
	2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
	2.3. Kerangka Konseptual.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN.....	30
	3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
	3.2. Jenis Penelitian.....	30
	3.3. Subjek dan Objek Penelitian	31
	3.3.1. Subjek Penelitian.....	31
	3.3.2. Objek Penelitian	31
	3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
	3.5. Definisi Operasional Variabel	32
	3.5.1. Variabel Bebas.....	32
	3.5.2. Variabel Terikat	32
	3.6. Teknik Analisis Data	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
	4.1. Hasil Penelitian	35
	4.1.1. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Penjaringan.....	35
	4.2.1. Hasil Analisis Efektivitas Penerapan Sistem E-filing Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Orang Pribadi Karyawan dan Non Karyawan Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada KPP Pratama Jakarta Penjaringan Periode Tahun 2018 - 2021	42
	4.3. Pembahasan	52
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	58
	5.1. Simpulan	58
	5.2. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Rasio Efektivitas	15
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	30
Tabel 3.2. Operasional Variabel	33
Tabel 4.1. Target Realisasi KPP	42
Tabel 4.2. Penyampaian SPT Tahunan WPOP melalui <i>E-filing</i> Pada KPP Pratama Jakarta Penjaringan Tahun 2018-2021	43
Tabel 4.3. Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Jakarta Penjaringan Tahun 2018-2021	49
Tabel 4.4. Mengukur Rasio Kepatuhan	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kewajiban Mendaftarkan Diri Sebagai Wajib Pajak.....	24
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1. KPP Pratama Jakarta Penjaringan	36
Gambar 4.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Penjaringan	38
Gambar 4.3. <i>Strandar Operating Procedure</i> (SOP) Pelaporan SPT Melalui <i>E-filing</i>	44
Gambar 4.4. Formulir E-Fin.....	46
Gambar 4.5. Belum Menerima Email Aktivasi.....	47
Gambar 4.6. Situs DJPonline	47
Gambar 4.7. Bukti Penerimaan Elektronik	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	64
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Riset.....	89
Lampiran 3. Dokumentasi Kelas Pajak.....	91
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	92
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	95
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	96