

**ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
BAHAN BAKAR MINYAK (BLT BBM)
DI PT POS INDONESIA PERSERO
(STUDI KASUS PADA KANTOR
POS KCU BOGOR 16000)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**MARSHA PUTRI SETIAWAN
NIM : 2421901812**



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
BAHAN BAKAR MINYAK (BLT BBM)
DI PT POS INDONESIA PERSERO
(STUDI KASUS PADA KANTOR
POS KCU BOGOR 16000)**

Oleh:

Nama : MARSHA PUTRI SETIAWAN
NIM : 2421901812
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 10 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Krisna Sudjana, SE, MM

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI
BAHAN BAKAR MINYAK (BLT BBM)
DI PT POS INDONESIA PERSERO
(STUDI KASUS PADA KANTOR
POS KCU BOGOR 16000)**

Oleh:

Nama : MARSHA PUTRI SETIAWAN
NIM : 2421901812
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 10 Agustus 2023
Waktu : Pukul 13.00-14.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak
Anggota : Afrizal Aziz, SE, MM, Ak, CA, CTA, Asean CPA

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MARSHA PUTRI SETIAWAN

NIM : 2421901812

Jurusan : Akuntansi

Nomor KTP : 3271014503010020

Alamat : Lebak Sari RT 004 RW 014, Kelurahan Pamoyanan, Kecamatan Kota Bogor Selatan, Jawa Barat, 16137.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di PT. Pos Indonesia Persero (Studi Kasus Pada Kantos Pos KCU Bogor 16000). Merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau menginfotmatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan ataumedia lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggyungjawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlakutermasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 10 Agustus 2023

MARSHA PUTRI SETIAWAN

ABSTRAK

MARSHA PUTRI SETIAWAN. NIM 2421901812. Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) Di PT Pos Indonesia Persero (Studi Kasus Pada Kantor Pos KCU Bogor 16000).

Pada Tahun 2020, Dunia mengalami bencana penyebaran *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) membawa risiko bagi kesehatan masyarakat dan bahkan telah merenggut korban jiwa bagi yang terinfeksi di Indonesia. Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) memiliki potensi besar untuk mengubah berbagai aspek kehidupan manusia yang disebabkan oleh Covid-19 dan membuat rendahnya tingkat ekonomi. Penelitian ini telah menunjukkan bahwa Akuntabilitas dan Transparansi dapat mempengaruhi sistematis, dalam pembentukan tanggungjawab, keterbukaan, selama proses Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Transparansi dan Akuntabilitas Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di Kantor Pos KCU Bogor 16000.

Jenis data penelitian ini menggunakan data primer. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme atau enterpretif, digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, di mana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dokumentasi). Populasi yang digunakan oleh Peneliti yaitu di Kantor Pos KCU Bogor 16000, dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di Kantor Pos KCU Bogor 16000.

Hasil penelitian menunjukan bahwa Berdasarkan Hasil Penelitian penerapan Transparansi dan Akuntabilitas pada Penyaluran Bantuan Langsung Tunai (BLT BBM) yang ada di Kantor Pos KCU Bogor 16000 telah sesuai dengan arahan Peraturan Kementerian Sosial Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2019. Pelaksanaan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) sudah bersifat transparan dan akuntabel, berdasarkan data dan informasi pada waktu penelitian di Kantor Pos KCU Bogor 16000 telah dikelola berdasarkan azas-azas transparan (terbuka), akuntabel (dapat dipertanggung jawabkan) serta dilakukan dengan tertip dan disiplin. Penelitian ini dapat memberikan dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dalam merancang dan mengimplementasikan Akuntabilitas dan Transparansi dalam rangka Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di Kantor Pos KCU Bogor 16000. Hasil kajian menemukan bahwa Kemensos memilih masyarakat yang memenuhi kriteria dan syarat yang ditentukan untuk menjadi penerima Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM).

Kata Kunci : Transparan, Akuntabilitas, Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM)

ABSTRACT

MARSHA PUTRI SETIAWAN. NIM 2421901812. *Analysis Transparency and Accountability Distribution of Fuel Direct Cash Assistance (BLT BBM) at PT. Post Indonesian Persero (Case Study KCU Bogor Post Office 16000).*

In 2020, the world experienced the disastrous spread of Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) which brought risks to public health and even claimed lives for those infected in Indonesia. The distribution of Direct Fuel Cash Assistance (BLT BBM) has great potential to change various aspects of human life caused by Covid-19 and make the economy low. This research has shown that Accountability and Transparency can affect systematics, in the formation of responsibility, openness, during the Distribution of Oil Fuel Direct Cash Assistance (BLT BBM). This study aims to determine the Transparency and Accountability of the Distribution of Oil-Based Cash Assistance (BLT BBM) at the Bogor KCU Post Office 16000.

This research was conducted at the KCU Bogor Post Office 16000. This type of research data uses primary data. The research method used is descriptive qualitative research method, with research methods based on positivism or enterpretive philosophy, used to examine the condition of natural objects, where the researcher is the key instrument, data collection techniques are carried out by triangulation (combined observation, interviews, documentation). The population used by the researchers was at the KCU Bogor Post Office 16000, and the sample used in this study was direct fuel oil cash assistance (BLT BBM) at the KCU Bogor Post Office 16000, as well as data analysis used by researchers including, interviews, interview results, data reduction, data presentation and conclusions.

The results of the study show that based on the research results the application of Transparency and Accountability to the Distribution of Direct Cash Assistance (BLT BBM) at the KCU Bogor 16000 Post Office is in accordance with the directives of the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 1 of 2019. The Implementation of the Distribution of Direct Cash Assistance for Oil Fuel (BLT BBM) is already transparent and accountable, based on data and information at the time of research at the KCU Bogor 16000 Post Office it has been managed based on transparent (open) principles, accountable (accountable) and carried out in an orderly and disciplined manner. This research can provide a basis for making better decisions in designing and implementing Accountability and Transparency in the context of Distribution of Direct Fuel Cash Assistance (BLT BBM) at the KCU Bogor 16000 Post Office. The results of the study found that the Ministry of Social Affairs chose people who met the criteria and requirements who are determined to be recipients of Direct Fuel Oil Cash Assistance (BLT BBM).

Keywords : *Transparency, Accountability, Direct Cash Assistance Material Oil Fuel (BLT BBM)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa peneliti panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga peneliti haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitaian dengan judul Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di PT. Pos Indonesia Persero (Studi Kasus Pada Kantor Pos KCU Bogor 16000) ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena peneliti melihat pentingnya Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM). Oleh sebab itu perlu adanya peneliltian lebih lanjut untuk mengetahui Transparansi dan Akuntabilitas pada Perusahaan dalam menjalankan Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar BBM (BLT BBM) dengan tujuan agar sistem yang ada dapat dijalankan sesuai dengan prosesnya dan dapat memberikan kemudahan, efektifitas, dan efisiensi dalam operasional Perusahaan.

Dalam proses penelitiannya, tentunya Peneliti dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifai, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Bapak Krisna Sudjana SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan Peneliti dari awal hingga Peneliti selesai menyusun skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu per satu.
6. Para Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani Peneliti dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa kelas DA 1 dan 2 2019 yang telah bersama-sama Peneliti menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Asep Budi Setiawan, S.H serta Ibunda Neneng Kurniasih tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
9. Pasangan Peneliti Nurwansyah Ega Saputra yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada Peneliti selama proses perkuliahan dan penelitian ini berlangsung.
10. Adik tercinta Vitria Budiani Setiawan, Muhammad Ghaisan Putra Setiawan, dan Muhammad Bhaizan Putra Setiawan serta Kerabat Peneliti Zahira Nur Hikmah yang senantiasa memberikan doa dan semangat kepada Peneliti dalam menjalankan proses perkuliahan dan penelitian ini berlangsung.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, Peneliti selalu mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan inspiratif dari para pembaca semua. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan di Indonesia. Akhir kata Peneliti mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 10 Agustus 2023
Peneliti,

MARSHA PUTRI SETIAWAN
NIM : 2421901812

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
	1.2. Identifikasi Masalah.....	9
	1.3. Batasan Masalah.....	9
	1.4. Rumusan Masalah.....	10
	1.5. Tujuan Penelitian.....	10
	1.6. Manfaat Penelitian.....	10
	1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	2.1. Landasan Teori.....	13
	2.1.1. Analisis.....	13
	2.1.2. Transparansi.....	14
	2.1.3. Akuntabilitas.....	15
	2.1.4. Penyaluran.....	16
	2.1.5. Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM).....	17
	2.1.6. Proses Penyaluran BLT BBM.....	19
	2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
	2.3. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
	3.2. Jenis Penelitian.....	24
	3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
	3.3.1. Populasi.....	25
	3.3.2. Sampel.....	25
	3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
	3.5 Definisi Operasional Variabel.....	26
	3.6 Teknik Analisis Data.....	27

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.2	Transparansi Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di Kantor Pos KCU Bogor 1600.....	36
4.1.3	Akuntabilitas Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak (BLT BBM) di Kantor Pos KCU Bogor 16000.....	69
4.2	Pembahasan.....	71
4.2.1	Transparansi.....	71
4.2.2	Akuntabilitas.....	72
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	74
5.1.1	Transparansi.....	74
5.1.2	Akuntabilitas.....	74
5.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Kasus Terkonfirmasi <i>Virus Corona Disease 2020</i>	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	24
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.3. Teknik Analisis Data.....	28
Tabel 4.1. Hasil Wawancara Tahap Koordinasi di Kantor Pos KCU Bogor 16000	38
Tabel 4.2. Indikator Penilaian Tahap Koordinasi.....	42
Tabel 4.3. Hasil Wawancara Tahap Penyusunan di Kantor Pos KCU Bogor 16000	44
Tabel 4.4. Indikator Penilaian Tahap Penyusunan.....	47
Tabel 4.5. Hasil Wawancara Tahap Evaluasi di Kantor Pos KCU Bogor 16000.....	48
Tabel 4.6. Data Alokasi Realisasi BBM Kabupaten/Kota Bogor	67
Tabel 4.7. Indikator Penilaian Tahap Evaluasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kasus Covid-19 di Indonesia Tahun 2020.....	2
Gambar 2.1.	Proses Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak.....	19
Gambar 2.2.	Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1.	Sejarah Pos Indonesia Zaman VOC Hingga menjadi BUMN.....	31
Gambar 4.2.	Logo PT. Pos Indonesia Persero.....	32
Gambar 4.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
Gambar 4.4.	Data BNBA (<i>By Name By Address</i>).....	39
Gambar 4.5.	Jadwal Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak.....	41
Gambar 4.6.	Penjadwalan Deadline Penyaluran BLT BBM.....	45
Gambar 4.7.	Laporan Dana Bantuan Langsung Tunai.....	50
Gambar 4.8.	Laporan Penyerahan Panjar Bantuan Sosial.....	51
Gambar 4.9.	Penyerahan Uang Panjar dari Koordinasi Lapangan.....	52
Gambar 4.10.	Handphone.....	53
Gambar 4.11.	Aplikasi Pos Giro Cash.....	54
Gambar 4.12.	Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak.....	55
Gambar 4.13.	Surat Pemberitahuan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Wesel.....	56
Gambar 4.14.	Surat Pemberitahuan Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Wesel.....	57
Gambar 4.15.	Proses Pelaksanaan Bantuan Sosial pada Aplikasi PGC.....	58
Gambar 4.16.	Proses Pelaksanaan Bantuan Langsung Tunai Bahan Bakar Minyak.....	59
Gambar 4.17.	Laporan Permohonan Panjar BLT BBM.....	60
Gambar 4.18.	Laporan Panjar BLT BBM.....	61
Gambar 4.19.	Laporan Kebersihan dan Keamanan BLT BBM.....	62
Gambar 4.20.	Pelaporan Dana Sisa Bantuan Sosial.....	63
Gambar 4.21.	Pelaporan Dana Sisa Bantuan Sosial yang belum Tersalurkan.....	64
Gambar 4.22.	Pengumpulan dan Pelaporan Jumlah Hadir KPM.....	65
Gambar 4.23.	Laporan Alokasi Realisasi.....	66
Gambar 4.24.	Laporan Alokasi Rekonsiliasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	78
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	83
Lampiran 3. Riwayat Hidup.....	85
Lampiran 4. Kartu Bimbingan.....	86
Lampiran 5. Surat Keterangan.....	87