

**EVALUASI MODEL KIRKPATRICK PADA PROGRAM  
PELATIHAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI  
SMPIT BAHRUL ULUM SUBANG**

**TESIS**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**DIDIN**

**NIM : 61101020200011**



**PROGRAM PASCASARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2025**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN  
Tesis Berjudul

**EVALUASI MODEL KIRKPATRICK PADA PROGRAM  
PELATIHAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI  
SMPIT BAHRUL ULUM SUBANG**

Oleh:

Nama : DIDIN  
NIM : 61101020200011  
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 10 Februari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Jahani, S.E., M.M.

Menyetujui,  
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E, M.S.



PROGRAM PASCASARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Tesis Berjudul

**EVALUASI MODEL KIRKPATRICK PADA PROGRAM  
PELATIHAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI  
SMPIT BAHRUL ULUM SUBANG**

Oleh:

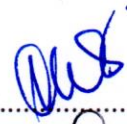
Nama : DIDIN  
NIM : 61101020200011  
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

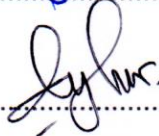
Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 3 Februari 2025  
Waktu : 07.00 – 09.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

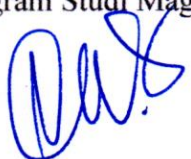
Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota 1 : Dr.Damaruci., S.sos.,MM (.....)

Anggota 2 : Dr.Jahani, S.E.,M.M. (.....)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DIDIN

NIM : 61101020200011

Program Studi : Magister Manajemen

Nomor KTP :3213100808770007

Alamat : Dusun Galian Desa Patimban Kecamatan Pusakanagara-Subang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul EVALUASI MODEL KIRKPATRICK PADA PROGRAM PELATIHAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMPIT BHRUL ULUM SUBANG ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 3 Februari 2025



  
DIDIN

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program pelatihan pendidik dan tenaga kependidikan di SMPIT Bahrul Ulum Subang menggunakan Model Kirkpatrick. Model ini terdiri dari empat tingkat evaluasi: Reaksi, Pembelajaran, Perilaku, dan Hasil. Pendekatan kualitatif digunakan dengan metode wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen untuk mengumpulkan data dari peserta pelatihan dan lingkungan sekolah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta pelatihan memberikan reaksi positif terhadap materi, metode pengajaran, dan fasilitator. Dalam aspek pembelajaran, terdapat peningkatan signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan peserta setelah mengikuti pelatihan. Observasi di tempat kerja menunjukkan bahwa peserta menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dalam pekerjaan sehari-hari, yang mengindikasikan perubahan perilaku positif. Dampak jangka panjang yang diamati meliputi peningkatan kinerja akademik siswa dan efisiensi operasional sekolah. Penelitian ini mengidentifikasi bahwa program pelatihan tersebut efektif dalam meningkatkan kompetensi profesional pendidik dan tenaga kependidikan. Rekomendasi untuk perbaikan mencakup pengembangan materi pelatihan yang lebih spesifik, penyediaan pelatihan lanjutan, dan dukungan berkelanjutan. Temuan penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi sekolah lain dan pembuat kebijakan untuk meningkatkan kualitas program pelatihan dan pengembangan profesional di sektor pendidikan.

Penelitian ini juga menghadapi beberapa keterbatasan, seperti keterbatasan waktu dan sumber daya yang mempengaruhi kedalaman analisis serta generalisasi temuan yang hanya berlaku untuk konteks sekolah yang diteliti. Namun demikian, penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami bagaimana program pelatihan dapat memengaruhi kompetensi dan kinerja pendidik serta tenaga kependidikan.

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan melakukan studi komparatif di berbagai sekolah guna memahami variabilitas efektivitas pelatihan dan mengidentifikasi praktik terbaik yang dapat diterapkan secara lebih luas. Penelitian dengan pendekatan longitudinal juga direkomendasikan untuk mengevaluasi dampak jangka panjang dari program pelatihan. Dengan demikian, diharapkan hasil penelitian ini dapat mendorong perbaikan berkelanjutan dalam program pelatihan pendidik dan tenaga kependidikan di Indonesia.

**Kata Kunci:** Evaluasi pelatihan, Model Kirkpatrick, pendidik, tenaga kependidikan, SMPIT Bahrul Ulum Subang.

## ABSTRACT

*This study aims to evaluate the effectiveness of the training program for educators and education personnel at SMPIT Bahrul Ulum Subang using the Kirkpatrick Model. The model consists of four levels of evaluation: Reaction, Learning, Behavior, and Outcome. A qualitative approach was used with in-depth interviews, observation, and document analysis methods to collect data from trainees and the school environment.*

*The results showed that the trainees reacted positively to the material, teaching methods, and facilitators. In the learning aspect, there was a significant increase in participants' knowledge and skills after attending the training. Observations at work showed that participants applied the acquired knowledge and skills in daily work, which indicated positive behavioral changes. Long-term impacts observed include improved student academic performance and school operational efficiency.*

*This study identified that the training program is effective in improving the professional competence of educators and education personnel. Recommendations for improvement include the development of more specific training materials, the provision of advanced training, and ongoing support. The findings of this study are expected to be the basis for other schools and policymakers to improve the quality of training and professional development programs in the education sector.*

*The study also faced some limitations, such as time and resource constraints that affected the depth of the analysis as well as generalization of findings that only apply to the school context studied. Nevertheless, this research makes an important contribution in understanding how training programs can affect the competence and performance of educators and education personnel. For future research, it is recommended to conduct comparative studies in different schools to understand the variability of training effectiveness and identify best practices that can be applied more broadly. Research with a longitudinal approach is also recommended to evaluate the long-term impact of training programs. Thus, it is hoped that the results of this research can encourage continuous improvement in the training program of educators and education personnel in Indonesia.*

**Keywords:** Training evaluation, Kirkpatrick model, educator, education staff, SMPIT Bahrul Ulum Subang

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas program pelatihan pendidik dan tenaga kependidikan di SMPIT Bahrul Ulum Subang, dengan harapan dapat memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan kualitas pendidikan di sekolah tersebut dan di Indonesia pada umumnya.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih khusus disampaikan kepada Segenap Jajaran Yayasan Nusa Jaya Depok, bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, S.E., M.S. selaku Ketua STIE GICI, serta ibu Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M sebagai Ketua Program Pascasarjana STIE GICI Terima kasih juga kepada bapak Dr. Jahani, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini, Kepala Sekolah SMPIT Bahrul Ulum Subang beserta seluruh staf dan pendidik yang telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan penelitian di masa mendatang.

Depok, 3 Februari 2025  
Peneliti,

**DIDIN**  
**NIM : 61101020200011**

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....                    | ii          |
| LEMBAR SIDANG.....                                 | iii         |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                            | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                            | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                      | 3           |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                        | 4           |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                           | 6           |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                         | 7           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                       | 8           |
| 1.7 Signifikansi dan Kebaruan Penelitian.....      | 10          |
| 1.7.1 Signifikansi Penelitian .....                | 10          |
| 1.7.2 Kebaruan Penelitian ( <i>Novelty</i> ) ..... | 12          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>15</b>   |
| 2.1 Model Kirkpatrick .....                        | 15          |



|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.1 Evaluasi Program Pelatihan .....                                   | 18        |
| 2.1.2 Konteks Pendidikan di Indonesia.....                               | 22        |
| 2.1.3 Kualitas Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....                    | 26        |
| 2.1.4. Standar Kompetensi Tenaga Kependidikan .....                      | 30        |
| 2.1.5. Upaya Peningkatan Kualitas Pendidik dan Tenaga Kependidikan ..... | 33        |
| 2.2 . Kajian Penelitian Terdahulu .....                                  | 36        |
| 2.2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat Ini .....    | 36        |
| 2.2.2.Kesimpulan Kajian Penelitian Terdahulu .....                       | 46        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                              | 46        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                               | <b>50</b> |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                     | 50        |
| 3.2 Desain Penelitian .....                                              | 50        |
| 3.3 Unit Analisis .....                                                  | 52        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                        | 54        |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel .....                                  | 55        |
| . 3.5.1 Variabel Bebas .....                                             | 57        |
| 3.5.2 Variabel Terikat.....                                              | 58        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                                           | 60        |
| 3.5 Validitas dan Reliabilitas.....                                      | 71        |
| 3.6 Etika Penelitian.....                                                | 96        |
| 3.7. Instrumen Penelitian .....                                          | 99        |
| 3.8 Keterbatasan Penelitian .....                                        | 99        |

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>101</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                                    | 101        |
| 4.1.1. Evaluasi Level 1 Reaksi ( <i>Reaction</i> ) .....      | 101        |
| 4.1.2 Evaluasi Level 2 Pembelajaran ( <i>Learning</i> ) ..... | 102        |
| 4.1.4. Evaluasi Level 4 Hasil ( <i>Results</i> ).....         | 103        |
| 4.2. Pembahasan .....                                         | 104        |
| 4.3 Implikasi Hasil Penelitian.....                           | 110        |
| 4.4 Implikasi Temuan .....                                    | 110        |
| 4.5 Faktor Pendukung dan Penghambat .....                     | 111        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                         | <b>124</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                             | 124        |
| 5.2 Saran .....                                               | 125        |
| 5.3 Implikasi Penelitian .....                                | 126        |
| 5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....                  | 127        |
| 5.6 Penutup .....                                             | 127        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                    | <b>129</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                         | <b>132</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu .....                   | 40  |
| Tabel 3. 1 Jumlah Total Responden .....                                         | 53  |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....                                  | 55  |
| Tabel 3. 3 Variabel Bebas .....                                                 | 58  |
| Tabel 3. 4 Variabel Terikat.....                                                | 59  |
| Tabel 3. 5 Koding Data .....                                                    | 65  |
| Tabel 3. 6 Ringkasan Identifikasi Tema.....                                     | 70  |
| Tabel 3. 7 Triangulasi Sumber .....                                             | 74  |
| Tabel 3. 8 Triangulasi Metode.....                                              | 74  |
| Tabel 3. 9 Triangulasi Waktu .....                                              | 75  |
| Tabel 3. 10 Triangulasi Teori .....                                             | 76  |
| Tabel 3. 11 Ringkasan Triangulasi Data .....                                    | 76  |
| Tabel 3. 12 Ringkasan Sumber Data .....                                         | 80  |
| Tabel 3. 13 Observasi Langsung .....                                            | 82  |
| Tabel 3. 14 Triangulasi Metode Penelitian.....                                  | 88  |
| Tabel 3. 15 Hasil Triangulasi Metode .....                                      | 91  |
| Tabel 3. 16 Triangulasi Teori .....                                             | 93  |
| Tabel 3. 17 Teori Pembelajaran Dewasa (Andragogi) .....                         | 94  |
| Tabel 3. 18 Teori Motivasi Kerja .....                                          | 95  |
| Tabel 3. 19 Teori Transfer Pembelajaran .....                                   | 95  |
| Tabel 3. 20 Ringkasan .....                                                     | 96  |
| Tabel 4. 1 Analisis dan Pembahasan Berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick ..... | 105 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....                                   | 49  |
| Gambar 4. 1 Grafik Tingkat kepuasan peserta .....                      | 108 |
| Gambar 4. 2 Grafik Peningkatan Pemahaman Peserta Pelatihan .....       | 109 |
| Gambar 4. 3 Grafik Perubahan Perilaku Setelah Pelatihan .....          | 109 |
| Gambar 4. 4 Grafik dampak pelatihan terhadap hasil belajar siswa ..... | 110 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....                                 | 132 |
| Lampiran 2 Jadwal Pelatihan.....                                      | 133 |
| Lampiran 3 Transkripsi Data Wawancara .....                           | 134 |
| Lampiran 4 Data Pendidik Dan Tenaga Kependidikan .....                | 135 |
| Lampiran 5 Sampel Siswa .....                                         | 136 |
| Lampiran 6 Sampel Orang tua Siswa .....                               | 137 |
| Lampiran 7 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) .....               | 138 |
| Lampiran 8 Laporan Akademik Internal Sekolah .....                    | 144 |
| Lampiran 9 Daftar Periksa ( <i>Checklist</i> ) Analisis Dokumen ..... | 147 |
| Lampiran 10 Formulir Penilaian Pelatihan Oleh Peserta .....           | 149 |
| Lampiran 11 Dokumentasi kegiatan.....                                 | 155 |
| Lampiran 12 Hasil Cek Plagiarisme.....                                | 157 |
| Lampiran 13 Kartu Bimbingan.....                                      | 158 |
| Lampiran 14 Keterangan telah melaksanakan pelatihan .....             | 159 |