

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG KARAWANG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

NINING RATNANINGSIH

NIM : 2411907294



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG KARAWANG**

Oleh:

Nama : NINING RATNANINGSIH
NIM : 2411907294
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 25 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dyah Purwaningsih, S.Si, MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SE



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG KARAWANG**

Oleh :

Nama : NINING RATNANINGSIH

NIM : 2411907294

Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 14 Agustus 2023

Waktu : 10:30-12:00

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM (.....)

Penguji II : Ina Sawitri, S. Si, MM (.....)

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NINING RATNANINGSIH

NIM : 2411907294

Jurusan : Manajemen

Nomor KTP : 3201086911000002

Alamat : Kp. Tonjong, RT 07 / RW 04, Desa Cikutamahi Kec. Cariu, Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Proposal skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Cabang Karawang ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformasikan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2023

NINING RATNANINGSIH

ABSTRAK

NINING RATNANINGSIH.NIM 2411907294. Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara teknik sampling jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 68 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 61,4% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi dan budaya organisasi, sedangkan 38,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi dan budaya organisasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang dengan hasil analisis yaitu nilai F_{hitung} (54,263) > dari F_{tabel} (3,14). Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi menunjukkan hasil analisis t_{hitung} (0,461) dan budaya organisasi menunjukkan hasil analisis t_{hitung} (6,67), dimana t_{tabel} (2,000). Maka secara parsial variabel motivasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang, dan secara parsial variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang. Variabel yang lebih dominan mempengaruhi kinerja karyawan PT.Pegadaian Cabang Karawang adalah budaya organisasi.

Kata kunci : motivasi, budaya organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

NINING RATNANINGSIH.NIM 2411907294. *The Influence of Motivation and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Pegadaian Karawang Branch.*

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of motivation and organizational culture on employee performance at PT. Pegadaian, Karawang Branch. The type of research used is explanatory research with the research method of collecting data using a questionnaire. The analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by means of saturated sampling technique. The sample is 68 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 61.4% of employee performance factors could be explained by motivation and organizational culture, while 38.6% were explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of motivation and organizational culture simultaneously have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Pegadaian Karawang Branch with the results of the analysis namely the value of Fcount (54.263) > from Ftable (3.14). The results of the t test show that the motivation variable shows the results of the tcount analysis (0.461) and organizational culture shows the results of the tcount analysis (6.67), where ttable (2.000). So partially the variable of motivation has no positive and significant effect on the performance of employees of PT. Pegadaian Karawang Branch, and partially the variable of organizational culture has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Pegadaian Karawang Branch. The variable that is more dominant in influencing the performance of employees of PT. Pegadaian Branch Karawang is organizational culture.

Keywords: motivation, organizational culture, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Cabang Karawang ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat bagaimana kinerja karyawan yang baik dibangun oleh faktor motivasi dan budaya organisasi yang tepat dan adil dapat mempengaruhi hasil kerja karyawan pada suatu perusahaan. Oleh sebab itu peneliti melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apakah dugaan peneliti tersebut benar adanya.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Atlatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Bapak Faozan Wahyu Prapto, SE selaku Pimpinan PT. Pegadaian Cabang Karawang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Ayah Ocim dan Ibu Acah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
9. Suami tercinta Muhammad Furkon yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi..
10. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok , 14 Agustus 2023

Penulis,

NINING RATNANINGSIH

NIM : 241170663

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2. Motivasi	8
2.1.3. Budaya Organisasi	10
2.1.4. Kinerja.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	17
2.4 Hipotesis	19

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.2 Jenis Penelitian.....	20
3.3 Populasi dan Sempel Penelitian.....	21
3.3.1 Populasi.....	21
3.3.2 Sampel.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5.1 Variabel Bebas	23
3.5.2 Variabel Terikat	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1 Skala Angka Penafsiran	26
3.6.2 Persamaan Regresi	27
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	29
3.6.4 Uji Asumsi	31
3.6.5 Uji Hipotesis	32
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.2. Visi.....	36
4.1.3. Misi	37
4.1.4. Karakteristik Responden.....	37
4.1.5. Tanggapan Responden	39
4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data	47
4.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.2. Pembahasan.....	57

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran	59
 DAFTAR PUSTAKA	 60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Data Realisasi PT. Pegadaian Cabang Karawang.....	2
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1.Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	20
Tabel 3.2.Definisi Oprasional Variabel	25
Tabel 3.3.Angka Penafsiran	27
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.2. Tabel Tanggapan Responden Atas Motivasi	40
Tabel 4.3. Tabel Tanggapan Responden Atas Budaya Organisasi	43
Tabel 4.4. Tabel Tanggapan Responden Atas Kinerja	45
Tabel 4.5. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	47
Tabel 4.6. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	48
Tabel 4.7. Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	48
Tabel 4.8. Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.9. Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.10. Tabel Hasil Uji Regresi Berganda	53
Tabel 4.11. Tabel Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.12. Tabel Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.13. Tabel Hasil Uji t.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	18
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	50
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	63
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	64
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	71
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	72
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	80
Lampiran 7. Titik Distribusi $F=0,05$	81
Lampiran 8. Titik Distribusi t	83