

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Permasalahan pendidikan disekolah menunjukkan potensi yang dimiliki pendidik dan tenaga kependidikan untuk berkreasi sebagai upaya untuk meningkatkan kinerjanya tidak selalu berkembang secara wajar dan lancar disebabkan adanya pengaruh berbagai faktor, baik yang muncul dalam pribadi pendidik dan tenaga kependidikan itu sendiri maupun yang terdapat di luar. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, pendidik dan tenaga kependidikan memiliki sifat dan perilaku yang berbeda sehingga memerlukan tindakan yang tepat dalam mempengaruhi, mengawasi dan pembinaan yang tepat.

Berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja, diantaranya: kepemimpinan. Faktor kepemimpinan dalam mempengaruhi kinerja, meliputi : kualitas dalam memberikan dorongan, semangat, arahan dan dukungan yang diberikan oleh pimpinan. Peningkatan kualitas pendidikan dalam suatu organisasi dipengaruhi oleh kualitas kepemimpinan dalam hal ini kepala sekolah. Kepemimpinan kepala sekolah merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kualitas mutu sekolah. Menurut Permadi dalam Hasanah dkk. (2020) bahwa kepemimpinan adalah kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain, atau seni mempengaruhi perilaku manusia baik perorangan maupun kelompok.

Selain faktor kepemimpinan kepala sekolah, kinerja pendidik dan tenaga kependidikan juga dipengaruhi oleh faktor komunikasi organisasi. Komunikasi organisasi secara tidak langsung dapat dilihat dari aspek kejelasan tujuan, yaitu tujuan yang harus dicapai oleh pendidik dan tenaga kependidikan harus jelas agar pekerjaan yang dilakukan oleh pendidik dan tenaga kependidikan dapat terarah dan berjalan lebih efektif dan efisien. Hal ini tentunya tidak terlepas dari peran komunikasi sebagai hal yang mengikat kesatuan organisasi. Kejelasan tujuan dapat terwujud dengan kualitas komunikasi organisasi antara pimpinan dengan bawahan ataupun sesama bawahan.

Semakin banyaknya sekolah swasta yang bermunculan terutama untuk sekolah menengah, tidak terkecuali di Desa Pancawati Kecamatan Caringin Kabupaten Bogor. Oleh karenanya, peningkatan kualitas mutu sekolah harus terus ditingkatkan agar sekolah tersebut diminati oleh masyarakat. Berikut daftar sekolah menengah pertama di Desa Pancawati :

Tabel 1.1. Daftar SMP/MTs di Desa Pancawati Kec. Caringin Kab. Bogor

No	Nama Sekolah	Alamat
1	SMP Al – Watasi	Kp. Wates Ds. Pancawati
2	SMP Islam Pancawati	Kp. Pasir Kuda Ds. Pancawati
3	SMP Tarbiyatul Huda	Kp. Legok Nyenang Ds. Pancawati
4	MTs. Tarbiyatul Huda	Kp. Legok Nyenang Ds. Pancawati
5	MTs. Al Aziziyah	Kp. Legok Nyenang Ds. Pancawati
6	SMP-IT Karakter Bangsa	Kp. Ciherang Satim Ds. Pancawati

Sumber : Hasil Observasi Lapangan (2022)

SMP Tarbiyatul Huda yang berlokasi di Jl. Veteran I Kp. Legok Nyenang RT. 001/009 Ds. Pancawati Kec. Caringin Kab. Bogor mulai beroperasi pada tahun 2008 dan sudah mengalami 3 kali pergantian kepala sekolah. Berikut ini nama kepala sekolah dan masa jabatannya :

Tabel 1.2. Daftar Nama Kepala Sekolah SMP Tarbiyatul Huda Dan Masa Jabatan

No	Nama Kepala Sekolah	Masa Jabatan
1	Ridwansyah, S.Pd.I, M.Si	Juli 2008 – Juni 2015
2	Supriadi, S.Pd.I	Juli 2015 – Juni 2020
3	Muhammad Dede Romdoni, S.Pd	Juli 2020 – Sekarang

Sumber : Dokumentasi SMP Tarbiyatul Huda (2022)

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara tidak terstruktur dengan kepala sekolah dan beberapa pendidik dan tenaga kependidikan di SMP Tarbiyatul Huda dapat disimpulkan fenomena-fenomena sebagai berikut :

1. Kepala sekolah belum menerapkan fungsi kepemimpinan dan komunikasinya secara optimal kepada bawahannya, terbukti dengan penurunan jumlah peserta didik terutama di dua tahun terakhir yakni tahun pelajaran 2020/2021 dan 2021/2022. Menurunnya kepercayaan masyarakat untuk menyekolahkan putra-putrinya di SMP Tarbiyatul Huda disinyalir karena kinerja pendidik dan tenaga kependidikan belum maksimal dalam melaksanakan kerjanya.

2. Menurunnya nilai rata-rata nilai lulusan di tiga tahun terakhir mulai dari tahun pelajaran 2019/2020, 2020/2021 dan 2021/2022. Berikut data nilai lulusan peserta didik SMP Tarbiyatul Huda :

Tabel 1.3. Data Nilai Lulusan Peserta Didik SMP Tarbiyatul Huda

No.	Tahun Pelajaran	Rata-Rata Nilai
1.	2018/2019	89
2.	2019/2020	87
3.	2020/2021	85,5
4.	2021/2022	85

Sumber : Dokumentasi SMP Tarbiyatul Huda (2022)

3. Dilihat dari perangkat pembelajaran, masih ada pendidik yang masih belum membuat perangkat pembelajaran. Hal tersebut dapat dilihat dari tabel berikut :

Tabel 1.4. Data Pendidik yang Mengumpulkan Perangkat Pembelajaran Tahun Pelajaran 2021/2022 (Dalam Persentase)

No	Semester	Jumlah	Persentase	Keterangan
1	I	5	19,2%	Sudah Mengumpulkan
		21	80,8%	Belum Mengumpulkan
2	II	4	15,4%	Sudah Mengumpulkan
		22	84,6%	Belum Mengumpulkan

Sumber : Dokumentasi SMP Tarbiyatul Huda (2022)

4. Dilihat dari kehadiran pendidik dan tenaga kependidikan masih ada beberapa yang datang terlambat. Hal tersebut dapat dilihat dari tabel berikut :

**Tabel. 1.5. Data Kehadiran Pendidik dan Tenaga Kependidikan
SMP Tarbiyatul Huda Bulan Januari – Maret 2022 (Dalam Persentase)**

No.	Bulan	Persentase (%)	Keterangan
1.	Januari	75%	Tidak Terlambat
		25%	Terlambat
2.	Februari	78%	Tidak Terlambat
		22%	Terlambat
3.	Maret	80%	Tidak Terlambat
		20%	Terlambat

Sumber : Dokumentasi SMP Tarbiyatul Huda (2022)

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penelitian ini bermaksud mengungkap pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda. Sehingga kedepannya dapat terus dilakukan langkah-langkah perbaikan guna meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan di SMP Tarbiyatul Huda.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kepala sekolah belum menerapkan fungsi kepemimpinan dan komunikasinya secara optimal kepada bawahannya, terbukti dengan penurunan jumlah peserta didik terutama di dua tahun terakhir yakni tahun pelajaran 2020/2021 dan 2021/2022. Menurunnya kepercayaan masyarakat untuk menyekolahkan putra-putrinya di SMP Tarbiyatul Huda disinyalir karena kinerja pendidik dan tenaga kependidikan belum maksimal dalam melaksanakan kinerjanya.
2. Menurunnya rata-rata nilai lulusan di tiga tahun terakhir mulai dari tahun pelajaran 2019/2020, 2020/2021 dan 2021/2022.
3. Dilihat dari perangkat pembelajaran masih ada pendidik yang belum membuat perangkat pembelajaran.
4. Dilihat dari kehadiran pendidik dan tenaga kependidikan masih ada beberapa yang datang terlambat.

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di SMP Tarbiyatul Huda perlu adanya pembatasan masalah. Hal ini dikarenakan agar hasil penelitian lebih fokus pada satu masalah dan dapat mendalami permasalahan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini akan difokuskan pada pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah secara simultan kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda?
2. Apakah secara parsial kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda?
3. Apakah secara parsial komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka peneliti mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui secara simultan kepemimpinan kepala sekolah dan komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda.
2. Untuk mengetahui secara parsial kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda.
3. Untuk mengetahui secara parsial komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja pendidik dan tenaga kependidikan SMP Tarbiyatul Huda.

1.6. Manfaat Penelitian

Selaras dengan tujuan penelitian tersebut, kegiatan penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Dapat digunakan sebagai masukan oleh para pelaku pendidikan khususnya kepala sekolah, pendidik dan tenaga kependidikan.
2. Membantu pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen sumber daya manusia serta melengkapi kajian-kajian teori yang telah ada khususnya yang berkaitan dengan kepemimpinan kepala sekolah, komunikasi organisasi dan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan.
3. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia.

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi dalam laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi dari buku yang berkaitan dengan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan berdasarkan hasil analisis yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi buku, jurnal dan rujukan yang digunakan dalam menyusun penelitian ini.