

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI CLEANING SERVICE PT
SUMBER GUNADINAMIS (STUDI KASUS DI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS INDONESIA DEPOK)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF
CLEANING SERVICE EMPLOYEES OF PT SUMBER
GUNADINAMIS (CASE STUDY AT THE FACULTY OF
ECONOMICS AND BUSINESS, UNIVERSITY
OF INDONESIA DEPOK)***

Oleh:
SURYADI
61201022009181

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI**

2026

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI CLEANING SERVICE PT
SUMBER GUNADINAMIS (STUDI KASUS DI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS INDONESIA DEPOK)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF
CLEANING SERVICE EMPLOYEES OF PT SUMBER
GUNADINAMIS (CASE STUDY AT THE FACULTY OF
ECONOMICS AND BUSINESS, UNIVERSITY
OF INDONESIA DEPOK)***

**Oleh:
SURYADI
61201022009181**

SKRIPSI

Telah Disetujui dan disahkan Pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 9 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

**Gena Prasetya Noor, SH, MM
NIDN : 0414128805**

**Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi
NUPTK : 7048743644130093**

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

**Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN : 2017065701**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI CLEANING SERVICE PT
SUMBER GUNADINAMIS (STUDI KASUS DI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS INDONESIA DEPOK)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND
WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF
CLEANING SERVICE EMPLOYEES OF PT SUMBER
GUNADINAMIS (CASE STUDY AT THE FACULTY OF
ECONOMICS AND BUSINESS, UNIVERSITY
OF INDONESIA DEPOK)***

**Oleh:
SURYADI
61201022009181**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 9 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM
NUPTK: 3463756657130102**

**Ricky Rizkie, SE, MM
NUPTK: 5941754655130102**

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

**Drs. Henky Hendrawan, MM, M. Si
NUPTK: 7048743644130093**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Suryadi

N I M : 61201022009181

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Cleaning Service PT. Sumber Gunadinamis
(Studi Kasus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Indonesia Kampus UI Depok)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di kemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 9 Juli 2026

matrai

Suryadi
61201022009181

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Suryadi

N I M : 61201022009181

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Cleaning Service PT. Sumber Gunadinamis
(Studi Kasus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Indonesia Kampus UI Depok)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam proses penyusunan karya ilmiah ini, saya memanfaatkan teknologi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) secara terbatas sebagai alat bantu pendukung penulisan.
2. Aplikasi kecerdasan buatan yang digunakan adalah ChatGPT, yang dimanfaatkan untuk membantu pengembangan ide, penyusunan kerangka penulisan, pencarian alternatif redaksi, serta diskusi konseptual yang berkaitan dengan topik penelitian.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) kedalam tulisan saya penyesuaian sesuai dengan kebutuhan penelitian.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Depok, 9 Juli 2026
matrai

Suryadi
61201022009181

Nama Lengkap : Suryadi
N I M : 61201022009181
Judul Skripsi : Pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai cleaning service PT. Sumber Gunadinamis (studi kasus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia Depok)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai cleaning service PT Sumber Gunadinamis yang bertugas di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia Depok. Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi, sehingga diperlukan budaya organisasi yang baik dan disiplin kerja yang tinggi untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program SPSS. Populasi penelitian berjumlah 67 pegawai cleaning service PT Sumber Gunadinamis. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan observasi. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi linier berganda sebesar $Y = 0,463 + 0,234X_1 + 0,728X_2$. Hasil uji t menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai thitung sebesar 2,613 dan signifikansi 0,011. Disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai thitung sebesar 8,937 dan signifikansi 0,000. Hasil uji F menunjukkan bahwa budaya organisasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai Fhitung sebesar 106,213 dan signifikansi 0,000. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,761 menunjukkan bahwa budaya organisasi dan disiplin kerja mampu menjelaskan 76,1% variasi kinerja pegawai, sedangkan sisanya sebesar 23,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Disiplin kerja merupakan variabel yang memberikan pengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

Full Name : Suryadi
NIM : 61201022009181
Title : *The Influence of Organizational Culture and Work Discipline on the Performance of Cleaning Service Employees of PT. Sumber Gunadinamis (Case Study at The Faculty of Economics and Business, University of Indonesia Depok)*

Abstract

This study aims to analyze the effect of organizational culture and work discipline on the performance of cleaning service employees at PT Sumber Gunadinamis assigned to the Faculty of Economics and Business, Universitas Indonesia, Depok. Employee performance is a crucial factor in achieving organizational goals; therefore, it must be supported by a strong organizational culture and a high level of work discipline.

This research employed a quantitative method using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS software. The population consisted of 67 cleaning service employees of PT Sumber Gunadinamis. A saturated sampling technique was applied, meaning that all members of the population were selected as research samples. Data were collected through questionnaires and observations. The analysis included validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination analysis.

The results showed that the multiple linear regression equation was $Y = 0.463 + 0.234X_1 + 0.728X_2$. The t-test indicated that organizational culture had a positive and significant effect on employee performance ($t = 2.613$; Sig. = 0.011). Work discipline also had a positive and significant effect on employee performance ($t = 8.937$; Sig. = 0.000). Furthermore, the F-test revealed that organizational culture and work discipline simultaneously had a significant effect on employee performance ($F = 106.213$; Sig. = 0.000). The Adjusted R Square value of 0.761 indicates that organizational culture and work discipline explain 76.1% of the variation in employee performance, while the remaining 23.9% is influenced by other factors outside the scope of this study. Work discipline was identified as the most dominant factor affecting employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul ***Pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai cleaning service PT. Sumber Gunadinamis (studi kasus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia Depok)*** ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Pemilihan judul tersebut didasarkan pada keinginan penulis untuk mengetahui sejauh mana budaya organisasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai cleaning service PT. Sumber Gunadinamis. Hal ini menjadi penting karena kinerja pegawai sangat menentukan kualitas layanan yang diberikan kepada institusi pengguna jasa. Oleh karena itu, diperlukan penelitian lebih lanjut guna mengetahui budaya organisasi dan disiplin kerja yang diharapkan perusahaan agar kinerja pegawai dapat terus ditingkatkan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Dr. Eko Yulawan, SE, M. Si, selaku Wakil Ketua Bidang Akademik satu yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Henky Hendrawan, Drs., MM., MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi Sangat Baik.
5. Bapak Gena Prasetya Noor, SH, MM, selaku Dosen Pembimbing proposal Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
6. Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM selaku Dosen Penguji sidang atas arahan dan evaluasi yang diberikan saat ujian sidang, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik
7. Ricky Rizkie, SE, MM selaku Dosen Penguji sidang atas arahan dan evaluasi yang diberikan saat ujian sidang, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik saran dan masukan nya

8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi.
9. Para Staf dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.
10. Bapak Prof. Dr. Djoni Hartono terima kasih atas segala dukungan, dan kontribusi yang telah diberikan selama proses awal perkuliahan hingga selesai. Peran beliau sangat berarti dalam membantu menyelesaikan studi saya dengan baik.
11. PT. Sumber Gunadinamis yang beroperasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia Depok yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
12. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
13. Teman-teman seperjuangan AM3 2022 yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Kepada kedua orang tua saya Bapak, Ibu (alm) terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti selama proses studi ini, semoga bapak dan ibu dan (alm) adik saya ditempatkan di surganya allah (SWT), Tak lupa kepada Istri dan anak-anak tercinta yang telah senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini dan semoga studi jadi motivasi untuk keluargaku
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin YRA.

Depok, 9 Juli 2026
Penulis,

Suryadi
61201022009181

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PENGGUNAAN (AI)	v
KATA PENGANTAR (PRA-KATA).....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.5.1. Maksud Penelitian.....	5
1.5.2. Tujuan Penelitian	5
1.6. Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Budaya Organisasi	7
2.3. Disiplin Kerja	9
2.4. Kinerja Pegawai	10
2.5. Penelitian Terdahulu	13
2.6. Kerangka Berpikir	18
2.7. Hipotesis.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Desain dan Jenis Penelitian	20
3.2. Objek, Jadwal Dan Lokasi Penelitian	20
3.3. Jenis Dan Sumber Data Penelitian	21
3.4. Populasi Dan Sampel Penelitian	22
3.4.1 Populasi	22
3.4.2 Sampel.....	23
3.5. Definisi Operasional Variabel	23
3.6. Metode Pengumpulan Data	25
3.7. Teknik Analisis Data	26
3.7.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	26
3.7.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	28
3.7.3 Uji Kualitas Data	28

3.7.4 Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Penelitian	33
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan dan Objek Penelitian	33
4.1.2. Karakteristik Responden	36
4.1.3. Tanggapan Responden	37
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	43
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	50
4.2. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	53
4.2.1. Pembahasan.....	53
4.2.2. Interpretasi.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Fenomena Penerapan Nilai-Nilai Organisasi	2
Tabel 1.2.	Data Kedisiplinan Pegawai	2
Tabel 1.3.	Data Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian	20
Tabel 3.2.	Data Pegawai	22
Tabel 3.3.	Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.4.	Skala Likert	26
Tabel 3.5.	Angka Penafsiran	27
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi.....	38
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	40
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja	41
Tabel 4.5.	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	43
Tabel 4.6.	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4.7.	Uji Validitas Variabel Kinerja	45
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	48
Tabel 4.10.	Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.11.	Hasil Uji Parsial Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.12.	Hasil Uji T parsial	51
Tabel 4.13.	Hasil Simultan.....	52
Tabel 4.14.	Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sumber Gunadinamis	35
Gambar 4.2 Logo Perusahaan PT Sumber Gunadinamis	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	47
Gambar 4.4 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	47
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin Penelitian.....	64
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	69
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	70
Lampiran 5. Tabel Nilai t dan f tabel	77
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	79
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiasi.....	80
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	82