

**ANALISIS PROSEDUR SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN PADA PT. TOM CIPTA SEJAHTERA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

ZAHRA RAHMADINA
NIM : 2411907813



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PADA PT. TOM CIPTA SEJAHTERA**

Oleh :

Nama : ZAHRA RAHMADINA
NIM : 2411907813
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 10 Agustus 2023.

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Yose Cahyo Benardi Widhayoga, SE, M.Si

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
PADA PT. TOM CIPTA SEJAHTERA**

Oleh :

Nama : ZAHRA RAHMADINA
NIM : 2411907813
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 10 Agustus 2023
Waktu : 11:40 – 12:20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. (C) Eko Yuliiawan, SE, M.Si


(.....)

Anggota : Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM


(.....)

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen**

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ZAHRA RAHMADINA
NIM : 2411907813
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3175076205000002
Alamat : Jl. Delima IV No. 10, RT. 005, RW. 008, Kel. Pondok
Kelapa, Kec. Duren Sawit, Kota Adm. Jakarta Timur,
DKI Jakarta, 13450

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Tom Cipta Sejahtera ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 10 Agustus 2023

ZAHRA RAHMADINA

ABSTRAK

ZAHRA RAHMADINA. NIM 2411907813. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Tom Cipta Sejahtera.

Perolehan omzet yang terbilang cukup tinggi memerlukan sistem informasi akuntansi sebagai pedoman dalam penerapan siklus penjualan dan juga membantu dalam pengolahan data kebutuhan bisnis. Namun, dalam pengoperasiannya muncul berbagai permasalahan yang menjadi kendala perusahaan, yaitu kendala dalam prosedur penjualan yang belum secara optimal diterapkan dalam perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. Tom Cipta Sejahtera. Penelitian ini melakukan pengamatan langsung dan wawancara kepada responden yang bekerja di PT. Tom Cipta Sejahtera. Data penelitian diperoleh dari sumber data primer dan sekunder dan menggunakan teknik analisis deskriptif untuk memberikan gambaran tentang prosedur sistem informasi akuntansi penjualan perusahaan. Uji kredibilitas data dilakukan melalui triangulasi sumber dan metode.

Dari analisis terhadap sistem penjualan tunai dan kredit, ditemukan kelebihan dan kekurangan dalam prosedur yang telah diterapkan. Kelebihannya meliputi pengawasan pengeluaran kas yang baik dan pencegahan penyalahgunaan aset kas. Namun, terdapat pula kekurangan seperti ketidaksinkronan data antara bagian *accounting* dan bagian *cashier*, serta potensi kesalahan dan ketidaksesuaian antara *invoice* dan tagihan pihak ketiga.

Evaluasi terhadap sistem informasi akuntansi penjualan menunjukkan bahwa perusahaan perlu meningkatkan struktur organisasi dengan membagi tugas dan wewenang secara optimal. Selain itu, perlu diperbaiki juga sistem otorisasi dan prosedur pencatatan, termasuk menyusun SOP yang tertulis, meningkatkan koordinasi dan komunikasi antar tim, serta mempertimbangkan penggunaan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, penjualan tunai, penjualan kredit

ABSTRACT

ZAHRA RAHMADINA. NIM 2411907813. Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Tom Cipta Sejahtera.

The acquisition of a fairly high turnover requires an accounting information system as a guideline in the implementation of the sales cycle and also helps in processing data for business needs. However, in its operation, various problems arise that become obstacles for the company, namely obstacles in sales procedures that have not been optimally applied in the company.

The purpose of this study is to find out and analyze the sales accounting information system at PT. Tom Cipta Sejahtera. This study conducted direct observations and interviews with respondents working at PT. Tom Cipta Sejahtera. Research data are obtained from primary and secondary data sources and use descriptive analysis techniques to provide an overview of the company's sales accounting information system procedures. Data credibility tests are conducted through triangulation of sources and methods.

From the analysis of the cash and credit sales system, advantages and disadvantages were found in the procedures that have been applied. The advantages include good supervision of cash expenditures and prevention of misuse of cash assets. However, there are also shortcomings such as data dissynchronization between the accounting department and the cashier department, as well as potential errors and discrepancies between invoices and third-party bills.

Evaluation of the sales accounting information system shows that the company needs to improve the organizational structure by optimally dividing tasks and authorities. In addition, it is also necessary to improve the authorization system and recording procedures, including preparing written SOPs, improving coordination and communication between teams, and considering the use of an integrated accounting information system.

Keywords: Accounting information system, cash sales, credit sales.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW., yang telah membawa manusia dari alam kegelapan ke alam yang penuh cahaya iman dan Islam.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan judul penelitian: “Analisis Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Tom Cipta Sejahtera”. Siklus pendapatan merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan, untuk memastikan semua pendapatan dari penjualan tercatat dan tertagih maka perlu penerapan sistem akuntansi penjualan yang baik bagi perusahaan. Oleh karena itu, penulis berminat untuk menganalisis pada sistem informasi akuntansi penjualan pada perusahaan apakah sudah cukup baik dan membantu pekerjaan karyawan atau belum.

Dalam penulisan ini, tentunya penulis tidak bekerja sendiri. Namun mendapat bantuan dari berbagai pihak yang ada. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis berniat menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Nurdin Rifai, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
4. Bapak Yose Cahyo Benardi Widhayoga, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan jajaran Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dan dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajarkan penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan – rekan mahasiswa Angkatan 2019 yang telah Bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama kurang lebih 4 tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Tri Utomo, SH selaku Direktur PT. Tom Cipta Sejahtera yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh karyawan PT. Tom Cipta Sejahtera yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian.
10. Ayahanda Alm. Ruslan Abdul Mutolib dan Ibunda Tina Kartini yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. *Playlist* lagu yang turut menyertai selama penulisan skripsi ini. Terutama kepada DAY6, Seventeen, BTS, dan Jukjae.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses penelitian dan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Semoga di masa yang akan datang penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan.

Depok, 10 Agustus 2023

Penulis,

ZAHRA RAHMADINA

NIM: 241.19.07813

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Perumusan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.2 Unsur - Unsur Sistem Akuntansi	7
2.1.3 Tujuan Sistem Akuntansi.....	7
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	8
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	8
2.1.6 Sistem Informasi Penjualan Kredit.....	15
2.1.7 Simbol <i>Flowchart</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2 Jenis Penelitian	23
3.3 Jenis Data Penelitian.....	24
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.4.1 Subjek penelitian	24
3.4.2 Objek Penelitian.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	26

3.6.1	Uji Kredibilitas Data.....	26
3.6.2	Triangulasi Sumber.....	27
3.6.3	Triangulasi Metode.....	27
3.6.4	Narasi Data	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	29
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.1.3	Lingkup Kegiatan Penelitian	32
4.2	Analisis Data	33
4.3	Pembahasan	36
4.3.1	Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT. Tom Cipta Sejahtera.....	36
4.3.2	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT. Tom Cipta Sejahtera.....	42
4.3.3	Penyimpangan dan Solusi.....	45
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1	Simpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Tahun 2022	1
Tabel 3.1 Simbol Flowchart.....	17
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Data Informan	25
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Informan	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai	11
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai (Lanjutan)	12
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai (Lanjutan)	13
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.5 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai PT. Tom Cipta Sejahtera	38
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai PT. Tom Cipta Sejahtera (Lanjutan)...	39
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit PT. Tom Cipta Sejahtera.....	41
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit PT. Tom Cipta Sejahtera.....	42
Gambar 4.10 <i>Saran Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai	48
Gambar 4.11 <i>Saran Flowchart</i> Sistem Penjualan Tunai (Lanjutan)	49
Gambar 4.12 <i>Saran Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit	51
Gambar 4.13 <i>Saran Flowchart</i> Sistem Penjualan Kredit	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	58
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	59
Lampiran 3 <i>Signed Quotation</i>	60
Lampiran 4 <i>Voucher</i> Pengeluaran Kas.....	62
Lampiran 5 <i>Kode Billing</i> PNBK.....	62
Lampiran 6 Bukti Bayar Bank	63
Lampiran 7 Tanda Terima Penyerahan Dokumen	64
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	65
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	66