

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA ADMINISTRASI
(STUDI KASUS RS X KOTA BOGOR)**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT
ON THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE STAFF
(A CASE STUDY AT RS X KOTA BOGOR)***

Oleh

**TYARA VIRANDHITA
61201022009586**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA ADMINISTRASI
(STUDI KASUS RS X KOTA BOGOR)**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT
ON THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE STAFF
(A CASE STUDY AT RS X KOTA BOGOR)***

Oleh

**TYARA VIRANDHITA
61201022009586**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 18 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman, S.Si., M.M.
NIDN/NUPTK: 6459755656130103

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA TENAGA ADMINISTRASI
(STUDI KASUS RS X KOTA BOGOR)**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT
ON THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE STAFF
(A CASE STUDY AT RS X KOTA BOGOR)***

Oleh

**TYARA VIRANDHITA
61201022009586**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 18 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Eko Wahyu Widayat, S.Si., S.E., M.M. **Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.**
NIDN/NUPTK: 3463756657130102 NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tyara Virandhita

NIM : 61201022009586

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap

Kinerja Tenaga Administrasi pada RS X Kota Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 18 Juli 2026

Tyara Virandhita

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tyara Virandhita

NIM : 61201022009586

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Tenaga Administrasi pada RS X Kota Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam Penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*)
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah: Chat GPT, Claude ai, Google Gemini.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 18 Juli 2026

Tyara Virandhita

Nama Lengkap : Tyara Virandhita
NIM : 61201022009586
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Tenaga Administrasi pada RS X Kota Bogor.

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga administrasi pada RS X Kota Bogor, yang dilatarbelakangi oleh kebutuhan transformasi digital pelayanan rumah sakit guna menguji secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner kepada 46 responden dari tiga unit kerja, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda melalui perangkat lunak SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan, baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja tenaga administrasi, dengan kompetensi sebagai variabel yang paling dominan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,569 menunjukkan bahwa 56,9% variasi kinerja dijelaskan oleh kompetensi dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Tenaga Administrasi

ABSTRACT

This study analyzes the effect of competence and work environment on the performance of administrative staff at RS X, Bogor City, driven by the need for digital transformation in hospital services to examine both simultaneous and partial effects. This research employed a quantitative approach using a survey method and a saturated sampling technique. Data were collected via questionnaires from 46 respondents across three work units and subsequently analyzed using multiple linear regression with SPSS 22 software. The results indicate that competence and work environment have a positive and significant effect, both simultaneously and partially, on administrative staff performance, with competence emerging as the most dominant variable. An Adjusted R Square value of 0.569 indicates that 56.9% of the variance in performance is explained by competence and work environment, while the remaining portion is explained by other variables outside this study.

Keywords: Competence, Work Environment, Administrative Staff Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Administrasi pada RS X Kota Bogor” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana serta sebagai langkah awal dalam pelaksanaan penelitian.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga administrasi, mengingat peran tenaga administrasi yang sangat penting dalam menunjang efektivitas pelayanan dan operasional rumah sakit. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah, baik secara teoritis maupun praktis, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia di sektor pelayanan kesehatan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ekonomi GICI Depok.
3. Bapak Drs. Hengky Hendrawan, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan serta seluruh staf RS X Kota Bogor, khususnya rekan-rekan tenaga administrasi yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan yang sangat berharga selama proses penelitian dan pengambilan data berlangsung.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Dodi dan Ibunda Ria tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Wanti, Dinda, Hani, Lala, Sekar, Lanna, Muetia,

dan Raka yang selalu menemani, memberikan semangat, serta ada dalam suka maupun duka selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Depok, 18 Juli 2026

Penulis
Tyara Virandhita

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Surat Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI).....	v
Lembar Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup/Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5.1 Maksud Penelitian.....	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	8
1.6. Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Kompetensi	11
2.3. Indikator Kompetensi.....	12
2.4. Lingkungan Kerja.....	12
2.5. Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.6. Kinerja Tenaga Administrasi	14
2.7. Indikator Kinerja Tenaga Administrasi.....	15
2.8. Penelitian Terdahulu	15
2.9. Kerangka Pemikiran.....	21
2.10. Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Desain dan Jenis Penelitian	24
3.2. Objek, Jadwal, Dan Lokasi Penelitian.....	24
3.3. Jenis Dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5. Operasional Variabel.....	27

3.6.	Metode Pengumpulan Data	28
3.7.	Metode Pengolahan Data / Analisis Data.....	29
3.8.	Uji Kualitas Data.....	30
3.9.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.10.	Uji Hipotesis.....	31
3.11.	Uji Asumsi Klasik.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1.	Hasil Penelitian	35
4.1.1.	Gambaran Umum Instansi	35
4.1.2.	Struktur Organisasi.....	36
4.1.3.	Karakteristik Responden	37
4.1.4.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	51
4.1.5.	Uji Asumsi Klasik	55
4.1.6.	Uji Hipotesis.....	58
4.2.	Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	62
4.2.1.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.2.2.	Interpretasi Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Pendahuluan	18
Tabel 3.1. Jenis, Metode dan Teknik Penelitian	24
Tabel 3.2. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	25
Tabel 3.3. Jumlah Populasi Penelitian	26
Tabel 3.4. Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.5. Skala Likert	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Kompetensi	40
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kinerja	48
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kompetensi	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	54
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	56
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolineritas	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.13. Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.14. Hasil Uji F	60
Tabel 4.15. Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.16. Hasil Uji Dominan	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Peningkatan Jumlah Pasien.....	3
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas.....	55
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	72
Lampiran 2. Cek Plagiarisme	77
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	79
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	80
Lampiran 6. Tabel F dan t.....	90
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	92
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	93