

**ANALISIS SISTEM KANBAN UNTUK EFISIENSI PENGIRIMAN
PART DI DEPARTEMENT PROGRESSIVE PADA PT
CHANDRA NUGERAH CIPTA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

FARHAN RAMADHAN

NIM : 2411907298



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM KANBAN UNTUK EISIENSI PENGIRIMAN
PART DI DEPARTEMEN PROGRESSIVE PADA PT
CHANDRA NUGERAHCIPTA**

Oleh:

Nama : Farhan Ramadhan

NIM : 2411907298

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 7 September 2024

Waktu :

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Aldi Friyatna Dira, SE, MM

Penguji I : M. Aziz Winardi, ST, MM

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, S.Pd, MM, M.Si



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM KANBAN TERHADAP PENGIRIMAN
PART DI DEPARTIEMENT PROGRESSIVE PADA PT
CHANDRA NUGERAHCIPTA**

Oleh :

Nama : FARHAN RAMADHAN

NIM : 2411907298

Program Studi : Manajemen Bisnis

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 24 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

Bambang Suntoro, SE, MM

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FARHAN RAMADHAN
NIM : 2411907298
Program Studi : Manajemen
Nomot KTP : 3275112311000010
Alamat : Kp. Ciketing Jl. Kramat RT 001/011 Kel.
Mustikajaya Kec. Mustikajaya, Kota Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Sistem Kanban Untuk Efisiensi Pengiriman Part Di Departement Progressive pada PT Chandra NugerahCipta ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan mengalih media atau mengalih, mendistribusikan serta mempublikasikan skripsi ini melalui media internet dan atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa sepengetahuan saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh rasa tanggung jawab, saya bersedia menerima apapun konsekuensi sesuai dengan aturan yang berlaku dikampus termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila jika dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 2024

Materai 10000

FARHAN RAMADHAN

ABSTRAK

FARHAN RAMADHAN. NIM 2411907298. Analisis Sistem Kanban Untuk Efisiensi Pengiriman Part Di Departement Progressive Pada PT Chandra NugrahCipta

Dalam menunjang persaingan dunia bisnis tentunya perusahaan harus meningkatkan inovasi agar perusahaan mampu bersaing dengan kompetitor. Adapun permasalahan yang dihadapi contohnya seperti keterlambatan pengiriman yang membuat *costumer* merasa kecewa dan akan terjadi tambahan biaya sehingga citra perusahaan akan menurun, penurunan penjualan, dan meningkatnya biaya. Maka dari itu timbulnya persaingan bisnis dengan adanya kompetitor yang akan memberikan penawaran pelayanan yang lebih baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis dalam keterlambatan pengiriman barang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa data primer observasi dan dokumentasi. Model analisis data yang digunakan adalah deskriptif.

Hasil dari analisis menggunakan diagram pareto dan diagram *fishbone* bahwa frekuensi keterlambatan tertinggi terjadi pada mesin 300 ton, khususnya pada mesin G2 selama bulan Juli 2023, dengan penyebab utama yang diidentifikasi meliputi *abnormality* pada sarana kemas (*poly box*), masalah dalam aktivitas operator, dan ketidakadaan monitoring kinerja produksi yang teratur. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa banyak perbaikan seperti adanya sistem kanban untuk *poly box* agar kebutuhan *poly box* terpenuhi, perbaikan transit palet scrap, dan adanya data performa mesin. Dengan hasil evaluasi menurunnya *losstime* sebesar 4,6 jam atau Rp 77.689 dan penurunan keterlambatan atau *delay* kanban dari 11 kali menjadi 3 kali.

Kata Kunci: Sistem Kanban, Keterlambatan

ABSTRACT

FARHAN RAMADHAN. NIM 2411907298. Analisis Sistem Kanban Untuk Efisiensi Pengiriman Part Di Departement Progressive Pada PT Chandra NugrahCipta

In supporting business competition, companies must certainly increase innovation to be able to compete with their competitors. One of the problems faced, for example, is delays in delivery that cause customers to feel disappointed, leading to additional costs, which in turn could lower the company's image, reduce sales, and increase costs. Therefore, business competition arises with competitors offering better service.

The purpose of this research is to understand and analyze delays in the delivery of goods. The type of research used is explanatory research with primary data collection methods including observation and documentation. The data analysis model used is descriptive.

The results of the analysis, using Pareto and fishbone diagrams, show that the highest frequency of delays occurred with the 300-ton machine, specifically with machine G2 during July 2023. The main causes identified include abnormalities in packaging facilities (poly box), issues with operator activities, and the lack of regular production performance monitoring. The analysis suggests several improvements, such as implementing a kanban system for the poly box to ensure poly box availability, improving the scrap pallet transit process, and creating machine performance data. As a result of the evaluation, there was a decrease in lost time by 4.6 hours or Rp 77,689, and a reduction in kanban delays from 11 occurrences to 3.

Keywords: Kanban System, Delivery

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan berkat rahmat, taufik, hidayah serta hidayahnya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya walaupun terdapat banyak kendala dan hambatan yang telah dihadapi. Shalawat serta salam juga peneliti lanturkan untuk junjungan kita semua kepada Nabi kita umat muslim yaitu Nabi Muhammad SAW yang mana harapannya kita semua mendapatkan hidayah dan syafaatnya dihari pembalasan nanti, Aamiin.

Penelitian yang berjudul Analisis Sistem Kanban Untuk Efisiensi Pengiriman Part Di Departement Progressive pada PT Chandra Nugrah Cipta ini disusun sebagai alternatif persyaratan ujian untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Dengan alasan pemilihan judul tersebut, penulis dipercaya untuk dapat menempatkan posisi sebagai Shopfloor yang mana penulis menerapkan sistem kanban pada PT Candra NugrahCipta. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut terkait kanban system di PT Candra NugrahCipta untuk mengetahui seberapa berpengaruh kanban system yang diterapkan diperusahaan tersebut.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Mildy Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI cukup baik dalam mengelola kampus.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang berusaha memajukan dan juga mempertahankan prodi ini hingga kini telah mencapai Akreditasi B
4. Bambang Suntoro, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai cumlaude

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Kuswan serta Ibunda Huriyah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu telah memberikan dorongan dan semangat yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan baik dari tutur kata maupun penyusunannya yang jauh dari kata sempurna dan oleh karena itu memerlukan banyak perbaikan dari skripsi ini. Peneliti selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya agar bisa menjadi bahan pembelajaran baik dari pembaca maupun penulis. Kelak dimasa mendatang nanti peneliti akan berusaha menulis dan menyusun lebih baik lagi. Akhir kata mohon maaf dan sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan.

Depok, 7 September 2024

FARHAN RAMADHAN

NIM: 2411907298

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Manajemen.....	6
2.1.2. Manajemen Produksi.....	6
2.1.3. <i>Lean Manufacturing</i>	6
2.1.4. <i>Just in Time</i>	6
2.1.5. Sistem Kanban	8
2.2. Penelitian Terdahulu.....	9
2.3. Kerangka Konseptual	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	12
3.2	Jenis Penelitian	13
3.3	Pengumpulan Data	13
3.4	Analisis Data	14
3.4.1.	Diagram Pareto.....	14
3.4.2.	Fish Bone	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		18
4.1.	Hasil Penelitian.....	18
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	18
4.1.2.	Struktur Organisasi	19
4.1.3.	Diagram Pareto.....	19
4.1.4.	Diagram <i>Fishbone</i>	23
4.1.5.	Implementasi Perbaikan	27
4.1.6.	Evaluasi Perbaikan	32
4.2.	Pembahasan	34
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		36
5.1.	Simpulan	36
5.2.	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		43

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1Data Keterlambatan Periode Mei 2023 – Juli 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	12
Tabel 4. 1 Diagram pareto delay kanban bulan mei s/d juli 2023.....	20
Tabel 4. 2 Rencana Perbaikan.....	25
Tabel 4. 3 Data Kebutuhan Kanban Poly Box	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aliran part departement progressive	2
Gambar 2. 1 Konsep Just In Time (Pengiriman berdasarkan permintaan)	7
Gambar2. 2 Kerangka Konseptual	11
Gambar 3. 1 Konsep Diagram Pareto	14
Gambar 3. 2 Konsep Diagram Fishbone	15
Gambar 4. 1 Struktur organisasi.....	19
Gambar 4. 2 Frekuensi Keterlambatan Delay Kanban per Tonase Mesin.....	21
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Frekuensi Delay Kanban Pada Mesin 300 ton	22
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Data Abnormality Mesin 300T Bulan Juli 2023.....	23
Gambar 4. 5 Diagram fishbone	24
Gambar 4. 6 Kartu Kanban Poly Box	28
Gambar 4. 7 Instruksi Kerja	28
Gambar 4. 8 Hiejunka Post Kanban Poly Box.....	29
Gambar 4. 9 Aliran Kartu Kanban Poly Box	29
Gambar 4. 10 Tooling visualisasi performance mesin.....	30
Gambar 4. 11 Penyediaan Palet scrap	31
Gambar 4. 12 Intruksi kerja	31
Gambar 4. 13 Sosialisasi terkait delay kanban dan rencana perbaikan.....	32
Gambar 4. 14 Evaluasi Perbaikan pada Implementasi Kanban	33
Gambar 4. 15 Evaluasi Perbaikan pada Implementasi Palet Scrap.....	33
Gambar 4. 16 Hasil Evaluasi Perbaikan.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi penelitian	38
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	40
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	41
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	42