

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA DISTRIBUTOR TIENS SYARIAH
INTERNASIONAL DI BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI
NIM: 2411807159



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA DISTRIBUTOR TIENS SYARIAH
INTERNASIONAL DI BOGOR**

Oleh:

Nama : IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI
NIM : 2411807159
Jurusan : Manajemen

Dosen Pembimbing,

Hanantyo Dewanto, SP., MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA DISTRIBUTOR TIENS SYARIAH
INTERNASIONAL DI BOGOR**

Oleh:

Nama : IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI
NIM : 2411807159
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 11.20 - 12.40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Altatit Dianawati, S.Si., MM ()

Penguji II : Eko Wahyu Widayat, S.Si., SE., MM ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI
NIM : 2411807159
Jurusan : Manajemen
Tempat, Tanggal Lahir : Bogor, 9 Agustus 1996
Nomor KTP : 3201270908960009
Alamat : Kampung Legoknyenang RT 03 RW 09, Desa Pancawati,
Kec. Caringin, Kab. Bogor 16730

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agusuts 2022



IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI

ABSTRAK

IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI. NIM 241.180.7159. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Distributor Tiens Syariah Internasional Di Bogor.

Seiring dengan mencuatnya krisis kesehatan pasca pandemi, bisnis dibidang kesehatan menjadi salah satu solusi untuk tetap bisa bertahan hidup dan mampu bersaing dengan bisnis lainnya. Tiens Syariah Internasional menjadi jembatan untuk tetap menjaga kesehatan dan mencapai kesejahteraan hidup, dengan konsep membangun aset dengan cara membangun Network Marketing menjadi prospek yang baik bagi pertumbuhan ekonomi Indonesia salah satunya di Bogor. Dibalik itu masih banyak Distributor yang kesulitan mengembangkan bisnis Tiens. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa kasus yang terjadi adanya Distributor yang memutuskan berhenti menjalankan Bisnis Tiens. Untuk alasan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Accidental Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 100 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 46,10% faktor-faktor kinerja distributor Tiens di Wilayah Bogor dijelaskan oleh gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja sedangkan sisanya 53,90% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan Uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor dengan hasil analisis adalah $F_{hitung} = (29,185) > F_{tabel} = (2,70)$. Hasil Uji t menunjukkan variabel motivasi analisis $t_{hitung} (2,074)$ dimana $t_{tabel} (1,984)$, selanjutnya variabel disiplin kerja (5,688) maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor, sedangkan variabel gaya kepemimpinan menunjukkan hasil $t_{hitung} (0,050)$ dimana $t_{tabel} (1,984)$ maka secara parsial variabel tersebut tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor, Bisa dijelaskan bahwa variabel disiplin kerja yang dominan mempengaruhi Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja, kinerja distributor

ABSTRACT

IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI. NIM 241.180.7159. *The Influence of Leadership Style, Motivation, Work Discipline Quality on Distributor Performance Tiens Sharia International In Bogor.*

Along with the emergence of the post-pandemic health crisis, business in the health sector is one solution to survive and be able to compete with other businesses. Tiens Syariah Internasional is a bridge to maintain health and achieve a prosperous life, with the concept of building assets by building Network Marketing which is a good prospect for Indonesia's economic growth, one of which is in Bogor. Behind that there are still many Distributors who have difficulty developing Tiens' business. This can be seen from several cases where a Distributor decided to stop running the Tiens Business. For this reason, the authors are interested in conducting a research entitled The Effect of Leadership Style, Motivation and Work Discipline on the Performance of Tiens International Syariah Distributors in Bogor.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style, motivation and work discipline on the performance of Tiens Internasional Syariah Distributors in Bogor. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by accidental sampling. The sample is 100 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 46.10% of the performance factors of Tiens distributors in the Bogor Region were explained by leadership style, motivation, and work discipline while the remaining 53.90% was explained by other factors not examined in this study. While the F test shows that the independent variables consisting of leadership style, motivation, and discipline simultaneously have a significant effect on the Performance of Tiens International Syariah Distributors in Bogor with the results of the analysis being $F_{count} = (29,185) > F_{table} = (2,70)$. T test results showed variable motivation analysis $t_{hitung} (2,074)$ where $t_{table} (1,984)$, then the variable work discipline $(5,688)$ then partially these variables significantly affect the performance of international Tiens Syariah distributors in Bogor, while the variable leadership style showed results $t_{hitung} (0,050)$ where $t_{table} (1,984)$ then partial these variables do not significantly affect the performance of international Tiens Syariah distributors in Bogor. It can be explained that the dominant work discipline variable affects the performance of Tiens International Syariah Distributors in Bogor.

Keywords: leadership style, motivation, work discipline, distributor performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Distributor Tiens Internasional Syariah Di Bogor ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena para distributor Tiens semakin gempar terhadap masalah sumber daya manusianya yang ada di Bogor. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui kepemimpinan seperti apa yang diinginkan para distributor di masa yang akan datang. Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

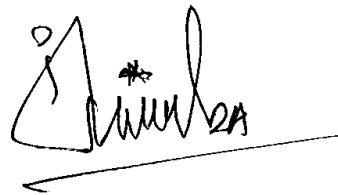
1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ahmad Subagyo, SE., MM., CRDB., CSA., CRP., selaku Ketua Senat Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI
3. Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini.
5. Bapak Hanantyo Dewanto, SP., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah

dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Ayahanda Abdul Mukti dan Ibunda Enah Siti Maskiyah yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta sahabat saya Teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Bogor, 18 Agustus 2022
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Imam Zulfikar Ali Mahdi', with a long horizontal line extending to the right.

IMAM ZULFIKAR ALI MAHDI
NIM. 2411807159

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR IS.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	9
2.1.2. Motivasi	16
2.1.3. Disiplin Kerja	19
2.1.4. Kinerja	24
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Berpikir	31
2.4. Hipotesis	33
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2. Jenis Penelitian	35
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1. Populasi	36
3.3.2. Sampel	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1. Variabel Bebas	38
3.5.2. Variabel Terikat	40
3.6. Teknik Analisis Data	43
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	43
3.6.2. Persamaan Regresi	44
3.6.3. Uji Kualitas Data	45

3.6.4. Uji Asumsi Klasik	47
3.6.5. Uji Hipotesis	49
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian	52
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2. Karakteristik Responden	53
4.1.3. Tanggapan Responden	53
1. Gaya Kepemimpinan (X_1)	54
2. Motivasi (X_2)	55
3. Disiplin Kerja (X_3)	57
4. Kinerja (Y)	59
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	63
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolinieritas	65
3. Uji Heteroskedastisitas	66
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	66
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	67
2. Hasil Uji F (Simultan)	68
3. Koefisien Determinasi	68
4. Hasil Uji T (Parsial)	69
5. Pengaruh Dominan	70
4.2. Pembahasan	70
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Omset Penjualan Stokis 102 Tiens Bogor	4
Tabel 2.1. Gaya Kepemimpinan Situasional II	12
Tabel 2.2. Gaya Kepemimpinan	13
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2.4. Kerangka Berpikir Penelitian	33
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	35
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	44
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Motivasi	56
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Distributor	59
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	62
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Distributor	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (<i>Tolerance & VIF</i>)	65
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda	67
Tabel 4.13. Hasil Uji F (Uji Simultan)	68
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Skema Indikator-indikator Kedisiplinan	23
Gambar 2.2.	Hubungan Strategi	27
Gambar 2.3.	Kerangka Berfikir	33
Gambar 4.1.	Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	78
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	81
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	82
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas)	84
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis).....	88
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	91
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	92
Lampiran 8. Tabel F	93
Lampiran 9. Tabel T	94